



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DISIPLIN  
KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PUSKESMAS KECAMATAN CILONGOK  
KABUPATEN BANYUMAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**DELLA ELISTIANA SEFIRA**

**41220043**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PERADABAN**

**BUMIAYU**

**2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DISIPLIN  
KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PUSKESMAS KECAMATAN CILONGOK  
KABUPATEN BANYUMAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**DELLA ELISTIANA SEFIRA**

**41220043**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PERADABAN  
BUMIAYU**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS KECAMATAN CILONGOK KABUPATEN BANYUMAS.**

Oleh

Nama : DELLA ELISTIANA SEFIRA

NIM : 41220043

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 16 bulan Juli tahun 2024

**DEWAN PENGUJI**

**Nama Penguji**

**Ketua Tim**

**Penguji/Pembimbing**

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN.0607098601

**Penguji I**

Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si.

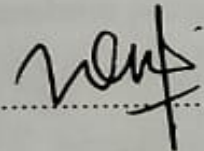
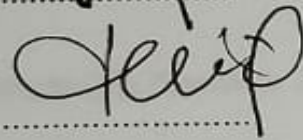
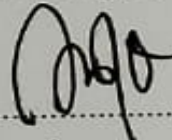
NIDN.0622059001

**Penguji II**

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M


NIDN.0616118201

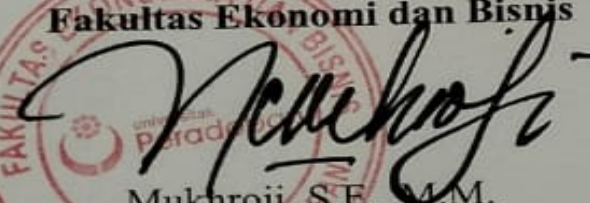
**Tanda Tangan**




Diterima dan disahkan  
pada tanggal 31 Agustus 2024


**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



  
Mukhroji, S.E., M.M.  
NIPY. 16.02.120

**Kaprodi  
Program Studi S1 Manajemen**



  
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si  
NIPY. 16.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Della Elistiana Sefira

NIM : 41220043

Jurusan : S1 Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini merupakan karya orisinal saya sepenuhnya, dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari nanti terungkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, 31 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



**Della Elistiana Sefira**  
**NIM. 41220043**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat nikmat serta rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si Rektor Universitas Peradaban Bumiayu
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu dan sekaligus dosen penguji I dan Ibu Dr Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen penguji II.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah menyediakan waktu, pikiran, tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya mulai dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan layanan kepada saya.
6. Bapak Dasun, Ibu Siti Aminah dan adik saya yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takan tergantikan dengan apapun.

7. Teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2020 terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu
8. Keluarga Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu Angkatan 2020
9. Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, Juli 2024

Penulis

Della Elistiana Sefira

41220043

## ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan faktor terpenting dalam pencapaian organisasi. Sebagai pegawai yang bergerak dibidang kesehatan, pegawai puskesmas perlu mengupayakan agar kinerja pegawai meningkat, hal ini dapat dilakukan dengan berbagai cara antara lain melalui kepemimpinan, stres kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepemimpinan, stres kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 responden, analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS v.26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

*Employee performance is the most important factor in organizational achievement. As employees engaged in the health sector, health center employees need to strive to improve employee performance, this can be done in various ways, including through leadership, work stress, work discipline, job satisfaction and work environment. This study aims to find out leadership, work stress, work discipline, job satisfaction and work environment on employee performance at the Cilongok District Health Center, Banyumas Regency. The research method used in this study is quantitative with a sample collection technique using the probability sampling method with a simple random sampling technique. The data of this study was collected by distributing questionnaires to 97 respondents, data analysis in this study was carried out using descriptive analysis, and multiple regression analysis with the help of SPSS v.26. The results of this study show that leadership, work discipline, job satisfaction, and work environment have a positive effect on employee performance. Work stress has a negative effect on employee performance.*

**Keywords:** *Leadership, Work Stress, Work Discipline, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	8

A.	Telaah Pustaka.....	8
	1. Kinerja pegawai .....	8
	2. Kepemimpinan .....	10
	3. Stres kerja.....	12
	4. Disiplin kerja.....	14
	5. Kepuasan kerja .....	16
	6. Lingkungan kerja .....	17
B.	Perumusan Model Penelitian.....	19
	1. Penelitian Terdahulu .....	19
	2. Perumusan Hipotesis.....	25
	3. Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....</b>		<b>30</b>
A.	Metode Penelitian.....	30
	1. Jenis Penelitian.....	30
	2. Lokasi Penelitian.....	30
	3. Waktu Penelitian .....	30
	4. Populasi dan Sampel .....	30
	5. Sumber Data.....	32
	6. Teknik Pengumpulan Data.....	32
	7. Definisi Konsep dan Variabel Operasional.....	33
B.	Teknik Analisis Data .....	39

1. Uji Instrumen .....	39
2. Analisis Deskriptif .....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B.    Analisis Data dan Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A.    Kesimpulan.....	78
B.    Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penilaian Kinerja Puskesmas I Cilongok .....	2
Tabel 2. Data Penilaian Kinerja Puskesmas II Cilongok .....	2
Tabel 3. Definisi Operasional .....	34
Tabel 4. Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....	54
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 7. Responden Spesifikasi Pekerjaan .....	56
Tabel 8. Responden Spesifikasi Jenis Pekerjaan .....	56
Tabel 9. Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 11. Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 12. Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1).....	61
Tabel 13. Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2) .....	62
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3).....	63
Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X4).....	65
Tabel 16. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X5).....	66
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	67
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 20. Hasil Regresi Berganda.....	71
Tabel 21. Hasil Uji F.....	74
Tabel 22. Hasil Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	29
Gambar 2. Struktur Organisasi Puskesmas Cilongok I .....	52
Gambar 3. Struktur Organisasi Puskesmas Cilongok II .....	53
Gambar 4. Grafik <i>Normal P-P Plot</i> .....	67
Gambar 5. Pola Grafik <i>Scatterplot</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	88
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y) .....	91
Lampiran 3. Tabulasi Data Kepemimpinan (X1) .....	94
Lampiran 4. Tabulasi Data Stres Kerja (X2).....	97
Lampiran 5. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3) .....	100
Lampiran 6. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X4) .....	104
Lampiran 7. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X5) .....	106
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	109
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	110
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2) .....	111
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	112
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X4).....	113
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X5).....	114
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	115
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X1).....	116
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2).....	117
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3).....	118
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X4).....	119
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X5).....	120
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Kinerja Pegawai (Y).....	121
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Kepemimpinan (X1).....	123
Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Stres Kerja (X2).....	124

Lampiran 23. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Disiplin Kerja (X3).....	126
Lampiran 24. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Kepuasan Kerja (X4).....	128
Lampiran 25. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Lingkungan Kerja (X5) .....	129
Lampiran 26. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	130
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Histogram dan P-Plot.....	131
Lampiran 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser Dan Scatterplot .....	132
Lampiran 29. Hasil Uji Multikolinearitas .....	133
Lampiran 30. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	134
Lampiran 31. Riwayat Hidup Penulis .....	135