

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) KABUPATEN BREBES  
DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk memenuhi syarat  
memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

RIZA KHOERUL ANAM

43220015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PERADABAN**

**2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) KABUPATEN BREBES  
DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk memenuhi syarat  
memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

RIZA KHOERUL ANAM

43220015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PERADABAN**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riza Khoerul Anam

NIM : 43220015

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**“STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) KABUPATEN BREBES  
DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah milik orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kerjasamanya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Bumiayu, 10 September 2024



Penulis

Riza Khoerul Anam

NIM 43220015

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PEJABAT  
PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID) KABUPATEN BREBES DALAM  
PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI  
PUBLIK

Nama Penyusun : Riza Khoerul Anam

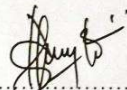
NIM : 43220015

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

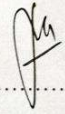
Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 September 2024, pukul 13.30 s/d 15.30 bertempat di Ruang Rapat Asrama 2 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Peradaban. Selanjutnya skripsi ini DITERIMA dan DISAHKAN pada tanggal 5 Oktober 2024.

**Ery Fajarwaty Privono, S.S., MA**

Pembimbing (.....)


NIDN. 0607038503

**Aswhar Anis, S.IP., M. Si**

Penguji 1 (.....)

NIDN. 0607088201

**Reza Abineri, S.I.Kom., M.I.Kom**

Penguji 2 (.....)

NIDN. 0619118604

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Peradaban



**Rifqi Usnaini Yusuf, S. Hum., M.A**

NIDN. 0618098902

## MOTTO

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lain.  
Siapapun manusia itu”.

-Habib Husein Ja'far Al Hadar-

“Jika kau menungguku untuk menyerah. Maka kau akan menunggu  
selamanya”.

-Uzumaki Naruto-

“Sesungguhnya setelah adanya kesulitan itu ada kemudahan. Maka  
apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah  
hendaknya kamu berharap”.

(QS. Al-Insyirah: ayat 6-7-8)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Brebes dalam Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik”. Sholawat serta Salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana S-1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Peradaban.

Penelitian ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan maupun kekeliruan dalam skripsi yang telah disusun ini. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, penulis akan dengan senang hati menerima saran serta kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bumiayu, 10 September 2024

Penulis

Riza Khoerul Anam

NIM 43220015

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan penelitian skripsi ini, penulis telah mendapat banyak dukungan, bantuan, do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, Bapak Muallim Al Rasyid dan Ibu Wati Susilowati. Penulis mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini dapat selesai.
2. Kakak penulis Rina Apriani dan adik Mu'izz Abdul Rosyid dan seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan semua, terimakasih telah memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
3. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si selaku Rektor Universitas Peradaban.
4. Bapak Rifqi Itsnaini Yusuf, S. Hum., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Peradaban.
5. Bapak Aan Herdiana, S.Kom.I., M.Sos selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Peradaban yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan bimbingan hingga kesempatan dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Ery Fajarwaty Priyono, S.S., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini dengan segala kesabaran dan dukungan.
7. Bapak Reza Abineri, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Tugas Akhir dan Dosen Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.
8. Bapak Aswhar Anis, S.IP.M. Si selaku Dosen Penguji 1 penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Peradaban yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

10. Bapak Drs. Tatag Koes Adianto, M.Si selaku Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Kabupaten Brebes.
11. Ketua dan seluruh Staff Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Brebes dan seluruh Staff Bidang Komunikasi dan Kehumasan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Kabupaten Brebes.
12. Untuk kawan seperjuangan Intan Nurani, Anja Maolida, Abdulloh Adim Baqi, Ikkal Maulana, Angger Sulung dan seluruh teman-teman lainnya yang terus saling memberi dukungan serta motivasi selama kehidupan ini.
13. Untuk seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2020, terimakasih atas kebaikan kalian dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
14. Terakhir yang tidak kalah penting, pada diri sendiri Riza Khoerul Anam terima kasih telah berusaha, bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap kuat sampai detik ini.

Demikianlah ucapan terima kasih yang peneliti sampaikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti pun berbalik berkali-kali lipat kepada mereka atas izin Allah SWT.

Bumiayu, 10 September 2024

Penulis

Riza Khoerul Anam

NIM 43220015



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACK .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	110
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	11
C. Konsep-Konsep Penelitian .....	21
1. Organisasi Pemerintahan.....	21
2. Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.....	23
3. Badan Publik .....	25
4. Teknologi Informasi.....	26
5. Informasi Publik.....	31
6. Keterbukaan Informasi Publik .....	34
C. Teori Penelitian .....	35
1. Teori Strategi Komunikasi Fred R. David .....	35
2. Strategi Komunikasi Organisasi.....	37

E. Bagan Kerangka Pemikiran .....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	48
A. Paradigma Penelitian .....	48
B. Metode Penelitian .....	48
C. Pendekatan Penelitian .....	49
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	50
1. Subjek Penelitian.....	50
2. Objek Penelitian .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Wawancara .....	50
2. Observasi.....	51
3. Dokumentasi.....	51
F. Teknik Analisis Data.....	52
G. Teknik Validasi Data .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Gambaran Umum PPID Kabupaten Brebes.....	55
B. Hasil Penelitian .....	63
C. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Sistem Informasi Manajemen (SIM) PPID Kabupaten Brebes .....	4
Gambar 1.2 Tata Cara Memperoleh Informasi Publik.....	5
Gambar 1.3 Rekapitulasi Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir diolah oleh penulis.....	47
Gambar 3.1 Teknik analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman dalam (Sugiyono 2017).....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Brebes .....	57
Gambar 4.2 Alur Permohonan Informasi Publik .....	62
Gambar 4.3 Kegiatan Monev (Monitoring dan Evaluasi).....	67
Gambar 4.4 Penganugerahan KIP Award Jawa Tengah 2023 Kabupaten Brebes meraih kategori Menuju Informatif.....	69
Gambar 4.5 Kegiatan Rapat Koordinasi PPID Kabupaten Brebes Tahun 2023 ..	71
Gambar 4.6 Kegiatan Visitasi SAQ Keterbukaan Informasi Publik.....	78
Gambar 4.7 Kegiatan Visitasi Verifikasi Pemingkatan Badan Publik Tahun 2023 .....	79
Gambar 4.8 Uji Publik KIP Kabupaten Brebes Tahun 2023 .....	80

## DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu .....	16
----------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN DARI LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM) UNIVERSITAS PERADABAN .....	92
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN DARI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIKA KABUPATEN BREBES.....	93
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA, OBSERVASI DAN DOKUMENTASI .....	94
LAMPIRAN 4 TRANSKIP WAWANCARA PENELITIAN.....	98
LAMPIRAN 5 HASIL OBSERVASI PENELITIAN .....	106
LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI PENELITIAN .....	107
LAMPIRAN 7 BIODATA PENULIS .....	113

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Strategi Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Brebes dalam Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik**”. Keterbukaan informasi publik adalah sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses strategi komunikasi organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Brebes dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Dalam mencapai tujuan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Menggunakan Teori Strategi Komunikasi Fred R. David dimana terdapat 3 tahapan yakni tahap perumusan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi. Serta menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis data Miles and Huberman.

Adapun hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa proses strategi komunikasi yang dilakukan PPID Kabupaten Brebes dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik yakni pada tahapan perumusan strategi melakukan 2 tahap. Pertama PPID melakukan inventarisir informasi publik dan mengadakan Monev Keterbukaan Informasi Publik dengan mengadakan acara KIP Award. Dalam pelaksanaan strategi dengan melaksanakan kegiatan KIP Award ini dilakukan dalam 4 tahap yakni kegiatan penilaian website, penilaian SAQ, visitasi dan uji publik. Dalam pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik PPID Kabupaten Brebes terus berupaya melakukan perbaikan, guna terwujudnya pemerintahan yang terbuka, serta saat Komisi Informasi Jawa Tengah melaksanakan kegiatan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023, Kabupaten Brebes mendapat predikat Kabupaten Menuju Informatif dengan nilai 89,54. Tahapan evaluasi mengadakan Rapat Koordinasi Tingkat Kabupaten disetiap tahunnya.

**Kata Kunci:** Strategi Komunikasi, PPID, Keterbukaan Informasi Publik

## ABSTRACT

This research is entitled ‘Organisational Communication Strategy of the Information Management and Documentation Officer of Brebes Regency in the implementation of Public Information Disclosure’. Public information disclosure is a means of optimising public supervision of state administration and other Public Bodies and everything that has an impact on the public interest as mandated in Law Number 14 of 2008 concerning Public Information Disclosure.

This research aims to find out how the process of organisational communication strategy of the Information Management and Documentation Officer of Brebes Regency in the implementation of public information disclosure. In achieving the objectives of this research, the author uses descriptive qualitative research methods. Using Fred R. David's Communication Strategy Theory where there are 3 stages, namely the formulation stage, the implementation stage and the evaluation stage. As well as using data collection techniques observation, interviews and documentation. The data obtained was analysed using the Miles and Huberman data analysis technique.

The results of this study show that the communication strategy process carried out by PPID Brebes Regency in implementing public information disclosure, namely at the stage of strategy formulation, carries out 2 stages. First, PPID conducts an inventory of public information and holds Monev on Public Information Disclosure by holding a KIP Award event. In implementing the strategy by carrying out the KIP Award activity, it is carried out in 4 stages, namely website assessment activities, SAQ assessment, visitation and public testing. In the implementation of Public Information Disclosure, PPID Brebes Regency continues to make improvements, in order to realise an open government, and when the Central Java Information Commission carried out the ranking of Public Information Disclosure in 2023, Brebes Regency received the title of Regency Towards Informative with a score of 89.54. The evaluation stage holds a District Level Coordination Meeting every year.

**Keywords:** Communication Strategy, PPID, Public Information Disclosure