



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN MODAL PSIKOLOGIS
TERHADAP KELELAHAN KERJA TENAGA KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BUMIAYU PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

DELLA PADILA WULANDARI

41218009

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN MODAL PSIKOLOGIS
TERHADAP KELELAHAN KERJA TENAGA KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BUMIAYU PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

DELLA PADILA WULANDARI

41218009

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KELELAHAN KERJA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BUMIAYU PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh

Nama : DELLA PADILA WULANDARI

NIM : 41218009

Program Studi : S-1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 14 bulan September tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penguji I

Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M

NIDN. 0602028302

Dosen Penguji II

Dr. Qori Al Banin, S.E., M. Si

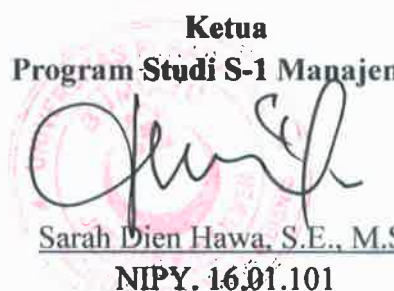
NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
Pada tanggal 25 September 2022


Dekan
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Mukhlroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120


Ketua
Program Studi S-1 Manajemen
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Padila Wulandari

NIM : 41218009

Program studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, ~~25 September~~ 2022

Yang membuat pernyataan,



Della Padila Wulandari

NIM. 41218009

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Diem Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Adi Susanto S.H., S. Pd., M.M., sebagai dosen penguji 1 dan Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M. Si., sebagai dosen penguji 2.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
8. Bapak Sochibi dan Ibu Daisah selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
9. Mohamad Trio Handoko, S.T., selaku sahib halal dunia akhirat penulis dan keluarga yang terus memberikan dukungan dan bantuan tanpa pamrih serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
10. Dedi Susanto, Dimas Ardiyansyah selaku kakak laki-laki saya, Lia Listiyana selaku kakak perempuan saya dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Sahabatku Hana, April, Tianingsih, dan Mariska untuk kesabaran, kebersamaan, dan memberikan motivasi yang kalian berikan.
12. Teman-teman prodi Manajemen dan keluarga besar Fakultas Ekonomika Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2018.
13. Pihak Manajerial RSUD Bumiayu yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan para responden tenaga kesehatan RSUD Bumiayu yang telah bersedia dijadikan responden penelitian ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan,2022

Penulis,

Della Padila Wulandari

NIM. 41218009

ABSTRAK

Kinerja suatu rumah sakit sangat ditentukan oleh kondisi dan perilaku karyawan yang dimiliki perusahaan tersebut tidak terkecuali tenaga kesehatan. Salah satu bentuk perilaku tenaga kesehatan yang tidak dapat dicegah adalah terjadinya penurunan kinerja karena adanya tingkat kelelahan pada saat bekerja. Tingkat kelelahan kerja yang tinggi dapat mengakibatkan tenaga kesehatan menjadi kurang optimal dalam pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, modal psikologis terhadap kelelahan kerja tenaga kesehatan yang dimediasi oleh komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD Bumiayu. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 119 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS v.22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kelelahan kerja. Modal psikologis tidak berpengaruh terhadap kelelahan kerja. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Modal psikologis tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kelelahan kerja. Komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja dan modal psikologis terhadap kelelahan kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Modal Psikologis, Komitmen Organisasi, Kelelahan Kerja.

ABSTRACT

A hospital's performance is greatly influenced by the working circumstances and conduct of its nurses and other company-owned staff. A decline in performance brought on by the level of exhaustion at work is one instance of nurse behavior that cannot be avoided. A nurse may not perform at their best when providing health care if they have a high level of occupational burnout. This study attempts to examine how organizational commitment, workload, and psychological capital affect nurses' job burnout. This study was carried out at RSUD Bumiayu. The basic random sampling approach was used to acquire samples from 119 respondents. In this work, descriptive analysis and multiple linear regression analysis were used as the method for data analysis. The results of this study indicate that workload does not affect job burnout. Psychological capital does not affect job burnout. The workload does not affect organizational commitment. Psychological capital does not affect organizational commitment. Organizational commitment does not affect job burnout. Organizational commitment is unable to mediate the effect of workload and psychological capital on job burnout.

Keywords: *Workload, Psychological Capital, Organizational Commitment, Job Burnout.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ...	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Kelelahan Kerja	13
2. Beban Kerja	17
3. Modal Psikologis	20
B. Perumusan Model Penelitian.....	25
1. Penelitian Terdahulu.....	25
2. Perumusan Hipotesis	37

3. Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	47
A. Metode Penelitian.....	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Lokasi Penelitian	47
3. Waktu Penelitian	47
4. Populasi dan Sampel	47
5. Sumber Data	49
6. Teknik Pengumpulan Data	50
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	51
B. Teknik Analisis Data.....	59
1. Uji Instrumen.....	59
2. Analisis Deskriptif.....	60
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4. Uji Asumsi Klasik	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
B. Gambaran Umum Responden	75
C. Analisis Data dan Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Dependen	51
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Independen	54
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Mediasi	57
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 6. Responden Berdasarkan Status	77
Tabel 7. Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 9. Hasil Uji Validitas	79
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X1)	82
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Modal Psikologis (X2)	84
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (M)	85
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Kelelahan Kerja (Y)	88
Tabel 15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	91
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	92
Tabel 17. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	96
Tabel 18. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	96
Tabel 19. Hasil Uji R- Square Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	97
Tabel 20. Hasil Uji R- Square Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	97
Tabel 21. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	98
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	98
Tabel 23. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	99
Tabel 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	99
Tabel 25. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	100
Tabel 26. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Bumiayu	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	116
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kelelahan Kerja (Y)	128
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Beban Kerja (X1)	131
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Modal Psikologis (X2)	134
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (M).....	137
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Kerja (Y).....	140
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	142
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Modal Psikologis (X2).....	144
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (M)	145
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kelelahan Kerja (Y).....	146
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	147
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Modal Psikologis (X2).....	148
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (M)	149
Lampiran 14. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	150
Lampiran 15. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2.....	151
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja (Y).....	152
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	158
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Modal Psikologis (X2).....	163
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (M)	166
Lampiran 20. Uji Sobel Persamaan 1	171
Lampiran 21. Uji Sobel Persamaan 2.....	172
Lampiran 22. Uji Normalitas Persamaan 1	173
Lampiran 23. Uji Normalitas Persamaan 2	174
Lampiran 24. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	175
Lampiran 25. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	176
Lampiran 26. Uji Multikolinieritas Persamaan 1	177
Lampiran 27. Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	178
Lampiran 28. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	179