



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KALIGUA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

SUSY ISLAMIYATI

41218044

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERADABAN**

2022



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KALIGUA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

SUSY ISLAMIYATI

41218044

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERADABAN**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KALIGUA**

Oleh

Nama : **SUSY ISLAMIYATI**
NIM : **41218044**
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi pada tanggal 05.bulan07 tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Penguji I

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M

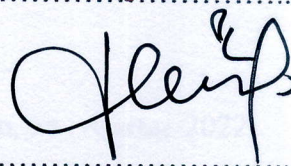
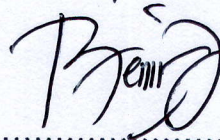
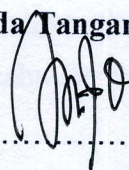
NIDN. 1117028004

Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

pada tanggal 07 Agustus 2022

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mulhroji, S.E., M.M

NIPY. 16.02.120

Ketua
Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susy Islamiyati

NIM : 41218044

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Bumiayu, 07 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Susy Islamiyati

NIM. 41218044

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat serta rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya secara tulus dan ikhlas, terutama yang telah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ini mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah membimbing penulis dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dari mulai penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis, serta seluruh Staf Universitas Peradaban yang telah memberikan layanan dengan baik kepada penulis.

7. Bapak Warno dan Ibu Kartinem, selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik doa, materi, kasih sayang, motivasi, nasehat dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih Bapak, Ibu I LOVE YOU.
8. Bapak Wartoyo dan Ibu Wakirah, selaku kakek dan nenek penulis yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang serta supportnya kepada penulis.
9. Bapak Tepur dan Ibu Paryati, selaku om dan tante penulis yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Kenzie Afnan Saverio, Julio Alfandhi dan Sellona Maulidia, selaku adik dan sepupu penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat saya Atik Wijiarti, Tianingsih, Kiranti, Tazkiya dan teman-teman mahasiswa prodi manajemen angkatan 2018, terimakasih untuk kebersamaan yang kalian berikan, serta bantuan dan motivasi yang kalian berikan kepada penulis pada saat penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2018.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, 2022

Penulis,

Susy Islamiyati

NIM. 41218044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, beban kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuisisioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 167 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS V.22. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi, beban kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational communication, workload, and compensation on employee job satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua. This research was conducted on employees of PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 167 respondents. The sampling technique used probability sampling with simple random sampling method. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis with the help of SPSS V.22. Based on the results of this study, it shows that organizational communication, workload, and compensation have a significant effect on employee job satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua.

Keywords : Organizational Communication, Workload, Compensation, Employee Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Perumusan Model Penelitian.....	15
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	22
A. Metode Penelitian.....	22
B. Teknik Analisis Data	30
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
B. Analisis Data dan Pembahasan	44
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Data produksi dan produktivitas teh basah dan teh kering tahun 2016-2021 PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua.....	2
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Dependen Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	26
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Independen Komunikasi Organisasi (X1)	27
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Independen Beban Kerja (X2)	28
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel Independen Kompensasi (X3).....	29
Tabel 6. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	41
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	42
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan.....	42
Tabel 9. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	43
Tabel 10. Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	44
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi Organisasi (X1).....	48
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X2).....	51
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi (X3).....	52
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 18. Hasil Uji F.....	56
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	56
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 22. Hasil Uji Multikolonieritas	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2. Strukur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IX Kaligua	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 2. Tabulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	76
Lampiran 3. Tabulasi Data Komunikasi Organisasi (X1).....	81
Lampiran 4. Tabulasi Data Beban Kerja (X2)	86
Lampiran 5. Tabulasi Data Kompensasi (X3).....	91
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	96
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	97
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	99
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3)	100
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	101
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	102
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)	103
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X3)	104
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	105
Lampiran 15. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	108
Lampiran 16. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2).....	112
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X3)	114
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	116
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	117
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot	118
Lampiran 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scaterplot	119
Lampiran 22. Hasil Uji Multikolonieritas	120
Lampiran 23. Riwayat Hidup Penulis	121