

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. (2010). *Tujuan kepuasan kerja*.
- Alfajar, M. R. (2014). Analisis kinerja keuangan bank syariah devisa dan bank syariah non devisa dengan metode RGEN. *Jurnal Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga*.
- Aprillina, N., & Razak, I. (2021). Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(3).
- Baqi, F. A., & Indradewa, R. (2021). The effect of compensation on job satisfaction of permanent employees and contract employees. *American International Journal of Business Management (AIJBM)*, 4(08), 144–151.
- Chuzaeni, F. (2017). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja pada perawat Rumah Sakit Lavvalette Malang. *Jurnal Manajemen Universitas Negeri Malang*.
- Diana. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang Lagoon Resort. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(2).
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Ferdinand, A. (2017). *Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis dan disertasi ilmu manajemen*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip Semarang.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip Semarang.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip Semarang.
- Giles, H., & Jhonson, P. (1981). *The role of language in ethnic group relations in turner, J.C. and Gilles, H. (Eds), Intergroup Behaviour, Oxford, Blackwell, pp. 199-243*
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen personalia sumber daya manusia*. (2nd ed). Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen sumber daya manusia* (20th ed). Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen sumber daya manusia* (16th ed). Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192.
- Inegbedion, H., Inegbedion, E., Peter, A., & Harry, L. (2020). Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon*, 6(1), e03160.
- Inguk, E., Piartrini, N. P. S. (2021). The effect of compensation fairness and workload on job satisfaction (case study at Le Pirate Hotel Labuan Bajo). *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 5(5), 277–283.
- Iroth, A., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada beberapa karyawan Restoran Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2098–2107.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2017). *Industrial & organizational psychology*. Bandung: Alfabeta.
- Khan, A., Asim, M., & Manzoor, S. (2021). Effect of compensation on employee satisfaction : the manufacturing industry in Pakistan. *RJ Journal of Business Management & Social Sciences*, 1(1), 1–5.
- Koesoemowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Penebar Swadaya Grup.
- Kreitner. (2018). *Perilaku organisasi*. Buku 3 Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuswadi. (2005). *Cara mengukur kepuasan karyawan* (2nd ed). Jakarta : Salemba Empat
- Lliliweri. (2013). *Tujuan komunikasi organisasi*.
- Lumanauw, B. T., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1570–1580.
- Lumunon. R. R., Sendow. M. G., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh work life balance, kesehatan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Tirta Investama (Danode) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4671–4680.

- Mangkunegara, A. K. (2011). *Human resource management company*. Bandung: Youth Rosdakarya.
- Mawarni, I. (2018). Influence of organizational communication on employee satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara III Sei Putih. *Journal of Management Sains 1 (2 April)*, 54–57.
- Mehra, P., & Nickerson, C. (2019). Organizational communication and job satisfaction: what role do generational differences play?. *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), 524–547.
- Merta, I. M., Astari, A. A. E., & Kertagama, N. K. E. (2019). Pengaruh komunikasi dan hubungan industrial terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Fave Petitenget Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 4(1), 12–33.
- Muliana, S. (2020). Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. BPD Kaltim. *EJournal Administrasi Bisnis*, 8(4), 309–316.
- Pioh., & Tawas, H. (2016). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja pegawai (studi pada PNS di Kantor Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa). *Jurnal EMBA*, 4(2), 838–848.
- Posuma. (2013). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 646–656.
- Prabana, A. A. W., & Luterlean, B. S. (2021). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 7 Madiun. *EProceedings*, 8(1), 338–347.
- Prawira, I. (2020). Pengaruh kompensasi, kepemimpinan dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 28–40.
- Prayekti., & Sekarini, A. A. (2020). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Aseli Dagadu Djokdja. *Ebbank*, 11(2), 39–44.
- Rajan, D. (2018). *Negative impacts of heavy workloads : a comparative study among sanitary workers*. (J.2 (6)). *Sociol. Int.*
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2015). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruliana, P. (2016). *Komunikasi organisasi: teori dan studi kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Grafindo.

- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2021). Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PD. BPR LPK Garut Kota Cabang Bayongbong. *JIMEA Jurnal Ilmiah MEA ( Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi )*, 5(1), 1339–1351.
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pusaka. *Technomedia Journal (TMJ) Vol. 7 No. 1*, 7(1), 68–77.
- Seidy, M. (2018). Pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI) Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3458–3467.
- Siagian., & Sondang. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. (9th ed). Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora. (2012). *Indikator kompensasi*. In Artikel.
- Singh, P., & N. L. (2010). *Pay satisfaction, job satisfaction and turnover intention. relations industrielles / industrial relations*. (65 (3).
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode riset bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika terapan dan teori dan aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syamsudin, A., & Firmansyah, H. (2016). *Organisasi dan manajemen bisnis*. Yogyakarta: Ombak.
- Tambengi, K. F. S., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2016). Pengaruh kompensasi, beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Emba*, 4(4), 1088–1097.
- Uhing., & Potale. (2015). Pengaruh kompensasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA*, 3(1), 63–73.

Uma, S. (2006). *Metode penelitian bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Wakhyuni, E., & Andika, R. (2019). Analisis kemampuan, komunikasi dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mitha Sarana Niaga. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 271–278.

Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja* (5th ed). Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.