

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alat transportasi menjadi salah satu kebutuhan dalam melakukan kegiatan sehari-hari di masyarakat. Di zaman modern ini dimana segala sesuatu bergerak cepat menggeser sistem bisnis konvensional yang ada. Proses bisnis konvensional yang memakan waktu lama dan akses yang sulit menurunkan minat masyarakat kepada produk yang ditawarkan perusahaan termasuk pada bidang usaha travel. Pemanfaatan teknologi Pada bidang usaha travel sendiri dalam pemanfaatan teknologi komputer dan internet masih sedikit digunakan. Umumnya teknologi komputer dan internet yang digunakan dalam penunjang bisnis travel hanya sebatas alat komunikasi kepada pelanggan yaitu melakukan panggilan telepon.[1]

Mr bryan Travel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat. Mr bryan Travel masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon penumpang, yaitu melalui sms / whatsapp dan Via Telepon saja. Pemesanan tiket selama ini dilakukan dengan cara konvensional, yakni pelanggan datang ke lokasi atau tempat pemberangkatan untuk memesan tiket dan kemudian baru dapat menanyakan fasilitas yang terdapat dalam kendaraan yang akan digunakannya serta jam pemberangkatannya.[2]

Pemesanan tiket pada Travel Mr bryan saat ini masih melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel masih satu persatu. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang tidak sebentar sehingga tidak efisien dan selama ini dalam hal pembatalan pemesanan tiket masih melalui SMS maupun telepon sehingga kurang efektif, serta kurangnya informasi ketersediaan kursi. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian pemesanan tiket adalah terjadinya antrian pemesanan tiket yang menyebabkan admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket secara efisien. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini dibutuhkan data reservasi tiket dan kegiatan tersebut harus dilakukan secara terkomputerisasi.[3]

Cara tersebut kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan

atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh pelanggan, untuk itu perusahaan harus dapat memfasilitasinya dengan menggunakan media berbasis website.

Penelitian ini menggunakan framework *CodeIgniter* karena *framework* codeigneter merupakan sebuah *framework* yang dibuat dengan menggunakan bahasa PHP, yang dapat digunakan untuk pengembangan web secara cepat. [1]. Adapun *framework* sendiri dapat diartikan sebagai suatu struktur pustaka-pustaka, kelas-kelas dan infrastruktur run-time yang dapat digunakan oleh programmer untuk mengembangkan aplikasi web secara cepat. Tujuan penggunaan *framework* adalah untuk mempermudah pengembang web mengembangkan aplikasi web yang robust secara cepat tanpa kehilangan fleksibilitas Pola desain dalam pengembangan web dengan *CodeIgniter* menggunakan *MVC (Models-ViewController)*. Dimana aplikasi yang dibuat akan dipisahkan antara logika bisnis dan presentasinya, sehingga memungkinkan web programmer dan web designer bekerja secara terpisah antara satu dengan yang lain. Agar bisa mengembangkan web dengan *CodeIgniter*, maka perlu dipahami terlebih dahulu konsep *MVC* dan struktur direktori dari *CodeIgniter* [4].

Berdasarkan permasalahan yang sudah disampaikan, demikian maka perlu dilakukan penelitian untuk mengembangkan aplikasi pemesanan tiket travel di cv mr bryan travel untuk memaksimalkan kerja sistem sehingga program aplikasi yang dihasilkan bisa memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen pada saat melakukan pemesanan tiket, transaksi pembayaran serta memudahkan kepada pegawai saat membuat laporan. Maka berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET TRAVEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNETER 4 PADA CV MR BRYAN TRAVEL”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu, Bagaimana membangun sistem informasi yang bisa mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan hingga pembayaran tiket pada CV Mr bryan travel ?

1.3 Ruang Lingkup

Untuk memperjelas masalah yang akan dibahas dan agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Sistem yang dibuat hanya membahas tentang pemesanan tiket travel dan proses pembayaran berbasis web.
2. Sistem dapat melakukan input pemesanan, pemilihan metode pembayaran dan konfirmasi, dapat di akses secara online oleh pegawai/admin.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem informasi dari tahap pemesanan hingga pembayaran.
2. Merancang bangun sistem informasi pemesanan dan pembayaran tiket travel berbasis web yang siap berjalan secara online.
3. Menghasilkan sistem yang mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan Penggunaanya

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan
 - a. Perusahaan dapat memonitor pemesanan tiket travel dengan mudah
 - b. Sebagai sistem kontrol antara pemilik terhadap karyawan perusahaan
2. Bagi Universitas Peradaban
Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai sarana pengenalan dan referensi perpustakaan Universitas Peradaban dan juga sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.
3. Bagi Konsumen
 - a. Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah
 - b. Konsumen dapat bertransaksi dengan perusahaan real time.
 - c. Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan oleh pelanggan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang menjadi acuan dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai jadwal penelitian, metode

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai sistem serta menyampaikan kegiatan penelitian dan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir berisi tentang kesimpulan dan saran