



**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BUMIAYU (RSUD)
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI MEDIASINYA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

RETNO DWI SAPUTRI

41220075

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BUMIA YU (RSUD)
DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI MEDIASINYA**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
RETNO DWI SAPUTRI
41220075**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIA YU
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BUMIAYU (RSUD) DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI MEDIASINYA**

Oleh:

Nama : **Retno Dwi Saputri**

NIM : **41220075**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi pada tanggal bulan tahun 2024

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M, AWP

NIDN: 1117028004

Dosen Penelaah/Penguji I

Adi Susanto, S.H., S.pd., M.M

NIDN: 0602028302

Dosen Penelaah/Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN: 0622059001


.....

.....

.....

Diterima dan Disahkan

Pada tanggal

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji, S.E., M.M
NIPY.16.02.120


Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101


PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Dwi Saputri

NIM : 41220075

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 2024

Yang membuat pernyataan,



Retno Dwi Saputri

NIM. 41220075

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M, AWP., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Adi Susanto, S.H., S.E., S.pd., selaku dosen penguji 1
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
8. Bapak Supriyadi dan Ibu Dasilah selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
9. Mohamad Eko Prasetyo selaku kakak penulis yang telah memberikan dukungan, materi, doa, motivasi serta nasehat yang membangun kepada penulis.
10. Haza Lana Wigati selaku kekasih penulis yang selalu memberikan semangat, support, dan bantuannya tanpa pamrih, terima kasih atas kesabarannya selalu menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh

kebahagiaan.

11. Sahabatku Eri dan Salsa untuk kebersamaan yang kalian berikan, kesabaran atas bantuan yang kalian lakukan dan motivasi yang kalian berikan.
12. Teman-teman prodi Manajemen dan keluarga besar Fakultas Ekonomika Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2019.
13. Pihak HRD dan Koordinator Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu dan para responden perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu yang telah bersedia dijadikan responden dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan, 2024

Penulis,

Retno Dwi Saputri

NIM. 41220075

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Stres kerja, motivasi kerja dan kompetensi terhadap prestasi kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu yang dimediasi oleh *work life balance*. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes. Permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu (RSUD) ini mengarah pada ketersediaan peralatan medis yang kurang memadai, sehingga harus meminjam ke rumah sakit lain dan juga permasalahan yang didapatkan dari pengunjung atau pasien yg kurang taat dengan aturan yang ada pada rumah sakit. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 91 responden dengan menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengumpulan data *proporsional stratified random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja, kompetensi berpengaruh terhadap prestasi kerja, stres kerja berpengaruh terhadap *work life balance*, motivasi tidak berpengaruh terhadap *work life balance*, kompetensi berpengaruh terhadap *work life balance*, *work life balance* tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja, *work life balance* tidak mampu memediasi pengaruh stres kerja, motivasi kerja dan kompetensi terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kompetensi, *Work Life Balance*, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress, work motivation and competence on the work performance of nurses at the Bumiayu Regional General Hospital mediated by work life balance. This research was conducted at the Regional General Hospital (RSUD) in Bumiayu District, Brebes Regency. This problem at the Bumiayu Regional General Hospital (RSUD) leads to the availability of inadequate medical equipment, so it has to borrow from other hospitals as well as problems obtained from visitors or patients who do not comply with the existing rules of the hospital. The number of samples of this study was 91 respondents using quantitative methods and proportional stratified random sampling data collection techniques using Slovin's formula. The data analysis technique in this study was conducted using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 26 program. The results of this study show that job stress has no effect on job achievement, job motivation has no effect on job achievement, competency has an effect on job achievement, job stress has no effect on work life balance, motivation has no effect on work life balance, competency affects work life balance, work life balance has no effect on work achievement, work life balance is unable to mediate the effects of work stress, work motivation and competency on work achievement.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Competency, Work Life Balance, Job Achievement.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat teoritis	10
2. Manfaat praktis.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Prestasi Kerja.....	11

2.	Stres Kerja	12
4.	Kompetensi.....	14
5.	Work Life Balance	15
B.	Perumusan Model Penelitian.....	17
1.	Penelitian Terdahulu.....	17
2.	Perumusan Hipotesis	20
3.	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA		28
A.	Metode Penelitian.....	28
1)	Jenis Penelitian	28
2)	Lokasi Penelitian	28
3)	Waktu Penelitian	28
4)	Populasi dan Sampel.....	28
5)	Sumber Data	29
6)	Teknik Pengumpulan Data	30
7)	Definisi Konsep dan Variabel Oprasional.....	31
B.	Teknik Analisis Data.....	33
1.	Uji Instrumen.....	33
2.	Analisis Deskriptif.....	34
3.	Analisis Regresi Berganda dengan Mediasi.....	36
4.	Uji Asumsi Klasik	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Analisis Data dan Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Kunjungan Rawat Jalan RSUD Bumiayu Tahun 2020 - 2023	3
Tabel 2. Daftar Kunjungan Rawat Inap RSUD Bumiayu Tahun 2019 - 2023	4
Tabel 3. Kesenjangan Penelitian Stres Kerja, Motivasi kerja, Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Perawat Yang Dimediasi Oleh Work Life Balance	8
Table 4. Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 6. Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	44
Tabel 9. Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	45
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	46
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 12. Jawaban Responden untuk Variabel Prestasi Kerja (Y)	48
Tabel 13. Jawaban Responden untuk Variabel Stres Kerja (X1)	49
Tabel 14. Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja (X2)	50
Tabel 15. Jawaban Responden untuk Variabel Kompetensi (X3)	52
Tabel 16. Jawaban Responden untuk Variabel Work Life Balance (M)	53
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$) ...	54
Tabel 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	55
Tabel 19. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	59
Tabel 20. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	59
Tabel 21. Hasil uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	60
Tabel 22. Hasil uji R-Square Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	60
Tabel 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	60
Tabel 24. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	61
Table 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Park Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	62

Tabel 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Park Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	62
Table 27. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_2, M \rightarrow Y$).....	63
Table 28. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Daftar Kunjungan Rawat Jalan RSUD Bumiayu Tahun 2020 – 2023	4
Gambar 2. Grafik Daftar Kunjungan Rawat Inap RSUD Bumiayu Tahun 2019 – 2023	5
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. Model regresi tanpa variabel mediasi.....	37
Gambar 5. Model regresi melalui variabel mediasi.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian dari RSUD Bumiayu	101
Lampiran 2. Kuesioner	102
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja (Y)	107
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Stres Kerja (X1).....	109
Lampiran 5. Tabulasi Data Motivasi Kerja (X2)	111
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X3)	113
Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel <i>Work Life Balance</i> (M).....	115
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	117
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	118
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	119
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3).....	120
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (M)	121
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	122
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X1)	123
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	124
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X3).....	125
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (M)	126
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y).....	127
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1)	129
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	131
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X3).....	133
Lampiran 22. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (M).....	135
Lampiran 23. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 (X1, X2, X3, M \rightarrow Y) ...	137
Lampiran 24. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 (X1, X2, X3 \rightarrow M).....	138
Lampiran 25. Uji Sobel pada Hubungan antara Stres Kerja, <i>Work Life Balance</i> , dan Prestasi Kerja.....	139
Lampiran 26. Uji Sobel pada Hubungan antara Motivasi Kerja, <i>Work Life Balance</i> , dan Prestasi Kerja	140

Lampiran 27. Uji Sobel pada Hubungan antara Kompetensi, <i>Work Life Balance</i> , dan Prestasi Kerja.....	141
Lampiran 28. Uji Normalitas Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	142
Lampiran 29. Uji Normalitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	144
Lampiran 30. Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Park Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	146
Lampiran 31. Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Park Persamaan 2 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	147
Lampiran 32. Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3, M \rightarrow Y$)	148
Lampiran 33. Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X_1, X_2, X_3 \rightarrow M$)	149
Lampiran 34. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	149