ABSTRAK

# Masalah kinerja menjadi sorotan berbagai pihak, berbagai usaha dilakukan untuk mencapai kinerja yang baik, banyak faktor yang menyebabkan menurunnya kinerja dari seorang guru yang meliputi faktor eksternal dan faktor internal maupun faktor lingkungan dan faktor individual. Guru sebagai pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini hingga jalur pendidikan formal. Kinerja akan meningkat jika kepuasan kerja tinggi. Perilaku sukarela melampaui batas pekerjaannya atau disebut *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB-I & OCB-O) terhadap kinerja guru yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di SMK se-kecamatan Bumiayu. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 150 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis linear berganda dengan bantuan program SPSS v.22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa OCB-I & OCB-O berpengaruh positif terhadap kinerja guru, OCB-I berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, OCB-O tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi OCB-I & OCB-O terhadap kinerja guru.

**Kata Kunci**: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB-I & OCB-O), kepuasan kerja, kinerja guru.

***ABSTRACT***

*Performance problems are in the spotlight of various parties, various efforts are* made to achieve good performance, many factors cause a decline in the performance of a teacher which includes external factors and internal factors as well as environmental factors and individual factors. Teachers are professional educators who have the main task of educating, teaching, guiding, directing, training, assessing and evaluating students from early childhood education to formal education. Performance will increase if job satisfaction is high. Voluntary behavior beyond the boundaries of work is called Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research aims to analyze the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB-I & OCB-O) on teacher performance which is mediated by job satisfaction. This research was conducted at vocational schools in Bumiayu sub-district. The number of samples in this study was 150 respondents using a simple random sampling method using the Slovin formula. The data analysis technique in this research uses descriptive analysis and multiple linear analysis with the help of the SPSS v.22 program. The results of this study indicate that OCB- I & OCB-O have a positive effect on teacher performance, OCB-I has a positive effect on job satisfaction, OCB-O has no positive effect on job satisfaction, job satisfaction has no positive effect on teacher performance and job satisfaction is not capable mediate OCB-I & OCB-O on teacher performance.

***Keywords****: Organizational Citizenship Behavior (OCB-I & OCB-O), job* satisfaction, teacher performance.