



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) TERHADAP KINERJA GURU SMK DI KECAMATAN
BUMIA YU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

TIKA PURYANI MARGINI

41219099

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIA YU

2024



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) TERHADAP KINERJA GURU SMK DI KECAMATAN
BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

TIKA PURYANI MARGINI

41219099

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tika Puryani Margini

NIM : 41219099

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Tika Puryani Margini

NIM. 41219099

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA GURU SMK DI KECAMATAN BUMIAYU**

Oleh

Nama : TIKA PURYANI MARGINI

NIM : 41219099

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 25 Bulan Oktober tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penelaah/Penguji I

Dr. Qori Al Banin S.E., M.Si

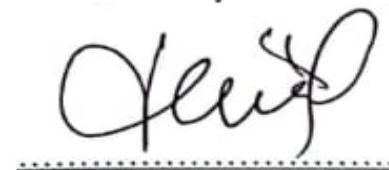
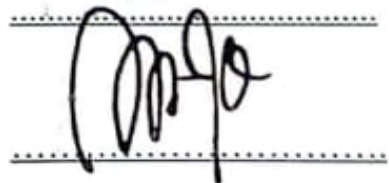
NIDN. 0607098601

Dosen Penelaah/Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal: 24 Februari 2024

Dekan

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Jurusan Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M. Si., sebagai dosen penguji 1, dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si sebagai dosen penguji 2.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
8. Ayahanda Lukman dan Ibunda Turiyah selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, motivasi, nasehat, kasih sayang dan serta kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
9. Seluruh keluarga besar dari penulis yang telah memberikan do'a, dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Saudara Heru Aji Purnomo sebagai teman terdekat penulis terima kasih sudah menjadi teman keluh kesah, teman dikala sedih dan senang serta selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman prodi Manajemen dan keluarga besar Fakultas Ekonomika Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2019.
12. Pihak sekolah-sekolah SMK se-kecamatan Bumiayu yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan para responden guru-guru SMK se-kecamatan Bumiayu yang telah bersedia dijadikan responden penelitian ini.
13. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan, Oktober 2023

Penulis,

Tika Puryani Margini

NIM. 41219099

ABSTRAK

Masalah kinerja menjadi sorotan berbagai pihak, berbagai usaha dilakukan untuk mencapai kinerja yang baik, banyak faktor yang menyebabkan menurunnya kinerja dari seorang guru yang meliputi faktor eksternal dan faktor internal maupun faktor lingkungan dan faktor individual. Guru sebagai pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini hingga jalur pendidikan formal. Kinerja akan meningkat jika kepuasan kerja tinggi. Perilaku sukarela melampaui batas pekerjaannya atau disebut *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB-I & OCB-O) terhadap kinerja guru yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di SMK se-kecamatan Bumiayu. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 150 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis linear berganda dengan bantuan program SPSS v.22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa OCB-I & OCB-O berpengaruh positif terhadap kinerja guru, OCB-I berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, OCB-O tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi OCB-I & OCB-O terhadap kinerja guru.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB-I & OCB-O), kepuasan kerja, kinerja guru.

ABSTRACT

Performance problems are in the spotlight of various parties, various efforts are made to achieve good performance, many factors cause a decline in the performance of a teacher which includes external factors and internal factors as well as environmental factors and individual factors. Teachers are professional educators who have the main task of educating, teaching, guiding, directing, training, assessing and evaluating students from early childhood education to formal education. Performance will increase if job satisfaction is high. Voluntary behavior beyond the boundaries of work is called Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research aims to analyze the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB-I & OCB-O) on teacher performance which is mediated by job satisfaction. This research was conducted at vocational schools in Bumiayu sub-district. The number of samples in this study was 150 respondents using a simple random sampling method using the Slovin formula. The data analysis technique in this research uses descriptive analysis and multiple linear analysis with the help of the SPSS v.22 program. The results of this study indicate that OCB-I & OCB-O have a positive effect on teacher performance, OCB-I has a positive effect on job satisfaction, OCB-O has no positive effect on job satisfaction, job satisfaction has no positive effect on teacher performance and job satisfaction is not capable mediate OCB-I & OCB-O on teacher performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB-I & OCB-O), job satisfaction, teacher performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN....	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Kinerja Guru.....	13

2.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
3.	Kepuasan Kerja	25
B.	Perumusan Model Penelitian.....	29
1.	Penelitian Terdahulu.....	29
2.	Perumusan Hipotesis	40
3.	Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....		52
A.	Metode Penelitian.....	52
1.	Jenis Penelitian	52
2.	Lokasi Penelitian	52
3.	Waktu Penelitian	52
4.	Populasi dan Sampel	52
5.	Sumber Data	54
6.	Teknik Pengumpulan Data	55
7.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	56
B.	Teknik Analisis Data.....	63
1.	Uji Instrumen.....	63
2.	Analisis Deskriptif.....	64
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.	Uji Asumsi Klasik	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		76

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
B. Analisis Data dan Pembahasan	81
1. Hasil Uji Instrumen	81
2. Analisis Deskriptif.....	85
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4. Uji Asumsi Klasik	103
5. Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Dependen Kinerja Guru	56
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Independen OCB-I dan OCB-O	59
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Mediasi Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. Data Jumlah Guru SMK di Kecamatan Bumiayu	77
Tabel 5. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	78
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 8. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 9. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel OCB-I	85
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel OCB-O.....	88
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Kinerja Guru	94
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	96
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)....	97
Tabel 18. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	101
Tabel 19. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	102
Tabel 20. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	102
Tabel 21. Hasil Uji R-Square Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	103
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow$ M).....	104

Tabel 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	104
Tabel 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	105
Tabel 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	105
Tabel 26. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	106
Tabel 27. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	50
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Guru (Y)	138
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel OCB-I (X1).....	142
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel OCB-O (X2)	146
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (M)	150
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	154
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel OCB-I (X1)	155
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel OCB-O (X2)	156
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	158
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	161
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB-I (X1)	162
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB-O (X2).....	163
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	164
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Guru (Y).....	165
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel OCB-I (X1)	169
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel OCB-O (X2).....	173
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (M).....	178
Lampiran 18. Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 1	187
Lampiran 19. Uji Regresi Linier Berganda Persamaan 2	188
Lampiran 20. Uji Sobel Persamaan 1.....	189
Lampiran 21. Uji Sobel Persamaan 2.....	190
Lampiran 22. Uji Normalitas Persamaan 1	191
Lampiran 23. Uji Normalitas Persamaan 2	192

Lampiran 24. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	193
Lampiran 25. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	194
Lampiran 26. Uji Multikolinieritas Persamaan 1	195
Lampiran 27. Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	196
Lampiran 28. Daftar Riwayat Hidup Penulis	197