

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadiansah, R. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMK Muhammadiyah Salatiga. *INJECT (Interdisciplinary Journal of Communication)*, 1(2), 223-236.
- Akbar, K., Fahrudin, F., & Hakim, M. (2020). Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior pada Pengaruh Internal Locus of Control terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, 3(3), 502-510.
- Aldag, R., & Reschke, W. (1997). Employee value added: Measuring discretionary effort and its value to the organization. *Center for Organization Effectiveness*, 608, 833-3332.
- Andika, R., Widjarnako, B., & Ahmad, R. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan persaingan kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai universitas pembangunan panca budi medan. *Jumant*, 11(1), 189-206.
- Antari, N. N. W. (2021). Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Memediasi Pengaruh Komitmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru. *Journal of Applied Management and Accounting Science*, 3(1), 72-84.
- Anwar, A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Juripol (*Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan*), 4(1), 35-46.
- Anwar, M. C., & Ahmadi, S. (2021). Pengaruh organizational citizenship behavior dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Prosiding Manajerial dan Kewirausahaan*, 5, 21-38.
- As'ad, M. (2004). Psikologi Industri. In Liberty.
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (2008). Performance management systems. *Human Resource Management*. New York, NY: McGraw-Hill, 215-31.
- Cahyono, E. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja pada Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dengan Komitmen Tim sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Apj Surakarta).
- Charli, C. O., & Mahzum, M. (2023). Determinasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Loyalitas Karyawan: Analisis Pengetahuan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja (Studi Literature Review). *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 3(1), 149-165.
- Chotimah, H. (2008). Definisi Guru.

- Danim, S. (2012). Motivasi kepemimpinan & efektivitas kelompok.
- Faiza, G., & Suhardi, S. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan PT TECHMICRON. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24-39.
- Fathiyah, F., & Pasla, B. N. (2021). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jambi Province Government Employees. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2), 127-136.
- Ferdinand, A. (2014). Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi tesis dan disertasi ilmu manajemen.
- Ghozali, I. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20, Edisi Keenam. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. J. (1995). *Basic econometrics*, New York: MacGraw-Hill. Inc. 838p.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Hermanto, Y. B., & Srimulyani, V. A. (2022). The effects of organizational justice on employee performance using dimension of organizational citizenship behavior as mediation. *Sustainability*, 14(20), 13322.
- Igwe, N., & Odike, M. (2016). A survey of principals' leadership styles associated with teachers' job performance in public and missionary schools in Enugu State Nigeria. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 17(2), 1-21.
- Kastawi, N. S., Nugroho, A., & Miyono, N. (2021). Kontribusi Motivasi Kerja dan Peran Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru SMA. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 77-93.
- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan the Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. 7.
- Locke, E. A., & Dunnette, M. D. (1976). *Handbook of industrial and organizational psychology*. The nature and causes of job satisfaction, 1297, 1349.

- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Lutfiyanto, R. P., Huda, N., & Hulmansyah, H. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Guru dengan Organizational Citizenhsip Behavior sebagai variabel mediasi (Study Pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan). *Journal of Economics and Business Aseanomics (JEBA)*, 5(2), 144-172.
- Maryani, M., Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*, 3(4), 207-228.
- Mendo, A. Y. (2016). Pengaruh Perilaku Warga Organisasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Kota Makassar. *Jurnal Akuntansi & Sistem Informasi, IV (11)*, 45-65.
- Mitchell, T. R., & Larson, J. R. (1987). *People in organizations: An introduction to organizational behavior*. (No Title).
- Mohammad, J., Quoquab Habib, F., & Alias, M. A. (2011). Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviour: An Empirical Study at Higher Learning Institutions. *Asian Academy of Management Journal*, 16(2).
- Mulyadi, & Saifuddin. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 1 Bireun. *Jurnal Kebangsaan*, 10(20), 145–158.
- Mulyadi, D., Efriani, D., Edi, I., & Subhan, H. (2022). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan, Organizational Citizenship Behavior Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru SD Se-Kecamatan Cijaku. *E-Journal Studia Manajemen*, 11(2).
- Narsih, D. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smkn 23 Jakarta Utara. *Utility: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dan Ekonomi*, 1(1), 94-102.
- Nibel, H., Setiawan, H., Uda, T., & Alexandro, R. (2022). Hubungan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dengan Kinerja Guru Di Smp Isen Mulang Palangka Raya. *Jurnal Paris Langkis*, 2(2), 83-98.
- Nugraha, M. F. (2019). Iklim organisasi dan kepuasan kerja guru di sekolah Singosari Delitua. *Jurnal Diversita*, 5(1), 19-23.
- Nurhayati, S., & Jannah, K. D. (2016). Analisis kepuasan kerja dosen (Studi kasus pada Universitas Pekalongan). *Pena: Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 30(2), 1-12.

- Organ and Podsakof. (2006). Organizational Citizenship Behavior (OCB). In *Its Nature Antecedents and Organ & Ryan, 1995, Consequences*. Sage PublicationLiu.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2005). Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences. Sage Publications.
- Paida, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Smk Negeri 4 Makassar. *Jurnal Konfiks*, 5(1), 9-16.
- Pangalo, O., Limbong, M., & Kailola, L. G. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru pada SMK Kristen Tagari. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 501-506.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of management*, 26(3), 513-563.
- Porter, L. W. (1961). A study of perceived need satisfactions in bottom and middle management jobs. *Journal of applied Psychology*, 45(1), 1.
- Pratama, M. F. A., & Handayani, W. P. P. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan: Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62-70.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 pengolahan data terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Pujiyanti, P., & Isroah, I. (2013). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja guru SMA Negeri 1 Ciamis. *Kajian Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 2(1).
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leadership Terhadap Kinerja Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada Family Business (The Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leadership on Performance Through Mediation of Organizational Commitment in Family Business).
- Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10-22.

- Rahman, M. H. A., & Karim, D. N. (2022). Organizational justice and organizational citizenship behavior: the mediating role of work engagement. *Heliyon*, 8(5).
- Rahmi, N., & Sholehah, N. L. H. (2020). Politik Organisasi Dan Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Asn Di Lingkup Satuan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Boalemo). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 7(3).
- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Bhuana ilmu populer.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. In Indeks Kelompok Gramedia.
- Rosnidah, I., Hidayat, M. T., & Nahdiyyah, I. R. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 58-67.
- Sambung, R. (2010). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kepribadian, Profesionalisme Dosen terhadap Organization Citizenship Behavior serta Dampaknya terhadap Kinerja Dosen (Studi pada Universitas Palangka (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya)*.
- Sambung, R. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB-I Dan OCB-O Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(2), 77-90.
- Sekaran, U. (2006). *Metode penelitian untuk bisnis, edisi keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D ((Cetakan 2)*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2021). *Metode Penelitian*. Badan penerbit Pustakabarupress
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi*.
- Sukasno, P. E., & Sudibjo, N. (2022). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 13509-13527.
- Sunyoto, D., Saksono, Y., Nurwiyanta, N., & Lubis, K. (2023). Peran Perilaku Kewarganegaraan Organisasi-Individu (Ocb-I) Pada Kinerja Karyawan Dan

Niat Untuk Keluar Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Di Esthy Cake & Bakery Yogyakarta). *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(1), 384-396.

- Sunyoto, D. (2012). Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: Caps
- Suliyanto, D. (2011). Ekonometrika terapan: teori dan aplikasi dengan SPSS. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Suryadinata, I. K. D., & Mashyuni, I. A. (2023). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Aparatur Desa Sibanggede Abiansemal Di Badung. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(2), 364-374.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaca. *Agora*, 7(1).
- Susilowati, D., Nurmawanti, S., & Tatminingsih, S. (2022). Pengaruh Organization Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa). *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(9), 3772-3779.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX (1), 42-50.
- Tahier, I., Gautama, P., & Surullah, M. (2022). Pengaruh Spiritualitas, Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Oleh Motivasi Kerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 7(2), 193-204.
- Tridiana, R., & Rizal, F. (2020). Keterampilan Guru Abad 21 Di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). *Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pembelajaran*, 4(2), 221-231
- Umar, H. (2000). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Bisnis. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wati, D. M., & Surjanti, J. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(4), 386-393.
- Widayati, F., Fitria, H., & Fitriani, Y. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Guru. *Journal of Education Research*, 1(3), 251-257.

- Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of management*, 17(3), 601-617.
- Wulandari, A. D., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizensip Behavior Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pdam Tirta Moedal Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 102-115.
- Zaleznik, A., Christensen, R. C., Roethlisberger, F. J., & Homans, G. C. (1958). The motivation, productivity, and satisfaction of workers: A prediction study. (No Title).
- Zaman, N., & Tjahjaningsih, E. (2017). Pengaruh Modal Psikologi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 24(1).
- Zega, Y. (2022). Pengaruh kinerja kepegawaian dalam administrasi perkantoran. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 63-69.