



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
DI KECAMATAN AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

SUCI RISTIYANI

41219051

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
DI KECAMATAN AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

SUCI RISTIYANI

41219051

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh

Nama : Suci Ristiyani
NIM : 41219051
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 2 bulan November tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penelaah/Penguji I

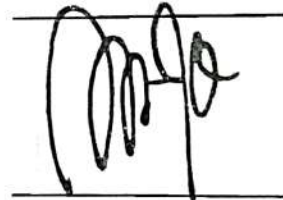
Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Dosen Penelaah/Penguji II

Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401



Diterima dan disahkan

Pada tanggal Februari 2024

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Mukhlis, S.E., M.M

NIPY.16.01.101

Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIPY. 16.02.120

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Ristiyani

NIM : 41219051

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau hasil pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, November 2023

Yang membuat pernyataan,



Suci Ristiyani

NIM. 41219051

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta memberikan masukan yang sangat bermanfaat dan berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. H. Sutarmin S.Si., M.M selaku dosen penguji 2.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
8. Bapak Haris Bahrudin dan Ibu Fatimah selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, doa, motivasi, materi, serta nasehat yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Adik perempuan saya Tiara Assifatul Zahra dan Cahya Ningrum Tri Utami. Terima kasih untuk support dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Sahabatku Nisa, Kharisma Farroh, Sonia, Isqi, Ulfa, Almh. Melan dan Yasinta untuk kebersamaan dan motivasi yang kalian berikan.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih untuk kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan S1 Manajemen.
12. Pihak Manajemen Puskesmas Ajibarang I dan II yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan para responden pegawai Puskesmas Ajibarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dijadikan responden pada penelitian ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan, November 2023

Penulis,

Suci Ristiyani

NIM. 41219051

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi dalam pencapaian suatu tujuan dipengaruhi oleh kinerja pegawainya. Faktor-faktor seperti disiplin kerja, keterlibatan kerja dan kepuasan kerja merupakan salah satu yang mempengaruhinya. Kepuasan kerja mampu menjadi mediasi dalam hubungan disiplin kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh disiplin kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kecamatan Ajibarang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 93 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Metode yang digunakan dalam penentuan sampel dengan menggunakan metode *proportionate random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The success of an organization in achieving a goal is influenced by the performance of its employees. Factors such as work discipline, work involvement and job satisfaction are ones that influence it. Job satisfaction is able to mediate the relationship between work discipline and work involvement on employee performance. This research aims to analyze the role of job satisfaction in mediating the influence of work discipline and work involvement on the performance of community health center employees. This research was conducted at the Ajibarang District Health Center. The number of samples in this study was 93 respondents using the Slovin formula. The method used in determining the sample was using the proportionate random sampling method. The data analysis technique in this research was carried out using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. The results of this research show that work discipline has a positive effect on employee performance. Work engagement has a positive effect on employee performance. Work discipline has a positive effect on job satisfaction. Work involvement has a positive effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive effect on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the influence of work discipline on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the effect of work involvement on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Involvement, Job Satisfaction, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .	13
A. Telaah Pustaka	13

1. Kinerja Pegawai	13
2. Disiplin Kerja	16
3. Keterlibatan Kerja	19
4. Kepuasan Kerja	22
B. Perumusan Model Penelitian	26
1. Penelitian Terdahulu	26
2. Perumusan Hipotesis	40
3. Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	56
A. Metode Penelitian	56
1. Jenis Penelitian	56
2. Lokasi Penelitian	56
3. Waktu Penelitian	56
4. Populasi dan Sampel	57
5. Sumber Data	58
6. Teknik Pengumpulan Data	59
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	60
B. Teknik Analisis Data	66
1. Uji Instrumen	66
2. Analisis Deskriptif	67
3. Analisis Regresi Linear Berganda	69
4. Uji Asumsi Klasik	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
B. Analisis Data dan Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Dependen	61
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Independen	63
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Mediasi	65
Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	86
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 7. Responden Berdasarkan Status	88
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
Tabel 9. Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	91
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja (X1)	93
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	94
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (M)	96
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	98
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 (X1, X2 → M)	100

Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2	
(X1, X2, M \rightarrow Y)	101
Tabel 18. Hasil Uji F Persamaan 1 (X1, X2 \rightarrow M)	105
Tabel 19. Hasil Uji F Persamaan 2 (X1, X2, M \rightarrow Y)	105
Tabel 20. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 1 (X1, X2 \rightarrow M)	106
Tabel 21. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 2 (X1, X2, M \rightarrow Y)	106
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 1	
(X1, X2 \rightarrow M)	107
Tabel 23. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 2	
(X1, X2, M \rightarrow Y)	107
Tabel 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1, X2 \rightarrow M)	108
Tabel 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1, X2, M \rightarrow Y)	108
Tabel 26. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X1, X2 \rightarrow M)	109
Tabel 27. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 (X1, X2, M \rightarrow Y)	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	53
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3. Struktur Organisasi Puskesmas Ajibarang I	83
Gambar 4. Struktur Organisasi Puskesmas Ajibarang II	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	138
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	146
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (X1)	149
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	152
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (M)	155
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	158
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	160
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	161
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M)	162
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	164
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	165
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	166
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M)	167
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	168
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	172
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	175
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (M)	178

Lampiran 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	182
Lampiran 19. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2	183
Lampiran 20. Hasil Uji Sobel	184
Lampiran 21. Uji Normalitas Persamaan 1	185
Lampiran 22. Uji Normalitas Persamaan 2	186
Lampiran 23. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	187
Lampiran 24. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	188
Lampiran 25. Uji Multikolinearitas Persamaan 1	189
Lampiran 26. Uji Multikolinearitas Persamaan 2	190
Lampiran 27. Daftar Riwayat Hidup	191