

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan sikap karyawan yang berhubungan dengan pekerjaan yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Samasta Boga Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi, dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Employee job satisfaction is an employee's attitude related to work that meets organizational standards and supports the achievement of organizational goals. This research aims to analyze the influence of the work environment, work load, compensation and communication on employee job satisfaction. This research was conducted on employees of PT. Samasta Boga Indonesia. The data used in this research is primary data obtained by distributing questionnaires to respondents. The sample in this study was 90 respondents. The sampling technique uses probability sampling with a simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on this research, it is known that the work environment, work load, compensation and communication influence employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, Communication, Job Satisfaction.