



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,  
KOMPENSASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**CRIS MONICA IFTIHATUL UMROH**

**41219079**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul penelitian **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Oleh

Nama : **CRIS MONICA IFTIHATUL UMROH**

NIM : **41219079**

Program Studi : **SI Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 05 bulan februari tahun 2024.

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Dr. H. Sutarnin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401

**Dosen Penguji I**

Sugeng Riyanto, S.H., M.Si

NIDN. 0611056503

**Dosen Penguji II**

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Diterima dan disahkan

pada tanggal



Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Mukhlis, S.E., M.M  
NIPY. 16.02.120



Program Studi SI Manajemen  
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si  
NIPY. 16.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cris Monica Iftihatul Umroh

NIM : 41219079

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu,

Yang membuat pernyataan



CRIS MONICA IFTIHATUL UMROH

NIM. 41219079

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M selaku pembimbing skripsi dan penguji saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Sugeng Riyanto, S.H., M.Si., selaku pembimbing skripsi dan penguji saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada saya.

7. Kedua orang tua saya Bapak Tohari Wibowo dan Ibu Roikhatul Fasikha dan kakak saya dan keponakan saya Eko Trimulyono, Dwi Asih Nurfasikha, Diatul Fitri Istiqomah, Bhatara Semesta Malik Al Birru, dan Amanda Selfiana yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang tidak tergantikan dengan apapun.
8. Sahabat-sahabat saya, teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 Karyawan dan Reguler yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, ....., 20...

Penulis

Cris Monica Iftihatul Umroh  
NIM. 41219079

## ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan sikap karyawan yang berhubungan dengan pekerjaan yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Samasta Boga Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi, dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

*Employee job satisfaction is an employee's attitude related to work that meets organizational standards and supports the achievement of organizational goals. This research aims to analyze the influence of the work environment, work load, compensation and communication on employee job satisfaction. This research was conducted on employees of PT. Samasta Boga Indonesia. The data used in this research is primary data obtained by distributing questionnaires to respondents. The sample in this study was 90 respondents. The sampling technique uses probability sampling with a simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on this research, it is known that the work environment, work load, compensation and communication influence employee job satisfaction.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, Communication, Job Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | ii      |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                   | iii     |
| KATA PENGANTAR .....   | iv      |
| ABSTRAK .....  | vi      |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vii     |
| DAFTAR ISI.....  | viii    |
| DAFTAR TABEL.....  | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xii     |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| A. Latar Belakang.....   | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....   | 7       |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 7       |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 8       |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....         | 9       |
| A. Telaah Pustaka .....  | 9       |
| 1. Kepuasan Kerja.....   | 9       |
| 2. Lingkungan Kerja.....   | 9       |
| 3. Beban Kerja.....  | 10      |
| 4. Kompensasi.....   | 11      |
| 5. Komunikasi .....  | 12      |
| B. Rumusan Model Penelitian .....                                  | 13      |
| C. Rumusan Hipotesis.....  | 17      |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 17      |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....      | 17      |
| 3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....      | 17      |
| 4. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....      | 18      |



|   |    |
|---|----|
| D. Kerangka Pemikiran.....                              | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA..... | 20 |
| A. Metode Penelitian.....                               | 20 |
| 1. Jenis Penelitian .....                               | 20 |
| 2. Lokasi Penelitian .....                              | 20 |
| 3. Waktu Penelitian .....                               | 20 |
| 4. Populasi dan Simpel.....                             | 21 |
| 5. Sumber Data.....                                     | 22 |
| 6. Teknik Pengumpulan Data.....                         | 23 |
| 7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....        | 24 |
| B. Teknik Analisis Data.....                            | 25 |
| 1. Uji Instrumen .....                                  | 25 |
| 2. Analisis Deskriptif .....                            | 27 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                              | 29 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda .....               | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                       | 36 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                  | 36 |
| 1. Gambaran Umum PT. Samasta Boga Indonesia .....       | 36 |
| 2. Gambaran Umum Responden.....                         | 36 |
| B. Analisis Data Dan Pembahasan.....                    | 40 |
| 1. Uji Instrumen .....                                  | 40 |
| 2. Analisis Deskriptif .....                            | 42 |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                               | 50 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda .....               | 54 |
| 5. Pembahasan.....                                      | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                         | 63 |
| A. Kesimpulan.....                                      | 63 |
| B. Saran.....   | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                    | 66 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Data Jumlah Karyawan PT. Samasta Boga Indonesia .....           | 3       |
| Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....                              | 24      |
| Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....                              | 25      |
| Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner. ....                | 37      |
| Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia Karyawan. ....                       | 38      |
| Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis kelamin Karyawan.....               | 38      |
| Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan .....                 | 39      |
| Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                          | 39      |
| Tabel 9. Uji Validitas .....   | 40      |
| Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 42      |
| Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).. | 42      |
| Tabel 12. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1).....          | 44      |
| Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X2).....         | 46      |
| Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi (X3).....          | 47      |
| Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X4) .....               | 48      |
| Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....                  | 50      |
| Tabel 17. Hasil uji Heteroskedastisitas .....                            | 51      |
| Tabel 18. Hasil Uji Multikolinieritas .....                              | 53      |
| Tabel 19. Hasil Regresi Berganda.....                                    | 54      |
| Tabel 20. Hasil Uji F .....  | 57      |
| Tabel 21. Hasil Koefisien Determinasi .....                              | 58      |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....      | 19 |
| Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot.....  | 51 |
| Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas..... | 52 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner penelitian .....   | 71      |
| Lampiran 2. Tabulasi data Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....                    | 76      |
| Lampiran 3. Tabulasi data lingkungan kerja (X1) .....                          | 80      |
| Lampiran 4. Tabulasi data Beban Kerja (X2) .....                               | 84      |
| Lampiran 5. Tabulasi data Kompensasi (X3) .....                                | 88      |
| Lampiran 6. Tabulasi data Komunikasi (X4).....                                 | 92      |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja Karyawan (Y).....      | 96      |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja (X1).....            | 97      |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....                 | 98      |
| Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3) .....                | 99      |
| Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X4) .....                | 100     |
| Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja Karyawan (Y)....   | 101     |
| Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....        | 102     |
| Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2).....             | 103     |
| Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X3) .....             | 104     |
| Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X4).....              | 105     |
| Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan kerja Karyawan (Y).....    | 106     |
| Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....         | 108     |
| Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2).....               | 110     |
| Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi (X3) .....               | 111     |
| Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi (X4) .....               | 112     |
| Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....                     | 114     |
| Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot.....             | 115     |
| Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot..... | 116     |
| Lampiran 25. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 117     |
| Lampiran 26. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 118     |
| Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis .....                                       | 119     |