



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PUSKESMAS SE-KECAMATAN MARGASARI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI

Disusun Oleh:

FARAH DIBAH AMRAN

41219085

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KARYAWAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS SE-KECAMATAN
MARGASARI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI

Disusun Oleh:

FARAH DIBAH AMRAN

41219085

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul penelitian **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIPUSKEMAS SE-KECAMATAN MARGASARI.**

Oleh

Nama : **FARAH DIBAH AMRAN**

NIM : **41219085**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 31 bulan Mei tahun 2023.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M

NIDN. 0621097401

Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

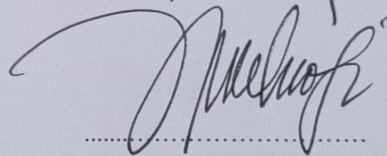
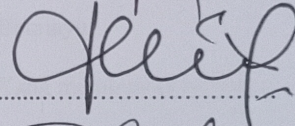
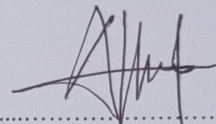
NIDN. 0622059001

Dosen Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
pada tanggal **1 Juli 2024**

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Dibah Amran

NIM : 41219085

Program studi : S1 Manajemen

Dengan jujur, saya menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil karya asli saya, bukan salinan dari tulisan atau pendapat pihak lain yang saya klaim sebagai milik saya. Segala referensi tertulis dan kutipan yang diambil dari karya orang lain telah diakui dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Saya menerima sanksi berupa pembatalan gelar akademik jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil dari plagiasi

Bumiayu,

Yang membuat pernyataan



FARAH DIBAH AMRAN

NIM. 41219085

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban.

Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya dan sejujur-jujurnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan selama proses penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban dan selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat demi memperbaiki skripsi ini.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradabandan selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat demi memperbaiki skripsi ini.
4. Bapak Adi Susanto. S.H., S.Pd., M.M , selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya.

Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada saya

6. Kedua orang tua saya Bapak Tafsiran dan Ibu Siti Amanah dan kedua kakak saya yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang tidak tergantikan dengan apapun.
7. Sahabat-sahabat saya Tika, Caca, Stefani, Nabila, Astri dan Elul, serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
8. Bapak/Ibu seluruh karyawan Puskesmas Kesambi, Puskesmas Margasari dan Dinas Kesehatan Kabupaten Tegal yang sudah memberikan izin serta bantuan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang, atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bumiayu,, 20...

Penulis

Farah Dibah Amran
NIM. 41219085

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh latarbelakang pendidikan, pengalaman kerja, beban kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Sekecamatan Margasari. Metode yang digunakan adalah *simple random sampling* serta menggunakan bantuan SPSS v22 dengan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 106 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, pengalaman kerja, beban kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Sekecamatan Margasari

Kata kunci : Tingkat pendidikan, pengalaman kerja, beban kerja, motivasi kerja , lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of educational background, work experience, workload, work motivation and work environment on employee performance at the Margasari District Community Health Center. The method used was simple random sampling and used SPSS v22 with primary data obtained from distributing questionnaires to 106 employees. The results of the research show that the level of education, work experience, workload, work motivation and work environment have a positive effect on employee performance at the Community Health Center in Margasari District

Keyword : *Educational background, work experience, workload, work motivation, work environment, and employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	14
A. Telaah Pustaka.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. Tingkat Pendidikan	17
3. Pengalaman Kerja	20
4. Beban Kerja	23
5. Motivasi Kerja	25
6. Lingkungan Kerja	28
B. Perumusan Metode Penelitian	30
1. Penelitian Terdahulu	30

2. Perumusan Hipotesis.....	37
3. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
1. Jenis Penelitian	46
2. Lokasi Penelitian	46
3. Waktu Penelitian.....	46
4. Populasi dan Sampel	47
5. Sumber Data	49
6. Teknik Pengumpulan Data	50
7. Definisi Konsep dan Operasional variabel.....	51
B. Teknik Analisis Data	54
1. Uji Instrumen.....	54
2. Analisis Deskriptif.....	56
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4. Uji Asumsi Klasik.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
B. Analisis Data Dan Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 2. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.	67
Tabel 3. Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	68
Tabel 4. Responden Berdasarkan Jenis kelamin Karyawan.....	69
Tabel 5. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	70
Tabel 6. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 7. Uji Validitas	73
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Tingkat pendidikan (X1)	77
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Pengalaman Kerja (X2)	78
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X3)	80
Tabel 13. Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X4).....	81
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X5).....	83
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	85
Tabel 16. Hasil uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 18. Hasil Regresi Berganda	90
Tabel 19. Hasil Uji F.....	93
Tabel 20. Hasil Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Normal P-P Plot.....	85
Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	113
Lampiran 2. Tabulasi kinerja karyawan.....	119
Lampiran 3. Tabulasi Data Tingkat pendidikan (X1).....	122
Lampiran 4. Tabulasi Data Pengalaman kerja (X2)	125
Lampiran 5. Tabulasi Data beban kerja (X3)	128
Lampiran 6. Tabulasi Data Motivasi kerja (X4).....	131
Lampiran 7. Tabulasi Data Lingkungan kerja (X5).....	134
Lampiran 8. Hasil Validitas Kinerja Karyawan (Y)	137
Lampiran 9. Hasil uji validitas tingkat pendidikan (X1)	138
Lampiran 10. Hasil Uji validitas pengalaman kerja (X2)	139
Lampiran 11. Hasil uji validitas beban kerja (X3)	140
Lampiran 12. Hasil uji validitas motivasi kerja (X4)	141
Lampiran 13. Hasil uji validitas lingkungan kerja (X5)	142
Lampiran 14. Hasil uji reliabilitas kinerja karyawan (Y)	143
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas (X1).....	144
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja (X2).....	145
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X3).....	146
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas (X4).....	147
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X5)	148
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	149
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Tingkat Pendidikan (X1).....	152
Lampiran 22. Hasil Uji Deskriptif pengalaman kerja (X2).....	154
Lampiran 23. Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja(X3)	156
Lampiran 24. Hasil Uji Deskriptif Motivasi Kerja(X4).....	159
Lampiran 25. Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja (X5).....	161
Lampiran 26. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	164
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot.....	165
Lampiran 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot.....	166
Lampiran 29. Hasil Uji Multikolinieritas	167

Lampiran 30. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	168
Lampiran 31. Riwayat Hidup Penulis	169