



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DEALER SURYA UTAMA PERKASA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**LAELATUL FITRI**

**41220109**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PERADABAN**

**BUMIAYU**

**2024**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DEALER SURYA UTAMA PERKASA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**LAELATUL FITRI**

**41220109**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PERADABAN**

**BUMIAYU**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEALER SURYA UTAMA PERKASA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.**

Oleh

Nama : Laelatul Fitri  
NIM : 41220109  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 22 bulan Agustus tahun 2024

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201



**Dosen Penelaah/Penguji 1**

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., AWP

NIDN. 1117028004



**Dosen Penelaah/Penguji 2**

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601



Diterima dan Disahkan

Pada tanggal September 2024

**Dekan**  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

**Ketua**  
Program Studi S1 Manajemen



Mukhroji, SE., M.M  
NIPY. 16.02.120



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si  
NIPY. 16.01.101



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laelatul Fitri

NIM : 41220109

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 22 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Laelatul Fitri

NIM. 41220109

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan Allah SWT, karena berkat rahmat dan nikmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, masukan serta arahan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr Cici Widowati S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah dengan penuh dedikasi menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., AWP., selaku dosen penguji 1 dan Ibu Dr Qory Al Banin, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak ilmu pengetahuan kepada saya. Serta

seluruh staff Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

7. Bapak Jenal Arifin dan Ibu Susilowati selaku orang tua dari penulis yang selalu memanjatkan doa dan dukungan kepada penulis. Seluruh keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri khususnya, yang sudah bekerja keras menyelesaikan penelitian ini. Berjuang dengan sisa tenaga dan waktu. Terima kasih sudah bisa melewati pengorbanan melawan waktu untuk bekerja dan menyelesaikan pendidikan ini. Saya bangga kepada diriku sendiri.
9. Kerabat dekat dan teman-teman kantor yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan serta pengalaman yang kita bagikan selama perjalanan pendidikan di program studi S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
11. Bapak Siswondo sebagai PIC Dealer Surya Utama Perkasa yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan seluruh karyawan Dealer Surya Utama Perkasa yang bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden.
12. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berdoa semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 22 Agustus 2024

Penulis,

Laelatul Fitri

NIM. 41220109

## ABSTRAK

Salah satu faktor penting dalam perusahaan yaitu kinerja karyawan yang menjadi kunci dalam menjaga daya saing perusahaan di pasar yang kompetitif. Disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi dalam hubungan disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Dealer Surya Utama Perkasa, dengan sampel sebanyak 80 responden menggunakan metode *proportionate random sampling*. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan program SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



## ***ABSTRACT***

*One important factor in a company is employee performance which is key in maintaining the company's competitiveness in a competitive market. Work discipline, work environment, and job satisfaction can influence employee performance. Job satisfaction is able to mediate the relationship between work discipline and work environment on employee performance. This research aims to analyze the role of job satisfaction in mediating the influence of work discipline and work environment on employee performance at the Surya Utama Perkasa Dealer, with a sample of 80 respondents using the proportionate random sampling method. The data analysis technique uses Structural Equation Modeling (SEM) with the SmartPLS program. The research results show that work discipline has a positive effect on employee performance. The work environment has a positive effect on employee performance. Work discipline also has a positive effect on job satisfaction. The work environment has a positive effect on job satisfaction. Job satisfaction is able to mediate the influence of work discipline on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the influence of the work environment on employee performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....	13
A. Telaah Pustaka .....	13
1. Kinerja Karyawan .....	13
2. Disiplin Kerja.....	18
3. Lingkungan kerja.....	21
4. Kepuasan kerja .....	24

B. Perumusan model penelitian .....	26
1. Penelitian terdahulu.....	26
2. Perumusan hipotesis.....	32
3. Model Penelitian Dan Kerangka Pemikiran .....	41
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	47
A. Metode Penelitian .....	47
1. Jenis penelitian .....	47
2. Lokasi Penelitian .....	47
3. Waktu Penelitian .....	47
4. Populasi dan Sampel .....	48
5. Sumber Data.....	49
6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
7. Definisi Konsep dan Variabel Operasional.....	51
B. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Analisis SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ).....	58
3. Evaluasi PLS .....	59
4. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	60
5. Evaluasi Model Structural ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	71
2. Visi Misi Perusahaan.....	72
3. Gambaran Umum Responden .....	73

B. Analisis Data dan Pembahasan .....	77
1. Analisis Deskriptif.....	77
C. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	83
1. <i>Convergent Validity</i> .....	84
2. <i>Construct Reliability dan Validity</i> .....	86
3. <i>Discriminant Validity</i> .....	87
4. <i>Collinearity Statistics (Outer VIF)</i> .....	88
5. Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i> .....	89
D. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	90
E. Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN.....	125

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penjualan Sepeda Motor Tahun 2021-2023.....	2
Tabel 2. Absensi Tahun 2023.....	4
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Dependen .....	52
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Independen.....	54
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel Mediasi.....	55
Tabel 6. Ringkasan Evaluasi Model Pls.....	69
Tabel 7. Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuisisioner .....	74
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 9. Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jabatan.....	75
Tabel 11. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	76
Tabel 12. Responden Berdasarkan Lama Mengabdikan.....	77
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja (X1).....	78
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	79
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (M) .....	80
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	82
Tabel 17. Nilai Loading Factor Konstruksi Eksogen/Independen Disiplin Kerja...	85
Tabel 18. Nilai Loading Factor Konstruksi Eksogen/Independen Lingkungan Kerja .....	85
Tabel 19. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruksi Variabel Mediasi Kepuasan Kerja .....	85
Tabel 20. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruksi Endogen Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 21. <i>Construct Reliability Dan Validity</i> .....	87

Tabel 22. Nilai Cross Loading.....	88
Tabel 23. Signifikansi Dan Relevansi <i>Outer Weight</i> .....	89
Tabel 24. <i>Collinearity Statistic (Inner VIF)</i> .....	90
Tabel 25. <i>R-Square</i> .....	91
Tabel 26. <i>F-Square</i> .....	91
Tabel 27. <i>Q2</i> .....	92
Tabel 28. Hasil Perhitungan <i>Pls Predict</i> .....	93
Tabel 29. Hasil <i>t-statistik</i> .....	95
Tabel 30. <i>Confidence Interval 95%</i> Dari Koefisien Jalur.....	96
Tabel 31. Total <i>Direct Effect</i> .....	97
Tabel 32. Hasil Hipotesis.....	102
Tabel 33. Total <i>Indirect Effect</i> .....	102
Tabel 34. Model (SRMR).....	103
Tabel 35. Hasil Ringkasan Penelitian.....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian .....	42
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. Hasil Uji Outer Model.....	84
Gambar 4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	125
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	133
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (X1).....	135
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	137
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (M) .....	139
Lampiran 6. Nilai <i>Loading Factor</i> .....	141
Lampiran 7. <i>Output Construct Reliability</i> .....	142
Lampiran 8. <i>Output Nilai Cross Loading</i> .....	143
Lampiran 9. Output Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i> .....	144
Lampiran 10. <i>Output Collinearity Statistics (Inner VIF)</i> .....	145
Lampiran 11. <i>Output R2</i> .....	146
Lampiran 12. <i>Output F2</i> .....	147
Lampiran 13. <i>Output Q2 Prediction Relevance</i> .....	148
Lampiran 14. <i>Output Hasil Perhitungan PLS-Predict</i> .....	149
Lampiran 15. Output Hasil <i>T Statistik</i> .....	150
Lampiran 16. <i>Confidence Interval 95%</i> dari Koefisien Jalur .....	151
Lampiran 17. Total <i>Direct Effect</i> .....	152
Lampiran 18. Total <i>Indirect Effect</i> .....	153
Lampiran 19. Output Model (SRMR).....	154
Lampiran 20. Gambar <i>Hasil Uji Outer Model</i> .....	155
Lampiran 21. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	156