



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MODAL
PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PUSKESMAS KEC.
BUMIAYU.**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh :

JEPRI HARYANTO

41220107

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MODAL
PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PUSKESMAS KEC.
BUMIAYU.**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh :

JEPRI HARYANTO

41220107

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

skripsi dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MODAL PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) KEC. BUMIAYU.**

Oleh

Nama : **JEPRI HARYANTO**
NIM : **41220107**
Program Studi : **SI Manajemen**
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal **08** Bulan **Agustus** tahun 2024.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Sugeng Rianto, S.H., M.Si.
NIDN. 0611056503
Penguji I
Mukhroji, SE., M.M
NIDN. 06210589902
Penguji II
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada Tanggal **15 Agustus** 2024

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mukhroji S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua
Program studi SI Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jepri Haryanto

Nim : 41220107


Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan dari tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi. Maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 15 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan




Jepri Haryanto

NIM. 41220107

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muh Kadarisman, S.H., M.Si., selaku rektor Universitas Peradaban
2. Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus penelaah.
3. Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Sugeng Rianto S.H., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
6. Almarhumah Ibu Carsiyah dan Ibu Mayani Sisri semoga beliau bahagia diakhirat dan kelak bisa berkumpul kembali disurga-Nya.
7. Bapak Jeni dan Ibu Siti Musaropah selaku orang tua yang selalu memanjatkan doa dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Imam Subiyakto M.Pd dan Ibu Eva Lestari S.Pd selaku guru dan juga orang tua yang selalu memberikan support dan motivasi tinggi dalam hal menuntut ilmu sehingga penulis bisa menyusun skripsi ini.
9. Bapak Waryun dan Ibu Rati selaku mertua dan orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung serta doa restunya dalam menuntut ilmu.
10. Istriku Siti Maria Ulfa yang selalu mendukung, mendoakan dan membantu dalam banyak hal sehingga menjadi salah satu sebab adanya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pimpinan dan seluruh Karyawan/Karyawati Puskesmas Kaliwadas yang sudah membantu dan memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 15 Agustus 2024
Penulis,

Jepri Haryanto
NIM. 41220107

ABSTRAK

Pencapaian tujuan dari sebuah organisasi perlu pengelolaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien dengan melihat seberapa kuat komitmen karyawannya pada organisasi. Latar belakang penelitian ini adalah kurang optimalnya komitmen organisasi di Puskesmas Kecamatan Bumiayu pada tahun 2023, yang tercermin dalam penilaian kinerja di beberapa bidang yang belum maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, modal psikologis, keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi di Puskesmas Kecamatan Bumiayu. Penelitian ini melibatkan 97 responden dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal psikologis, keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi, sedangkan komunikasi organisasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi di Puskesmas Kecamatan Bumiayu.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Modal Psikologi, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

Achieving the goals of an organization requires effective and efficient human resource management by seeing how strong the commitment of its employees to the organization is. The background of this study is the lack of optimal organizational commitment at the Bumiayu District Health Center in 2023, which is reflected in performance assessments in several fields that are not optimal. This study aims to analyze the effect of organizational communication, psychological capital, work engagement, job satisfaction, and organizational culture on organizational commitment at the Puskesmas of Bumiayu District. This study involved 97 respondents and used a quantitative approach with data collection through questionnaires. The sampling technique used is probability sampling with random sampling method. The data analysis technique in this study used multiple linear regression using SPSS version 25. The results showed that psychological capital, work involvement, job satisfaction, and organizational culture have a positive influence on organizational commitment, while organizational communication did not show a significant influence on organizational commitment at the Puskesmas of Bumiayu District.

Keywords: *Organizational Communication, Psychological Capital, Work Engagement, Job Satisfaction, Organizational Culture, Organizational Commitment.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Perumusan Model Penelitian	24
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Model Empiris	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	38
A. Metode Penelitian	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Lokasi Penelitian	38
3. Waktu Penelitian	38
4. Populasi dan Sampel	39
5. Sumber Data	40
6. Teknik Pengumpulan Data	41
B. Definisi Konsep dan Variabel Operasional	42

1. Definisi Konseptual.....	42
2. Definisi Operasional Variabel.....	43
C. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Instrumen.....	45
2. Analisis Deskriptif.....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Analisi Regresi Linier Berganda.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Bumiayu.....	55
2. Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Bumiayu.....	55
B. Gambaran Umum Responden.....	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	58
C. Analisis Dan Pembahasan.....	59
1. Hasil Uji Instrumen.....	59
2. Analisis Deskriptif.....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	72
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
D. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	81
2. Pengaruh Modal Psikologi terhadap Komitmen Organisasi.....	82
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	83
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	83
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Capaian Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Essensial, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Pengembangan. Upaya Kesehatan Peseorangan (UKP) Puskesmas Kecamatan Bumiayu Tahun 2023.....	4
Tabel 2. Jumlah Populasi Pegawai Pusat Kesehatan Masyarakat Kec. Bumiayu.	39
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Dependen	43
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Independen	43
Tabel 5. Keterangan Skor Jawaban Skala Likert	48
Tabel 6. Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 7. Responden berdasarkan usia	57
Tabel 8. Responden berdasarkan jenjang pendidikan	57
Tabel 9. Responden berdasarkan profesi	58
Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 12. Jawaban responden untuk variabel komitmen organisasi	61
Tabel 13. Jawaban responden untuk variabel komunikasi organisasi.....	63
Tabel 14. Jawaban responden untuk variabel Modal psikologi	65
Tabel 15. Jawaban responden untuk variabel Keterlibatan kerja.....	67
Tabel 16. Jawaban responden untuk variabel Kepuasan kerja.....	68
Tabel 17. Jawaban responden untuk variabel Budaya organisasi	70
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 20. Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76

Tabel 22. Hasil Uji F	80
Tabel 23. Hasil Uji R Square	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 2. Model Penelitian	36
Gambar 3. Uji Normalitas Probability Plot.....	73
Gambar 4. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	98
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	107
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	108
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Modal Psikologi (X2)	109
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X3)	110
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X4)	111
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X5).....	112
Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	114
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	115
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Modal Psikologi (X2).....	116
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja (X3)	117
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X4)	118
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X5).....	119
Lampiran 15. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	120
Lampiran 16. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	123
Lampiran 17. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	126
Lampiran 18. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	129
Lampiran 19. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	132
Lampiran 20. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden	135
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	139
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas (Uji Histogram)	140
Lampiran 23. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	141

Lampiran 24. Hasil Uji Multikolinieritas.....	142
Lampiran 25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	143
Lampiran 26. Riwayat Hidup.....	145