



**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, KOMPETENSI, KETERAMPILAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MARUBENI RAYA DI BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

REVA ALDIANSYAH

41220126

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, KOMPETENSI, KETERAMPILAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. MARUBENI RAYA DI BUMIAYU

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

REVA ALDIANSYAH

41220126

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul **PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, KOMPETENSI, KETERAMPILAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARUBENI RAYA DI BUMIAYU**

Oleh

Nama : Reva Aldiansyah
NIM : 41220126
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal...¹⁵...bulan ^{Agustus} tahun 2024

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Mukhroji, SE., M.M

NIDN. 06210589902



Dosen Penelaah/Penguji 1

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001



Dosen Penelaah/Penguji 2

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601



Diterima dan Disahkan

Pada tanggal. 22 Agustus 2024

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, SE., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Jurusan Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reva Aldiansyah

NIM : 41220126

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karyawan dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 25 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Reva Aldiansyah

NIM. 41220126

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan Allah SWT, karena berkat rahmat dan nikmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, masukan serta arahan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, serta Dosen Pembimbing skripsi saya.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, serta Dosen Penelaah/Penguji I.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji II
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh Staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis serta Prodi Manajemen Universitas Peradaban Angkatan 2020.

7. Kepada Kedua Orang Tua Saya Bapak Alm. Kuswono dan Ibu Juhartiningsih yang penulis cintai dan penulis hormati dan banggakan, ucapan terimakasih dari penulis kepada orang tua “terimakasih sudah memberikan segalanya dalam hidup saya, terimakasih telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat. Saya bangga menjadi anak, serta Bapak Alm. Kuswono dan Ibu Juhariningsih adalah orang tua terbaik di dunia ini.”
8. Pimpinan dan seluruh Karyawan di PT. Marubeni Raya yang sudah membantu mensukseskan penelitian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan penuh kebaikan.
10. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Paguyangan, 25 Agustus 2024

Penulis,



Reva Aldiansyah

NIM. 41220126

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, pelatihan, kompetensi, keterampilan dan kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Marubeni Raya di Bumiayu. Sampel dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 82 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan teknik *probability sampling* dengan menggunakan rumus slovin dan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji instrumen, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan SPSS versi 29. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Penyebaran data dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara *online* melalui *google form*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Namun, pelatihan, kompetensi, keterampilan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Marubeni Raya di Bumiayu.

Kata Kunci : Beban Kerja, Pelatihan, Kompetensi, Keterampilan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload, training, competency, skills and employee performance on the performance of PT employees. Marubeni Raya in Bumiayu. The sample in this study consisted of 82 respondents. The sampling technique used was probability sampling technique using the Slovin formula and simple random sampling method. Data analysis techniques in this research were carried out using instrument tests, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, and classical assumption tests using SPSS version 29. Data collection was carried out using primary and secondary data sources. Dissemination of data using a questionnaire distributed online via Google Form. Based on the research results, it shows that workload does not have a negative effect on employee performance. However, training, competency, skills and work environment have a positive effect on the performance of PT employees. Marubeni Raya in Bumiayu.

Keywords: Workload, Training, Competency, Skills, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Beban Kerja.....	12
3. Pelatihan.....	15
4. Kompetensi	18
5. Keterampilan.....	22
6. Lingkungan Kerja.....	24

B. Perumusan Model Penelitian.....	26
1. Penelitian terdahulu	26
2. Perumusan Hipotesis	30
3. Model Penelitian dan Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISA DATA	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Lokasi Penelitian	36
3. Waktu Penelitian	36
4. Populasi dan Sampel.....	36
5. Sumber Data	38
6. Teknik Pengumpulan Data	39
B. Definisi Konsep dan Variabel Operasional.....	39
1. Definisi Konseptual.....	40
2. Definisi Operasional Variabel	40
C. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Instrumen	43
2. Analisis Deskriptif	45
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah.....	53
2. Visi dan Misi.....	54

3. Struktur Perusahaan.....	54
4. Keunggulan PT. Marubeni Raya.....	55
5. Rencana Kerja PT. Marubeni Raya.....	55
B. Gambaran Umum Responden.....	57
C. Analisis dan Pembahasan.....	60
1. Uji Instrumen.....	60
2. Analisis Deskriptif.....	63
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4. Uji Asumsi Klasik.....	85
5. Pembahasan.....	90
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Karyawan PT. Marubeni Raya	3
Tabel 2. Jumlah Populasi Karyawan PT. Marubeni Raya	37
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. Keterangan Skor Jawaban Likert	46
Tabel 5. Rencana Kerja Harian PT. Marubeni Raya.....	56
Tabel 6. Rencana Kerja Bulanan PT. Marubeni Raya.....	56
Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 8. Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 9. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X1).....	66
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan (X2).....	68
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi (X3).....	73
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Keterampilan (X4).....	74
Tabel 17. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X5).....	76
Tabel 18. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 19. Hasil Uji F.....	84
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	85
Tabel 21. Hasil Uji Nromalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	86
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinieritas.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas Histogram.....	86
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	87
Gambar 4. Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	89