



**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS KERJA, KEPUASAN  
KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN SIRAMPOG**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:  
SANDI AMALEO  
41220128**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
BUMIA YU  
2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS KERJA, KEPUASAN  
KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN SIRAMPOG**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:  
SANDI AMALEO  
41220128**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
BUMIAYU  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS KERJA, KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN SIRAMPOG.**

Oleh

Nama : SANDI AMALEO  
NIM : 41220128  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 19 bulan Agustus tahun 2024

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si.

NIDN. 0607098601

**Penguji I**

Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si

NIDN.0622059001

**Penguji 2**

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

  
.....  
.....  
.....

Diterima dan disahkan

Pada tanggal 19 Agustus 2024

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
Mukhroji, S.E., M.M  
NIDN. 0621058902

Ketua  
Program Studi S1 Manajemen  
  
Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si  
NIDN.0622059001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat demi perbaikan Penelitian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan Peneliti selama menyelesaikan studi ini.
6. Istriku Atina Khasbian dan anak-anakku yang selalu mendukung, mendoakan dan membantu dalam banyak hal sehingga menjadi salah satu sebab adanya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Almarhum bapak Djazuli dan almarhumah ibu Wasiah orang tua yang menjadi guru pertama dan motivator terbesar bagi Peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Bani Djazuli yang selalu memberikan semangat dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Edi Purwanto Kepala Puskesmas Sirampog dan rekan-rekan sejawat yang selalu memberikan motivasi dan masukannya untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020, terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama Peneliti menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
11. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat Peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 19 Agustus 2024  
Peneliti,

Sandi Amaleo  
NIM. 41220128

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandi Amaleo

NIM : 41220128

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Sandi Amaleo  
NIM. 41220128

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya meningkatkan kinerja pegawai di Puskesmas Sirampog, mengingat penurunan capaian target kinerja dari tahun sebelumnya. Fenomena ini menunjukkan adanya gap antara harapan manajemen terhadap kinerja pegawai dengan realisasi di lapangan, di mana beban kerja yang berlebihan dan keterbatasan sumber daya menjadi faktor-faktor yang menghambat pencapaian kinerja optimal. Berdasarkan penelitian sebelumnya, beberapa variabel seperti beban kerja, fasilitas kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja diketahui memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Namun, terdapat research gap dalam mengidentifikasi variabel mana yang memiliki pengaruh paling dominan dalam konteks Puskesmas Sirampog. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, fasilitas kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Sirampog. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 43 pegawai Puskesmas Sirampog dan dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, fasilitas kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Dari lima variabel yang diteliti, motivasi kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai Puskesmas Sirampog, manajemen perlu memperhatikan dan meningkatkan kepuasan kerja, fasilitas kerja, lingkungan kerja, serta motivasi kerja, sambil mengelola beban kerja agar tidak berlebihan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi manajemen Puskesmas dan pihak terkait dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This study is motivated by the importance of improving employee performance at the Sirampog Health Center, given the decline in performance target achievement compared to the previous year. This phenomenon indicates a gap between management's expectations of employee performance and the reality in the field, where excessive workload and limited resources are factors hindering optimal performance achievement. Based on previous studies, several variables such as workload, work facilities, job satisfaction, work environment, and work motivation are known to have a significant influence on employee performance. However, there is a research gap in identifying which variables have the most dominant influence in the context of the Sirampog Health Center. This study aims to analyze the influence of workload, work facilities, job satisfaction, work environment, and work motivation on employee performance at the Sirampog Health Center. The research employs a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 43 employees of the Sirampog Health Center and analyzed using multiple linear regression techniques. The results of the study indicate that workload, work facilities, and job satisfaction have a significant negative influence on employee performance, while work environment and work motivation have a significant positive influence on employee performance. Among the five variables studied, work motivation has the most dominant influence on employee performance. The conclusion of this study is that to improve employee performance at the Sirampog Health Center, management needs to pay attention to and enhance job satisfaction, work facilities, work environment, and work motivation while managing workload to avoid overburdening employees. These findings are expected to provide input for the management of the Health Center and related parties in efforts to improve employee performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Facilities, Job Satisfaction, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	xii
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Fasilitas Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA... <b>Error! Bookmark</b>	
<b>not defined.</b>	
A. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V /KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Capaian Kinerja Puskesmas Sirampog .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 3. 3 Data skoring.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin...Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Masa Kerja.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 7 Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y).....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 8 Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X1) .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 9 Jawaban Responden Untuk Variabel Fasilitas Kerja (X2).....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 10 Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (X3).....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 11 Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X4)....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 12 Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja (X5).....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi berganda ...Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....Error! Bookmark not defined.*
- Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....Error! Bookmark not defined.*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

## LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y)....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Tabulasi Data Beban Kerja (X1) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Tabulasi Data Fasilitas Kerja (X2) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X3)...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X4) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 18 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 19 Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 20 Hasil Uji Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1)...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 21 Hasil Uji Analisis Deskriptif Fasilitas Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 22 Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X3) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 23 Hasil Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X4)..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 24 Hasil Uji Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X5)..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 25 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov . **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 26 Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas metode Glejser dan Scatterplot . **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 28 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 29 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .. **Error! Bookmark not defined.**