



**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT SENDAWAR
ENERGI YOGYAKARTA DENGAN VARIABEL KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

AENUN NAHIDAH

41220141

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT SENDAWAR
ENERGI YOGYAKARTA DENGAN VARIABEL KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

AENUN NAHIDAH

41220141

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Sendawar Energi Yogyakarta dengan Variabel Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi**

Oleh:

Nama : Aenun Nahidah

Nim : 41220141

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal _____ bulan _____ tahun _____

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penguji I

Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M

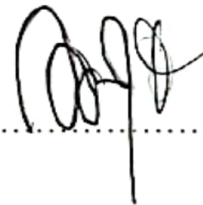
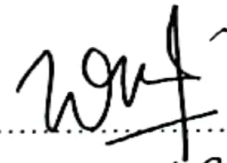
NIDN. 0621097401

Dosen Penguji II

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal _____

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis




Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY 16.02.120

Ketua

Program Studi SI Manajemen




Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aenun Nahidah

NIM : 41220141

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan,

Yang membuat pernyataan,



Aenun Nahidah

NIM. 41220141

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M., selaku dosen penguji 1 skripsi saya dan Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 skripsi saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
8. Bapak Kuseri dan Ibu Daisah selaku orang tua yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun, terimakasih ibu bapak atas jerih payahnya.
9. Tasdik, Saekurohman, Toto Raharjo, Wargiyono, Janatin, Janatun, Afifudin selaku kaka dan Nurul Isar Nugroho selaku adik penulis yang telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil.
10. Teruntuk Kusdiantowo yang selalu memberikan semangat, support, dan bantuannya tanpa pamrih, terimakasih atas keluasan sabarnya selalu menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh riang.
11. Sahabatku Vina, Fika, Lulu dan Nabila atas kesabaran, kebersamaan, dan kesediaannya mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Teman-teman prodi Manajemen dan keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2020.
13. Pihak bagian sumber daya manusia (SDM) PT Sendawar Energi Yogyakarta yang telah memberikan perizinan untuk melakukan penelitian, para responden Bapak/Ibu/Saudara/i Karyawan PT Sendawar Energi Yogyakarta yang telah bersedia dijadikan responden dalam penelitian ini.
14. Teruntuk Billie Eilish terimakasih atas lagu-lagunya yang senantiasa membangkitkan semangat penulis dan mengiringi penulis dalam proses pembuatan skripsi.

15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan,

Penulis,

Aenun Nahidah

NIM. 41220141

ABSTRAK

Suatu perusahaan tidak akan mampu berjalan tanpa adanya bantuan dari sumber daya manusia. *Turnover intention* merupakan isu yang serius dalam menentukan keberlangsungan dan keberadaan karyawan di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Sendawar Energi Yogyakarta dengan variabel komitmen organisasi sebagai mediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Sendawar Energi Yogyakarta. Jumlah sampel penelitian ini yaitu sebanyak 96 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS v.26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

A company will not be able to run without the help of human resources. Turnover intention is a serious issue in determining the sustainability and existence of employees in the company. This study aims to analyze the effect of work stress and job satisfaction on turnover intention in employees of PT Sendawar Energi Yogyakarta with organizational commitment variables as mediation. This research was conducted on employees of PT Sendawar Energi Yogyakarta. The number of samples in this study was 96 respondents using the simple random sampling method with the Slovin formula. The data analysis technique in this study was carried out using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of the SPSS v.26 program. The results of this study indicate that work stress does not affect turnover intention. Job satisfaction does not affect turnover intention. Work stress does not affect organizational commitment. Job satisfaction has a positive effect on organizational commitment. Organizational commitment has a negative effect on turnover intention. Organizational commitment cannot mediate the effect of work stress on turnover intention. Organizational commitment cannot mediate the effect of job satisfaction on turnover intention.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	15
A. Telaah Pustaka.....	15
1. Turnover Intention.....	15
2. Stres Kerja.....	17
3. Kepuasan Kerja.....	19
4. Komitmen Organisasi.....	21

B.	Perumusan Model Penelitian.....	24
1.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.	Perumusan Hipotesis	30
3.	Kerangka Pemikiran	41
4.	Model Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....		44
A.	Metode Penelitian.....	44
1.	Jenis Penelitian	44
2.	Lokasi Penelitian	44
3.	Waktu Penelitian	44
4.	Populasi dan Sampel.....	45
5.	Sumber Data	46
6.	Teknik Pengumpulan Data	47
7.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	49
B.	Teknik Analisis Data	52
1.	Uji Instrumen.....	52
2.	Analisis Deskriptif.....	54
3.	Uji Asumsi Klasik	56
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
2.	Gambaran Umum Responden.....	64

B. Analisis Data dan Pembahasan	68
1. Uji Instrumen.....	68
2. Analisis Deskriptif	70
3. Uji Asumsi Klasik	74
4. Analisis Regresi Linear Berganda	77
5. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Turnover Intention Karyawan	4
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Dependen	50
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Independen	50
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Mediasi.....	51
Tabel 5. Tafsiran Nilai Rata-rata	55
Tabel 6. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	65
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	66
Tabel 10. Responden Berdasarkan Masa Bekerja	67
Tabel 11. Responden Berdasarkan Status.....	67
Tabel 12. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Turnover Intention (Y).....	70
Tabel 15. Jawaban Responden untuk Variabel Stres Kerja (X1).....	71
Tabel 16. Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja (X2)	72
Tabel 17. Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasi (M).....	73
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 1	74
Tabel 19. . Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 2	74
Tabel 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1, X2 →M)	75
Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1, X2, M →Y)	75
Tabel 22. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X1,X2 → M).....	76

Tabel 23. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	77
Tabel 24. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	78
Tabel 25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	78
Tabel 26. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2, \rightarrow M$)	82
Tabel 27. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	82
Tabel 28. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2, \rightarrow M$)	83
Tabel 29. Hasil Uji R-Square Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka pemikiran	41
Gambar 2. Model Penelitian.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Turnover Intention (Y)	111
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Stres Kerja (X1).....	114
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X2)	117
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (M).....	120
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y)	123
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	123
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	124
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (M)	125
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention (Y).....	126
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X1)	126
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	127
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (M)	127
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y).....	128
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1)	129
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)	131
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (M)	133
Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 (X1,X2→M).....	136
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 (X1,X2, M→Y).....	137
Lampiran 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1,X2→M).....	138
Lampiran 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1,X2, M→Y).....	139
Lampiran 22. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X1,X2→M)	140

Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	140
Lampiran 24. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$) ...	141
Lampiran 25. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	142
Lampiran 26. Hasil Uji Sobel Pada Hubungan Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan <i>Turnover Intention</i>	143
Lampiran 27. Hasil Uji Sobel Pada Hubungan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan <i>Turnover Intention</i>	144
Lampiran 28. Daftar Riwayat Hidup Penulis	145