

DAFTAR PUSTAKA

- Afra, F. (2023). *5 jenis teknik pengumpulan data beserta pengertiannya*. Jakarta: detikedu.
- Alamsyah, T., & Abadiyah, R. (2022). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan persepsi dukungan organisasi terhadap turnover intention yang dimediasi oleh burnout pada karyawan PT.Puspa Argo. *Journal of Analysis and Inventions*, 1(01).
- Angela Fredella Nirwanto, S. C. (2023). Pengaruh komitmen afektif terhadap ocb (organizational citizenship behavior).
- Apriliana, S., Paramita, W., & Handaru, A. W. (2021). Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Keuangan*, 2(3).
- Ardianto, R. E., & Bukhori, M. (2021). Turnover intentions: pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan stres kerja. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(01), 89-98.
- Astri Ayu Purwati, S. M. (2021). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan job insecurity terhadap turnover intention karyawan PT Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies Of Entrepreneurship Journal*.
- Atmaja, S. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan cv wahana tata Serang-Banten). *Jumanis-Baja*, 4(1), 119.
- Ayuningsih, A. M. (2021). Work engagement, komitmen organisasi, dan organizational citizenship behavior.
- Bibi, A., Khalid, M. A., & Hussain, A. (2019). Perceived organizational support and organizational commitment among special education teachers in Pakistan. *International Journal of Educational Management*, 33(5), 848-859.
- Blix, L. H., Ortegen, M., Sorensen, K., & Vagner, B. (2021). The relationship between justice perceptions and organizational commitment among alternative work arrangement participants and non-participants. *Managerial Auditing Journal*, 36(8), 1092-1113.

- Bogar, R., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2021). Pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention Batavia Prosperindo Finance Tbk Manado. 2(4), 2723-0112.
- Busro, D. M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenada Media.
- Danial, E., & Wasriah, N. (2009). *Metode penulisan karya ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Derrick, D. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 6(1), 29-33.
- Deswarta, Masnur, & Mardiansah, A. (2021). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention perawat rumah sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(2), 58-63.
- Devi Kristin, E. M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, stress kerja, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan. *Economics, Accounting and Business Journal*.
- Dewi, N. K. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi dengan komitmen organisasi pada karyawan Nusa Penida Beach INN. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*.
- Dewi, R. S., Dalimunthe, Z. B., & Nilasari, B. M. (2021). Knowledge management, the effects of job stress, job satisfaction, organizational commitment, and workplace bullying to turnover intention. *In 4th International Conference on Research of Educational Administration and Management (ICREAM 2020)*, 389-396.
- Dr. Nisar Muhammad, D. A. (2021). Effect of workload and job stress on employee turnover intention: . *Journal of Business and Tourism*.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. (2022). Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan SPBU 54.811. 05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seriritt. *KONTAN: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, 1(3).
- Erviansyah, R. A., Putriana, L., & Subhan, M. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan cv.

- pandawa copy digital printing (di Depok). *E-Jurnal*:<http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/JIMP>, 1(1).
- Firdaus, & Lusiana, H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Fitri, N. A. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan hotel bintang 3 di Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 426-437.
- Fitriantini, R., Agusdin, & Nurmayanti, S. (2020). Pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap turnover intention tenaga kesehatan berstatus kontrak di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*.
- Gozali, Z. R. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi pada perawat unit gawat darurat rsud Sekarwangi. *Jurnal Riset Psikologi (JRP)*, 2(1), 27-32.
- Gusti Yuli Asih S.Psi., M., Prof. Dr. Hardani Widhiastuti, M. p., & Rusmalia Dewi, M. P. (2018). Stres kerja. 1.
- Hadi, S. N., Yusanto, I., & Salimah, Z. (2023). Asosiasi antara stres kerja dengan turnover intention dimediasi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Perbankan Syariah*, 3(4), 89-108.
- Hamid, S., & Fauzan, R. (2023). Pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (studi penelitian hotel gajahmada Pontianak). In *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC)*, 6(1), 1057-1068).
- Handayani. (2020). Penyakit virus corona 2019. *Jurnal Respirologi Indonesia. Jurnal Respirologi Indonesia.*, 40(2). Perhimpunan Dokter Paru Indonesia.
- Haque, A., Fernando, M., & Caputi, P. (2019). The relationship between responsible leadership and organizational commitment and the mediating effect of employee turnover intentions: An empirical study with Australian employees. *Journal of Business Ethics*, 156, 759-774.
- Hasibuan, E. K., Saragih, M., & Silitonga, E. (2021). Hubungan jenjang karir dengan kepuasan kerja perawat. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 4(2), 103-111.

- Hasyim, W., Putra, M., & Wijayati, A. (2022). Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2).
- Heider, F. (1958). *Psikologi hubungan interpersonal*. New York: John Wiley & Sons.
- Hernita, S. J., Ruhyat, I. N., Riduwan, A., & Ariyadi, I. E. (2021). Pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap turnover intention dengan moderasi kepuasan gaji. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2).
- Ibrahim, R. N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pengurangan gaji karyawan saat pandemi. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan*, 1(2), 1388-1396.
- Ina Sri Mulyani, R. M. (2017). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (OCB) sebagai variabel moderating*. Magelang: University Research Colloquium.
- Iskamto, D. (2021). Stress and its impact on employee. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 2(3), 142-148.
- Jariyah, A. A., & Swasti, I. K. (2022). Komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. *Journal of Management and Business (JOMB)*, 4(2), 964-971.
- Jaya, & Widiastini. (2021). Kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1).
- Kelley, H. H. (1967). *Teori atribusi dalam psikologi sosial*. New York.
- Kusumajati, & Anggraini, D. (2014). *Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan*. Jakarta.
- Kusumastuti, S. A., Widjajani, S., & Annisa, N. N. (2024). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention melalui komitmen organisasional sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan KSPPS BMT Binamas Purworejo). *Volatilitas Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(1).
- Labrague, L. J., Gloe, D., McEnroe, D. M., Konstantinos, K., & Colet, P. (2018). Factors influencing turnover intention among registered nurses in Samar Philippines. 39, 200-206.

- Langgeng, S. (2019). Pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Dimensi*, 8(1).
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi sepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Mangumbahang, C., Taroreh, R., & Palandeng, I. (2023). Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pada karyawan pt. pelangi Sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1510-1519.
- Mantra, A. A., & Rahyuda, A. G. (2021). Peran komitmen organisasional sebagai variabel mediasi pada pengaruh stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Doctoral dissertation, Udayana University*, 10(6).
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh stress kerja, kepuasan kerja dan pengembangan karir terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*.
- Marwan, J. (2022). Peran kepemimpinan transformasional dalam memediasi stres kerja, motivasi kerja dan turnover intention terhadap kinerja pegawai pada PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2).
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. New York: Harper and Bros.
- Mawadati, D., & Saputra, A. R. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap turnover intention karyawan. *In Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*, 22(1), 18-26.
- Murdani, A. A., & Fachrurrozie, F. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention auditor. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 56-63.
- Nainggolan, H., & Gunawan, A. (2021). Pengaruh stress kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap karyawan. Persepsi niat turnover pada PT Cemerlang Lestari di Balikpapan.
- Ningtyas, A. P., & Purnomo, S. H. (2020). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4).

- Ningtyas, A. P., Purnomo, S. H., & Aswar. (2020). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *E-Jurnal Manajemen*.
- Novitasari, D. (2020). Job stress and turnover intention: Understanding the role of leadership and organizational commitment. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 3(5).
- Nur Afifah, V. A. (2021). *Mengapa dan kapan ambisi berhubungan dengan kinerja dan komitmen organisasi*. Surabaya.
- Nursyah, R., & Lukiastuti, F. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi melalui peran persepsi dukungan organisasi pada pegawai dalam kondisi pandemi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Universitas Flores*, 12(2), 139-163.
- Pantouw, D. G., Tatimu, V., & Rumawas, W. (2022). Pengaruh stres kerja dan work life balance terhadap turnover intention pt. mahagatra sinar karya Manado. 3(2).
- Parashakti, R. D., & Apriani, F. (2020). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pt daya eka samudera Jakarta. *Jurnal Perspektif dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1(1), 53-70.
- Parinding, R. G. (2017). *Analisis pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Ketapang*.
- Pebrianti, N. P., Astawa, I. P., & Dei, I. A. (2024). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention dengan mediasi komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan, dan Pariwisata*.
- Porter, L. W. (1961). A study of perceived need satisfaction in bottom and middle management jobs. *Journal of applied psychology*, 45(1), 1.
- Pranata, G. D., & Netra, I. G. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention melalui mediasi komitmen organisasional pada restoran queen's tandoor Seminyak. *E-Jurnal Manajemen*.
- Prayitno, S., Iqbal, M., & Aulia, I. N. (2022). *Dampak komitmen afektif terhadap organisatinal citizenship behavior pada pegawai milenial di Indonesia*

perusahaan konstruksi: Keterlibatan kerja dan pengetahuan berbagi sebagai mediator. Jakarta: ADPEBI SCIENCE.

- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia.* Bandung: ALFABETA.
- Putra, I. P., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh perceived organizational support dan komitmen organisasional terhadap turnover intention karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6262.
- Rahmadhani, N. A., & Windasari. (2022). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada guru sekolah dasar swasta di Surabaya Barat. *Jurnal Edu Learning*.
- Rarasanti, & Suana. (2016). Pengaruh job embeddedness, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intention karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(7).
- Republika. (2022). *Menaker: Gen z tak punya komitmen jangka panjang.* Diakses Maret 24 2024 dari: <https://news.republika.co.id/berita/r51b8m457/menaker-gen-z-tak-punya-komitmen-bekerja-jangka-panjang>.
- Ria Padma Nur Ariyani, E. K. (2020). *Pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan (studi perusahaan BUMN X di Semarang).* Semarang.
- Rian Pri, Z. (2017). *Gambaran work engagement pada karyawan di PT EG (Manufacturing Industri).*
- Ridho, M. G., Wajdi, M. F., & Sholahuddin, M. (2023). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasi(studi kasus PT. Pos Indonesia kantor cabang Pekalongan). 8(01).
- Riduwan, A. (2010). *Metode penelitian untuk guru-karyawan dan peneliti pemula.*
- Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention. *E-Jurnal Manajemen*, 9(2), 466-486.
- Rizki, A. W., & Juhaeti. (2022). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan bagian maintenance pt

- sidomulyo selaras tbk Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 3(1), 76-88.
- Sahri Prayitno, M. A. (2022). The impact of affective commitment to organizational citizenship behavior on milenial employees in Indonesian construction company: Work engagement and knowledge sharing as mediators. *International Journal of Indonesia Business*.
- Salleh, A. L., Bakar, A., & Keong, W. K. (2008). How detrimental is job stress?: a case study of executives in the Malaysian Furniture Industry. *International Review of Business Research Papers*, 4(5) 64-73.
- Sanjaya, I. K., & Sriathi, A. A. (2020). Pengaruh komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi antara stres kerja dengan turnover intention karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 3348.
- Sarantie, A., Indrawati, R., & Mulyani, E. Y. (2022). A mobility theory to predict organizational commitment as a media factor on turnover intention: A structure equation model. *International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 5(2), 210-218.
- Sekaran, U. (2011). Metodologi penelitian untuk bisnis. Jakarta: Salemba empat.
- Annals of tourism research. *Annals of Tourism Research*, 58.
- Setiawan, Z. I., & Nurlina. (2022). Pengaruh person organizational-fit dan kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasi PT. Pertamina Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 202.
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai*. Aksara Timur.
- Shofiyuddin Najih, A. M. (2022). *Organizational citizenship behavior (OCB): Efek budaya organisasi dan work-family conflict*. Semarang.
- Sinaga, D. (2014). *Statistik Dasar*. Jakarta: UKI PRESS.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suliyanto, D. (2011). *Ekonometrika terapan : teori dan aplikasi dengan spss*. Yogyakarta: Andi.

- Sumarni, D. (2021). Analisis pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Sumartini. (2020). Kajian pengendalian mutu produk tuna loin precooked frozen menggunakan metode skala likert di perusahaan pembekuan tuna. *Authentic Research Of Global Fisheries Applications Journal*, 2(01).
- Suryawan, K. D. (2018). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja pada tenaga kebersihan kota di dinas lingkungan hidup Kabupaten Gianyar tahun 2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* , 10(01).
- Susanti, D., & Halilah, L. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention (studi pada cv rabbani asya). *In Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar* , 10(1), 1036-1045.
- Susilo, J., & Satria, I. G. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasional karyawan kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700.
- Sutaguna, I. N., Ernayani, R., Liow, F. E., Octiva, & Setyawasih, R. (2022). Analisis pengaruh paket remunerasi dan stres kerja terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan. *Journal of Business, Management and Accounting*, 4(01).
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada pegawai PT BUMN Divisi PMKS. *Jurnal Business Management Journal*, 16(2), 65-80.
- Tereza, L., Ramashar, W., & Azmi, Z. (2023). Faktor yang mempengaruhi turnover intention dengan komitmen organisasional sebagai pemediasi karyawan hotel (Studi kasus hotel mutiara merdeka). *Jurnal Ekonomi Trisakti*.
- Tira, S., & Amri. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Pemediasi Pada Dinas Cipta Karya Provinsi Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen* .
- Utama, I. W., & Surya, I. B. (2020). Peran komitmen organisasional memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention. *E-Jurnal Manajemen* , 9(8), 3062-3081.

- Wahdaniah, Tjahjono, H. K., & Maryati, T. (2016). Peran mediasi komitmen organisasi pada pengaruh stres kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap intensi keluar karyawan. *JBTI*, 7(1).
- Waskito, M., & Putri, A. R. (2021). Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan office PT Cipta Nugraha Contrindo. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(01), 111-122.
- Wicaksono, R. S. (2020). Work engagement sebagai prediktor turnover intention pada karyawan tri-wall Indonesia. *Acta Psychologia*, 2(1), 50-62.
- Widjaja, D. C., Fulbertus, M., & D.W, F. K. (2008). Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di Hotel X, Kupang, Nusa Tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 4(2) 72-84.
- Widyanti, N. L., & Agustina, M. D. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(1), 33-45.
- Yunitasari, D., Nuraini, A., & Pangkey, D. Y. (2023). Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi di rumah sakit islam DR.Subki Abdul Kadir Bekasi. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 7(3), 265-277.
- Zunaidah, Nengyanti, & Hadjri, M. I. (2019). Work stress, job satisfaction, and turnover intention: Case study on regional development.