



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN KARANGJAMBU MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Yeni Mustikasari

41220145

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN KARANGJAMBU MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Yeni Mustikasari

41220145

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Di Kecamatan Karangjambu Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Oleh:

Nama : YENI MUSTIKASARI

NIM : 41220145

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal bulan
tahun

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penguji I



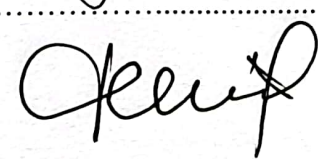
Dr. Sutarmin S.Si., M.M

NIDN. 0621097401

Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN.0622059001


.....

.....

.....

Diterima dan disahkan

pada tanggal

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Muhroji, S.E., M.M
NIP. 06.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIP. 06.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Mustikasari

NIM : 41220145

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan dari tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil plagiasi. Maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Brebes,



41220145

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga saya dapat menuntaskan penulisan skripsi ini dengan lancar dan memuaskan. Proses penulisan skripsi yang melibatkan pengalaman dan pembelajaran selama bertahun-tahun di Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban, telah memberikan wawasan yang sangat berharga bagi kami. Dengan terselesaikannya skripsi ini, perkenankan saya menyampaikan apresiasi dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi berupa dukungan moril dan bimbingan berharga yang tak ternilai selama proses penulisan proposal skripsi ini berlangsung, di antaranya:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban. Saya sampaikan terima kasih atas penghargaan setinggi-tingginya yang sudah memayungi secara keseluruhan terselenggaranya pendidikan di institusi ini.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan pengetahuan serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sutarmin S.Si., M.M., selaku dosen penelaah yang telah

memberikan pengetahuan dan masukan yang berguna untuk memperbaiki penulisan proposal skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan pendidikan ini.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang ramah dan sigap dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
8. Bapak Satun Priyanto dan Ibu Warmiah selaku orang tua dari penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Suami saya, Riski Setiawan yang senantiasa memberikan doa, semangat, dorongan serta bantuan dan dukungannya selama menjalankan penelitian ini.
10. Seluruh keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah bekerja keras menyelesaikan penelitian ini. Berjuang dengan sekuat tenaga dan waktu. Terima kasih sudah bisa melewati pengorbanan ini melawan waktu untuk menyelesaikan studi ini. Saya sangat bangga dengan diri sendiri.
12. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan serta pengalaman yang kita bagikan selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

13. Responden yang sudah bersedia membantu meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sebagai bahan dalam penelitian penulis.
14. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, yang namanya tidak bisa disebut satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, penulis berharap agar Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, keberkahan, dan kesuksesan kepada kita semua. Aamiin.

Bumiayu, 22 Maret 2024

Penulis



Yeni Mustikasari

41220145

ABSTRAK

Kinerja para pegawai di Puskesmas di Kecamatan Karangjambu sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor. Salah satu bentuk perilaku yang tidak dapat dihindari dari pegawai adalah penurunan kinerja mereka karena adanya faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi. Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Karangjambu, Kabupaten Purbalingga dengan melibatkan kepuasan kerja sebagai mediasi, dengan fokus pada permasalahan kedisiplinan yang disebabkan oleh datang terlambat. Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas di Kecamatan Karangjambu, Kabupaten Purbalingga. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 80 responden dengan menggunakan metode *Proportional random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menerapkan analisis deskriptif serta analisis regresi linear berganda dengan menggunakan perangkat lunak SPSS v.26. Penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Namun, kedisiplinan yang rendah terutama yang disebabkan datang oleh terlambat, berkontribusi pada penurunan kinerja pegawai. Meskipun kepuasan kerja berperan dalam meningkatkan kinerja, hasil menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak dapat berperan sebagai mediasi hubungan antara pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai. Oleh karena itu, manajemen untuk menerapkan strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan disiplin kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung guna mendorong kinerja pegawai yang lebih baik.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja, Kinerja.

ABSTRACT

The performance of employees at the Community Health Center in Karangjambu District is greatly influenced by various factors. One form of behavior that cannot be avoided by employees is a decrease in their performance due to influencing internal and external factors. This study aims to evaluate the impact of work discipline and work environment on the performance of Community Health Center employees in Karangjambu District, Purbalingga Regency by involving job satisfaction as a mediator, with a focus on disciplinary problems caused by arriving late. This research was carried out at the Community Health Center in Karangjambu District, Purbalingga Regency. The total sample for this research was 80 respondents using the Proportional random sampling method using the Slovin formula. The data processing technique in this research was carried out by applying descriptive analysis and multiple linear regression analysis using SPSS v.26 software. This research shows that work discipline and work environment have a positive effect on job satisfaction. However, low discipline, especially caused by arriving late, contributes to a decline in employee performance. Even though job satisfaction plays a role in improving performance, the results show that job satisfaction cannot act as a mediator in the relationship between the influence of work discipline, work environment and employee performance. Therefore, management must implement more effective strategies in improving work discipline and creating a supportive work environment to encourage better employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction, Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ..	16
A. Telaah Pustaka	16
1. Kinerja Pegawai	16
2. Kepuasan Kerja	18
3. Disiplin Kerja	19
4. Lingkungan Kerja.....	20

B.	Perumusan Model Penelitian	22
1.	Penelitian Terdahulu	22
2.	Perumusan Hipotesis	32
3.	Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....		44
A.	Metode Penelitian	44
1.	Jenis Penelitian.....	44
2.	Lokasi Penelitian	44
3.	Waktu Penelitian	44
4.	Populasi dan Sampel	44
5.	Sumber Data.....	45
6.	Teknik Penelitian Data	46
7.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	47
B.	Teknik Analisis Data.....	53
1.	Uji Instrumen.....	53
a.	Uji Validitas.....	53
b.	Uji Reliabilitas.....	54
2.	Analisis Deskriptif.....	55
3.	Analisis Asumsi Klasik	57
a.	Uji Normalitas	57
b.	Uji Heteroskedastisitas	58
c.	Uji Multikolinieritas	59
4.	Uji Regresi Berganda	59
a.	Uji T.....	59

b. Uji Sobel.....	62
c. Uji F.....	63
d. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	63
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1. Sejarah Singkat Puskesmas di Kecamatan Karangjambu	65
2. Gambaran Umum Responden	66
B. Analisis Data dan Pembahasan	71
a. Analisis Data	71
1. Uji Instrumen	71
a) Uji Validitas	71
b) Uji Reliabilitas	72
2. Analisis Deskriptif	73
3. Analisis Asumsi Klasik.....	81
a. Uji Normalitas.....	81
b. Uji Heteroskedastisitas.....	83
c. Uji Multikolinearitas	84
4. Analisis Regresi Linear Berganda	85
a. Uji T	87
b. Uji Sobel	89
c. Uji F	90
d. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	91
b. Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Absensi Kerja Puskesmas Karangjambu	5
Tabel 2. Absensi Kerja Puskesmas Danasari	5
Tabel 3. Kesenjangan Penelitian Disiplin Kerja terhadap Kinerja	6
Tabel 4. Fasilitas Sarana Prasarana Puskesmas Karangjambu.....	7
Tabel 5. Fasilitas Sarana Prasarana Puskesmas Danasari	8
Tabel 6. Data Kondisi Lingkungan Kerja Puskesmas Karangjambu.....	8
Tabel 7. Data kondisi Lingkungan Kerja Puskesmas Danasari	9
Tabel 8. Kesenjangan Penelitian Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	9
Tabel 9. Skala Likert	46
Tabel 10. Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 11. Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 12. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 13. Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	52
Tabel 14. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	66
Tabel 15. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 16. Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 17. Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 18. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 19. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 20. Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	70
Tabel 21. Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas.....	73

Tabel 23. Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja (Y).....	74
Tabel 24. Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja (X1).....	77
Tabel 25. Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan kerja (X2)	78
Tabel 26. Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan kerja (M)	79
Tabel 27. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 1	82
Tabel 28. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 2	82
Tabel 29. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1, X2 → M).....	83
Tabel 30. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1, X2, M → Y)	83
Tabel 31. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X1, X2 → M)	84
Tabel 32. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 (X1, X2, M → Y)	84
Tabel 33. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 (X1, X2 → M).....	85
Tabel 34. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 (X1, X2, M → Y)..	86
Tabel 35. Hasil Uji F Persamaan 1 (X1, X2 → M).....	90
Tabel 36. Hasil Uji F Persamaan 2 (X1, X2, M → Y).....	90
Tabel 37. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 1 (X1, X2 → M)	91
Tabel 38. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 2 (X1, X2, M → Y).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Karangjambu	2
Gambar 2. Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Danasari.....	3
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. Model Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2. Tabulasi Kinerja Pegawai (Y)	129
Lampiran 3. Tabulasi Disiplin Kerja (X1)	131
Lampiran 4. Tabulasi Lingkungan Kerja (X2).....	133
Lampiran 5. Tabulasi Kepuasan Kerja (M).....	135
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Varaibel Kinerja Pegawai (Y)	137
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	138
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	139
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (M)	140
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	141
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1)	142
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	143
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (M).....	144
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y)	145
Lampiran 15. Hasil Uji Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X1).....	148
Lampiran 16. Hasil Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2).....	151
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (M)	153
Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 (X1, X2 → M).....	157
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 (X1, X2, M → Y).....	158
Lampiran 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1, X2 → M)	159
Lampiran 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1, X2, M → Y).....	160
Lampiran 22. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X1, X2 → M).....	161

Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	162
Lampiran 24. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	163
Lampiran 25. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2	164
Lampiran 26. Uji Sobel pada Hubungan antara ($X_1, M, \text{ dan } Y$)	165
Lampiran 27. Uji Sobel pada Hubungan antara ($X_2, M \text{ dan } Y$)	166
Lampiran 28. Daftar Riwayat Hidup.....	167