



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KSPPS BMT DRI MUAMALAT JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**NUROKHIM**

**41220121**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PERADABAN**

**BUMIAYU**

**2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KSPPS BMT DRI MUAMALAT JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**NUROKHIM**

**41220121**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PERADABAN  
BUMIAYU  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT DRI MUAMALAT JAWA TENGAH.”**

Oleh

Nama : Nurokhim  
NIM : 41220121  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 25 September 2024

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si.

NIDN. 0607098601



**Dosen Penelaah/Penguji 1**

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

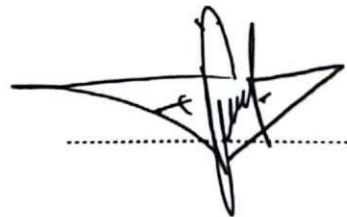
NIDN. 0622059001



**Dosen Penelaah/Penguji 2**

Sugeng Rianto, S.H., M.Si

NIDN. 0611056503



**Diterima dan Disahkan**

**Pada tanggal...15...Oktober 2024**

**Dekan**  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, SE., M.M

NIPY. 16.02.120

**Ketua**  
Jurusan Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIPY. 16.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurokhim

NIM : 41220121

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 25 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Nurokhim

NIM. 41220121

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan Allah SWT, karena berkat rahmat dan nikmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, masukan serta arahan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Dr. Qori Al Banin. S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya.
4. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, serta Dosen Penelaah/Penguji I.
5. Bapak Sugeng Rianto. S.H., M.Si Selaku Dosen Penguji II.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh Staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

7. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis serta Prodi Manajemen Universitas Peradaban Angkatan 2020.
8. Kepada Kedua Orang Tua Saya Bapak Sajan dan Ibu Watinah yang penulis cintai dan penulis hormati dan banggakan, ucapan terimakasih dari penulis kepada orang tua “terimakasih sudah memberikan segalanya dalam hidup saya, terimakasih telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat. Saya bangga menjadi anak, serta Bapak Sajan dan Ibu Watinah adalah orang tua terbaik di dunia ini.”
9. Kepada Istriku tercinta dan tersayang Elisa.
10. Pimpinan dan seluruh Karyawan di KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah yang sudah membantu mensukseskan penelitian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan penuh kebaikan.
12. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Paguyangan, 25 Agustus 2024

Penulis,



Nurokhim

NIM. 41220121

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah. Dengan fenomena pada KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah, di mana dua tahun terakhir terjadi target pencairan dana atau pembiayaan yang masih belum terealisasi sesuai dengan RK dan RAPB yang telah ditentukan oleh perusahaan yang dibuat secara bersama – sama. Dalam penelitian ini banyaknya sampel yang digunakan 49 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan teknik probability sampling dengan menggunakan rumus slovin dan metode simple random sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji instrumen, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Penyebaran data dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara *online* melalui *google form*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Namun, lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of workload, work stress, work environment, and work motivation on the performance of KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java employees. With the phenomenon at KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java, where in the last two years there has been a target for disbursement of funds or financing that has not yet been realized in accordance with the RK and RAPB which have been determined by the companies which were made together. In this research, the number of samples used was 49 respondents. The sampling technique used was probability sampling technique using the Slovin formula and simple random sampling method. Data analysis techniques in this research were carried out using instrument tests, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, and classical assumption tests using SPSS version 25. Data collection was carried out using primary and secondary data sources. Dissemination of data using a questionnaire distributed online via Google Form. Based on the research results, it shows that workload and work stress have a negative effect on employee performance. However, the work environment and work motivation have a positive effect on the performance of KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java employees.*

***Keywords :*** *Workloads, Work Stress, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Kinerja karyawan.....	9
2. Beban kerja.....	12
3. Stres kerja .....	15
4. Lingkungan Kerja.....	18
5. Motivasi Kerja .....	22
B. Perumusan Model Penelitian .....	25
1. Penelitian Terdahulu .....	25
2. Rumusan Hipotesis .....	29
3. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	33

A. Metode Penelitian .....	33
1. Desain Penelitian .....	33
2. Waktu Penelitian .....	34
3. Lokasi Penelitian .....	34
4. Populasi dan Sampel .....	34
5. Sumber Data .....	35
6. Teknik Pengumpulan Data .....	36
B. Definisi Konsep dan Variabel Operasional .....	36
1. Definisi Konseptual .....	36
2. Definisi Operasional Variabel .....	37
C. Teknik Analisis Data .....	39
1. Uji Instrumen .....	40
2. Analisis Deskriptif .....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
4. Analisis Regresi Berganda .....	44
5. Uji Hipotesis .....	45
BAB IV PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Gambaran Umum Responden .....	49
C. Analisis Dan Pembahasan .....	51
1. Uji Instrumen .....	51
2. Analisis Deskriptif .....	54
A. Uji Asumsi Klasik .....	64
B. Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
1. Uji Parsial (Uji T) .....	69
2. Uji F .....	70
3. Koefisien Determinasi .....	71
C. Pembahasan .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 2. Data Skoring .....	42
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 5. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 8. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	54
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X1).....	57
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Stres Kerja (X2).....	58
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja (X4).....	63
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	65
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 16. Hasil Uji Analisis Linier Regresi.....	67
Tabel 17. Hasil Uji F.....	70
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Pembiayaan RK dan RAPB .....	6
Gambar 2. Model Pemikiran .....	32
Gambar 3. Grafik Normal P-P Plot .....	65
Gambar 4. Pola Grafik Scatterplot .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Tabulasi Kinerja Karyawan (Y) .....	88
Lampiran 3. Tabulasi Beban Kerja (X1).....	90
Lampiran 4. Tabulasi Stres Kerja (X2).....	92
Lampiran 5. Tabulasi Lingkungan Kerja (X3).....	94
Lampiran 6. Tabulasi Motivasi Kerja (X4).....	96
Lampiran 7. Hasil Validitas Variabel (Y) .....	98
Lampiran 8. Hasil Validitas Variabel (X1).....	99
Lampiran 9. Hasil Validitas Variabel (X2).....	100
Lampiran 10. Hasil Validitas Variabel (X3).....	101
Lampiran 11. Hasil Validitas Variabel (X4).....	102
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y) .....	103
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X1) .....	104
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X2) .....	105
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X3) .....	106
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X3) .....	107
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif (Y).....	108
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Deskriptif (X1).....	111
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Deskriptif (X2).....	113
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif (X3).....	115
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif (X4).....	117
Lampiran 22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	119
Lampiran 23. Uji Asumsi Klasik .....	120

Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	121
Lampiran 25. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot.....	122
Lampiran 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot.....	123
Lampiran 27. Hasil Uji Multikolinieritas.....	124
Lampiran 28. Riwayat Hidup Penulis .....	125