

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah. Dengan fenomena pada KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah, di mana dua tahun terakhir terjadi target pencairan dana atau pembiayaan yang masih belum terealisasi sesuai dengan RK dan RAPB yang telah ditentukan oleh perusahaan yang dibuat secara bersama – sama. Dalam penelitian ini banyaknya sampel yang digunakan 49 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan teknik probability sampling dengan menggunakan rumus slovin dan metode simple random sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji instrumen, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Penyebaran data dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara *online* melalui *google form*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Namun, lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan KSPPS BMT DRI Muamalat Jawa Tengah.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload, work stress, work environment, and work motivation on the performance of KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java employees. With the phenomenon at KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java, where in the last two years there has been a target for disbursement of funds or financing that has not yet been realized in accordance with the RK and RAPB which have been determined by the companies which were made together. In this research, the number of samples used was 49 respondents. The sampling technique used was probability sampling technique using the Slovin formula and simple random sampling method. Data analysis techniques in this research were carried out using instrument tests, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, and classical assumption tests using SPSS version 25. Data collection was carried out using primary and secondary data sources. Dissemination of data using a questionnaire distributed online via Google Form. Based on the research results, it shows that workload and work stress have a negative effect on employee performance. However, the work environment and work motivation have a positive effect on the performance of KSPPS BMT DRI Muamalat Central Java employees.

Keywords : Workloads, Work Stress, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance