

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pelayanan informasi obat terhadap kepuasan Pasien hipertensi di Puskesmas Tonjong tahun 2021 dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara pelayanan informasi obat dengan kepuasan pasien hipertensi di Puskesmas Tonjong karena diketahui nilai p value 0,001 lebih kecil dari 0,05 sehingga ha diterima yang berarti ada pengaruh antara pelayanan informasi obat dengan kepuasan pasien di Puskesmas Tonjong tahun 2021.

B. SARAN

1. Bagi institusi yang terkait

Sebagai bahan evaluasi tenaga kesehatan dalam memberikan layanan kefarmasian agar masyarakat yang berkunjung dapat merasa puas dengan kepuasan yang diberikan, maka pasien yang sakit maupun membutuhkan pelayanan kesehatan tidak merasa keberatan untuk berkunjung kembali.

2. Bagi Mahasiswa

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melanjutkan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi, diharapkan untuk melakukan dgn faktor lain agar dapat mengetahui bagaimana kepuasan pasien hipertensi dari beberapa faktor.