

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R. M., Wahyuni, K. I., & Anindita, P. R. (2019). Pengaruh Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Rumah Sakit Anwar Medika. *Journal Of Pharmacy Science And Technology*, 2(1), 88–96.
- Aryani, F., Husnawati, H., Muharni, S., Liasari, U., & Afrianti, R. (2015). Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia*, 12(01), 101–112.
- Bunet, G. C. E., Lolo, W. A., & Rumondor, E. M. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tanawangko. *Jurnal Pharmacon*, 9(3), 397–403.
- Bupu, M. S. (2018). *Tingkat kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Chusna, N., Fetriana, T., Adawiyah, R., Palangkaraya, U. M., Raya, P., Kefarmasian, P., & Pahandut, P. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(2), 89–92.
- Dewanti, S. W., Andrajati, R., & Supardi, S. (2015). Pengaruh Konseling dan Leaflet terhadap Efikasi Diri , Kepatuhan Minum Obat , dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Dua Puskesmas Kota Depok. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 5(1), 33–40.
- Dinkes Brebes. (2014). Profil Kesehatan Kabupaten Brebes Tahun 2014. *Jurnal Kesehatan Kab.Brebes*, 1–118.
- Dona, E. (2019). *Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Sikumana Kota Kupang Tahun 2019*. Universitas Citra Bangsa.
- Fristiohady, A., Fitrawan, L. O. M., Pemudi, Y. D., Ihsan, S., Ruslin, Bafadal, M., Nurwati, & Ruslan. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Puuwatu Kota Kendari Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Surya Medika*, 6(1), 6–12.
- Harijanto, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungsu Madiun. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 1–18.
- Hernaeni, Alifiar, I., & Rahayuningsih, N. (2020). Pengaruh Asuhan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan dan Pengetahuan Penggunaan Obat Pada Pasien Hipertensi di RSUD Dr.Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Farmasi Sains Dan Raktis*, 6(2), 150–156.
- Hidayatullah, M. T., & Karjono, M. (2020). Pengaruh Dimensi Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien tentang Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Narmada Lombok Barat. *Jurnal Sangkareng Mataram*, 6(2), 77–81.
- Irmawati, S., M, H. S., & Nurhannis. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5(1), 188–197.

- Kawahe, M., Mandagi, C. K. F., Kawatu, P. A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(4), 261–269.
- Kemenkes, R. (2019). *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Krisnanda, M. Y. (2017). Hipertensi. *Jurnal Kesehatan*, 1(1), 1–15.
- Maharani, D. N., Mukaddas, A., & Indriani. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Resep di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai. *Journal Of Pharmacy*, 2(2), 111–117.
- Masturoh, I., & Anggita. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Megawati, F., & Antari, N. P. U. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 3(2), 115–119.
- Musdalipah, Saehu, M. S., & Asmiati. (2017). Analisis Pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tosiba Kabupaten Kolaka. *Jurnal Farmasi*, 6(2), 23–31.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., Aliyah, S., & Department. (2018). Tingkat kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr.Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26.
- Nuraini, B. (2015). Risk factors of hypertension. *Jurnal Majority*, 4(5), 10–19.
- Pare, M. H. (2019). *Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Beru Kabupaten Sikka*. Universitas Citra Bangsa.
- Pontoan, J., Meila, O., Asnanik, Y., Muharam, M. A., Farmasi, F., Farmasi, F., Kuala, U. S., Aceh, B., Farmasi, I., Sakit, R., & Cilandak, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 6(1), 41–48.
- Prihartini, N., Yuniar, Y., & Susyanty, A. L. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49.
- Rahmawati, Fajar, D. R., & Sari, I. W. (2018). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Depo Igd Rumah Sakit Tk Ii Pelamonia Makasar. *Media Farmasi*, XV(2), 78–84.
- Ramadhan, S. D. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Batu Kota Batu*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Riskesdas. (2018). Hasil Utama Riset Kesehata Dasar (RISKESDAS). *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 1–200. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Rizqi, A. W. M. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Sadikin, M., Yusuf, M. R., Raya, J., No, K. A., Jeruk, K., & Barat, J. (2019).

- Kualitas Pemberian Informasi Obat pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak. *Jurnal Framasi Indonesia*, 16(02), 244–255.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung ALFABETA, cv.
- Syilfi, Ispriyanti, D., & Safitri, D. (2012). Analisis Regresi Linier Piecewise Dua Segmen. *Jurnal Gaussian*, 1(1), 219–228.
- Wahyu, K., & Erika, I. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien Program Pengelolaan Penyakit Kronis Hipertensi terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Budhi Pratama Jakarta Timur. *Jurnal Kefarmasian*, 8, 64–76.
- Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linier Sederhana*.
- Zulfiah. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat Hipertensi di Klinik Nur Ichsan Tahun 2019. *Jurnal Farmasi*, 5(2), 105–109.