

**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN APOTEK DI KECAMATAN BUMIAYU
TAHUN 2022**



SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm)**

**NIKEN NUR ISNAENI
42117062**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PERADABAN
2022**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN APOTEK DI KECAMATAN BUMIAYU
TAHUN 2022

NAMA : NIKEN NUR ISNAENI

NIM : 42117062

Saya menyatakan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak yang mengklaim bahwa Skripsi saya sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti yang cukup, maka saya akan bersedia dibatalkan gelar Sarjana Farmasi saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Bumiayu, 15 Juni 2024
Penulis



Niken Nur Isnaeni
NIM. 42117062

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN APOTEK DI KECAMATAN BUMIAYU
TAHUN 2022

NAMA : NIKEN NUR ISNAENI

NIM : 42117062

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui
Bumiayu, 16 April 2023

Mengetahui,

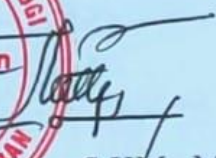
Pembimbing I

Pembimbing II


apt. Aulia Rahman. M.Farm.
NIDN. 0616108301


Resa Frafela Rosmi, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0604059002

Ketua Jurusan


Luthfi Hidayat Maulana, S.KM., M.Si.
NIDN. 0626078902

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN APOTEK DI KECAMATAN BUMIAYU
TAHUN 2022

NAMA : NIKEN NUR ISNAENI

NIM : 42117062

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di Depan penguji pada tanggal
Oktober 2023. Menurut pandangan kami, skripsi ini memadai dari segi kualitas
untuk tujuan penganugrahan gelar sarjana Farmasi (S.Farm)
Bumiayu, Oktober 2023

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. apt. Tunjung Winarno, M. Farm.
NIDN. 0615057902
2. Luthfi Hidayat Maulana S.KM., M.Si.
NIDN. 0626078902
3. Resa Frafela Rosmi, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0604059002
4. apt. Aulia Rahman, M. Farm.
NIDN. 0616108301

1. 

2. 

3. 

4. 

Mengetahui

Dekan Fakultas Sains dan
Teknologi Universitas Peradaban


Dr. apt. Pudjono, S.U.
NUPN. 9990000424

Ketua Program Studi Farmasi


Luthfi Hidayat Maulana, S.K.M., M.Si.
NIDN. 0626078902

MOTTO

“ Hidup kita akan berakhir saat kita berdiam diri tentang apapun masalah yang d diekitar, dan boleh jadi keterlambatanmu dari suatu perjalanan adalah keselamatanmu. “

ABSTRAK

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Pelayanan menyebutkan bahwa Apotek untuk saat ini telah mengalami pergeseran orientasi dari *drug oriented* kepada *patiendt oriented*, atau *Pharmaceutical Care*. Pelayanan kefarmasian semula hanya berfokus kepada pengelolaan obat (*drug oriented*), saat ini mengalami perubahan menjadi pelayanan komprehensif yaitu bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Kecamatan Bumiayu. Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung kepada tenaga farmasi yang bertugas melayani konsumen di Apotek. Standar yang digunakan adalah Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek yang mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan No 73 tahun 2016. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Apoteker di Apotek-Apotek di wilayah Bumiayu, sebagian besar sudah melaksanakan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek berdasarkan Kepmenkes RI Nomor 73 tahun 2016 secara optimal dalam hal pelayanan resep, dispensing, pelayanan informasi obat, konseling, monitoring efek samping obat, pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai, evaluasi mutu pelayanan serta sarana dan prasarana, khususnya oleh apoteker, yang ditunjukkan dengan nilai rata-rata pada tiap indikator diatas 50%. Adapun indikator pelaksanaan pemantauan terapi obat belum maksimal, dikarenakan persentase pelaksanaan yang masih rendah atau kurang dari 50%.

Kata kunci : Pelayanan kefarmasian, Apotek, Apoteker, Bumiayu

ABSTRACT

Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards at Service Pharmacies states that pharmacies have currently experienced a shift in orientation from drug oriented to patient oriented, or Pharmaceutical Care. Pharmacy services initially only focused on drug management (drug oriented), now it has changed to a comprehensive service that aims to improve the quality of life of patients. The purpose of this study was to determine the implementation of pharmaceutical service standards at the Bumiayu District Pharmacy. This research was conducted by direct observation to pharmacists in charge of serving consumers at pharmacies. The standard used is Pharmaceutical Service Standards at Pharmacies which refers to the Decree of the Minister of Health No. 73 of 2016. The results show that pharmacists at pharmacies in the Bumiayu area, mostly have implemented Pharmaceutical Service Standards at pharmacies based on the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016 in a comprehensive manner. optimal in terms of prescribing services, dispensing, drug information services, counseling, monitoring of drug side effects, management of pharmaceutical preparations, medical devices and medical consumables, evaluation of the quality of services and facilities and infrastructure, especially by pharmacists, which is indicated by an average score on each indicator above 50%. The indicators for the implementation of drug therapy monitoring have not been maximized, because the percentage of implementation is still low or less than 50%.

Key words : Pharmacy service, Pharmacy, Pharmacist, Bumiayu

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek di Kecamatan Bumiayu Tahun 2022”. Proses penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Dr. apt. Pudjono, SU. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Peradaban
3. Luthfi Hidayat Maulana, S.KM., M.Si. selaku Ketua Jurusan Farmasi
4. apt. Aulia Rahman, M.Fram. dan Resa Frafela Rosmi, S.Si., M.Sc. Selaku pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan bimbingan dengan sepenuh keikhlasan dan kesabaran.
5. apt. Tunjung Winarno, M. Farm. dan Luthfi Hidayat Maulana, S.KM., M.Si. Selaku penguji I dan II yang telah banyak memberikan ilmu dengan sepenuh keikhlasan dan kesabaran.
6. Bapak,Ibu, adik dan saudara tercinta yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga penulisan proposal skripsi dapat terselesaikan.
7. Suamiku Tercinta Muh Pandu Sanjaya serta teman-teman lainnya atas semangat, kebersamaan, dan dukungan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

8. Teman-teman Prodi Farmasi angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan proposal ini.

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat, Semoga Allah SWT senantiasa selalu membimbing, melindungi kita semua, Aamiin.

Bumiayu, 20 Oktober 2022

Niken Nur Isnaeni
42117062

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kajian Pustaka	5
B. Kajian penelitian relevan.....	15
C. Kerangka Pikir.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	17

B. Tempat Dan Waktu Penelitian	17
D. Populasi dan Sampel.....	17
E. Sumber Data	19
E. Variabel penelitian.....	19
F. Definisi Operasional	19
G. Teknik pengambilan data	20
H. Instrumen Penelitian.....	21
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	21
J. Teknik Analsis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	25
B. Deskripsi Karakteristik Responden	30
C. Keterlaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bumiayu tahun 2022.....	34
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional	20
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas variabel pelayanan resep	26
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Dispensing.....	26
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Informasi Obat	26
Tabel 4. 4 Hasil Uji validitas variabel konseling	27
Tabel 4. 5 hasil uji validitas terhadap variabel pemantauan terapi obat	27
Tabel 4. 6 hasil uji validitas terhadap variabel MESO.....	27
Tabel 4. 7 hasil uji validitas terhadap variabel pengelolaan alat dan.....	28
Tabel 4. 8 hasil uji validitas terhadap variabel evaluasi mutu pelayanan	28
Tabel 4. 9 hasil uji validitas terhadap variabel sarana dan prasarana	29
Tabel 4. 10 Hasil pengujian reliabilitas.....	29
Tabel 4. 11 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	30
Tabel 4. 12 Karakteristik responden menurut pengalaman sebagai Apoteker.....	31
Tabel 4. 13 Karakteristik responden berdasarkan imbalan per-bulan.....	32
Tabel 4. 14 Karakteristik berdasarkan jumlah resep per-hari	33
Tabel 4. 15 Karakteristik berdasarkan jumlah resep per-hari	33
Tabel 4. 16 Karakteristik responden berdasarkan	34
Tabel 4. 17 Pelaksanaan Pelayanan Resep di Apotek Bumiayu tahun 2022	35
Tabel 4. 18 pelaksanaan <i>dispensing</i> di Apotek Bumiayu tahun 2022.....	37
Tabel 4. 19 Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat	38
Tabel 4. 20 pelaksanaan konseling.....	39
Tabel 4. 21 pelaksanaan pemantauan terapi obat.....	41
Tabel 4. 22 pelaksanaan pemantauan efek samping obat	42
Tabel 4. 23 Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan,.....	44
Tabel 4. 24 Evaluasi mutu pelayanan	45
Tabel 4. 25 ketersediaan sarana dan prasarana	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	16
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 2. daftar Apotek di Kecamatan Bumiayu tahun 2022.....	57
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian.....	58
Lampiran 4 Hasil Olah SPSS	65
Lampiran 6 Tabulasi Kuisisioner	95