

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh terhadap kualitas pelayanan kefarmasian pasien BPJS dengan Sig. 0,000 ( $<0,005$ ) dan pada pasien non BPJS dengan nilai Sig.0,000 ( $<0,005$ ). Tingkat kepuasan pasien BPJS yang dipengaruhi oleh kualitas pelayanan kefarmasian adalah sebesar 56,6%. Sedangkan tingkat kepuasan pasien non BPJS yang dipengaruhi oleh kualitas pelayanan kefarmasian adalah sebesar 64,6%.

#### **B. Saran**

1. Bagi peneliti

Diharapkan bagi peneliti dapat melakukan kajian lebih lanjut mengenai kualitas pelayanan kefarmasian yang memuaskan pasien BPJS dan non-BPJS serta memperluas cakupan penelitian untuk mengetahui kualitas pelayanan kefarmasian bagi pasien BPJS dan non-BPJS di puskesmas lain.

2. Bagi masyarakat

Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat baik pasien BPJS maupun non BPJS, diharapkan masyarakat lebih mau mengkritisi pelayanan kefarmasian puskesmas.

3. Bagi puskesmas

Evaluasi diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di puskesmas dan mencapai kepuasan pasien BPJS dan non BPJS.