

DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, I. A. (2022). TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH APOTEKER DI INSTALASI FARMASI RSUD IR SOEKARNO KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2022. *PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA*.
- Antina, R. R. (2016). Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien peserta bpjs di puskesmas pandian kabupaten sumenep. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(2), 567–576.
- Arfania, M., Pardede, T. W., & Alkandahri, M. Y. (2022). Analisis tingkat kepuasan pasien bjps terhadap pelayanan di instalasi farmasi rawat jalan rumah sakit swasta. *Jurnal Farmasetis*, 11(1), 1–6.
- Christasani, P. D., & Satibi, S. (2016). Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Journal of Pharmaceutical Sciences and Community*, 10(10), 16–33.
- Ilahi, P. P. (2016). *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Sukabumi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Indonesia, K. K. R. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Indonesia, K. K. R. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Indonesia, K. K. R. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, TempatPraktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Indonesia, K. K. R. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Reublik Indonesia nomor 74 tahun 2017 tentang standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Kartinah, N., Annisa, S., Yuniarti, T., Setyanto, H., Mangkurat, U., & Yani, J.(2015). Gambaran Pelayanan Kefarmasian di Apotik Wilayah Kota Banjarbaru berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. Seminar Nasional Dan Workshop Perkembangan Terkini Sains Dan Farmasi Klinik, 5.
- Lestari, D., & Faramita, N. I. (2019). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS LABRUK KIDUL LUMAJANG. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang*, April.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *J Islamic Pharm. Online*

ISSN: 2527-6123 Volume 7 (2) 2022; P86-93, 7(2), 86–93.

- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Masyithah, N., & Aminudin. (2021). TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI APOTEK SELAKAU FARMA. AKFARINDO, 6(2), 28–35.
- Meistika, S., Lestari, N., Pramuningtyas, R., & Ichsan, B. (2020). KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP MUTU PELAYANAN PUSKESMAS DI SUKOHARJO The Satisfication of BPJS Patient to The Quality Of Primary Health Care Services In Sukoharjo.
- Meutia, D. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. 5(2).
- Muasdalipah, Saehu, M., & Asmiati. (2017). ANALISIS PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS TOSIBA KABUPATEN KOLAKA. *Warta Farmasi*, 6(2), 23–31.
- Mulyani, C., Fudholi, A., & Satibi. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Model Servqual di Puskesmas Kabupaten Garut. *Majalah Farmaseutik*, 17(3), 284–295. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v1i1.54017>
- Ofa, S. O., Kanter, J., Tampa, R., & Tulandi, S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Suhu. *Jurnal Biofarmasetikal Tropis*. 2020 3(1), 86-91, 3(August 2019), 86–91.
- Panaungi, A. N. (2020). STUDI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS MINASATENE KABUPATEN PANGKEP. *Journal of Pharmaceutical Science and Herbal Technology*, 5, 1–6.
- Pratiwi, Y., & Shofianawati. (2018). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN INFORMASI OBAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS FASKES I (RAWAT JALAN) DI UNIT FARMASI PUSKESMAS DAWE KAB. KUDUS TAHUN 2018. *Cendekia Journal of Pharmacy STIKES Cendekia Utama Kudus P-ISSN*, 2.

- Priyadani, Y., Dwi Susanti, E., Hisan hartato, H., Kesumawardani, K., Titani, M., & Ayu Amalia, R. (2014). Pemberian Informasi lama terapi dan Konfirmasi obat perlu ditingkatkan. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(1).
- Ratnawati, H. (2017). Teknik Pengambilan Sampel.
- Rizal, R., Suardi, M., & Yuliharsi. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan sebagai Mediasi terhadap Loyalitas Pasien. *Jurnal Sains Farmasi Dan Klinis*, 3(2), 108–114.
- Ruditya, A. N., & Chalidyanto, R. (2015). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat JalanFakultas Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 3(2).
- Sari, M., & Sitorus, T. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Muliojorejo Sunggal. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3).
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasia di puskesmas DOI-DOI Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, & Wiratna. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Gava Media.
- Suwuh, M., Maramis, F., & Wowor, R. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Walantakan Kecamatan Lawongan Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3).
- Swarjana, & Ketut. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. ANDI.
- Wildan, A., & Rizqi, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Windiana, M. (2020). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SEBERANG PADANG DAN PUSKESMAS PEMANCUNGAN, KOTA PADANG. Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia Perintis.

- Wirajaya, M. K. M., Laksmi, P. A., & Sutrisnawati, N. N. D. (2021). The Differences of Satisfaction between National Health Insurance and General Pasien in Public Hospitas, Wangaa Denpasar. *Proceeding ICTS*, 2, 10–19.
- Yanuarti, R., Oktavidiati, E., Febriawati, H., & Oktarianita, O. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.31539/jka.v3i1.2311>
- Yuliani, N., Rae, A., Hilaria, M., & Marce, T. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41–52.
- Yustitia, T. P. (2014). Panduan Resmi memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS. Visimedia.