



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI PUSKESMAS PAGUYANGAN PADA ERA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

AYU RIMAWATI

41217005

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2021**



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI PUSKESMAS PAGUYANGAN PADA ERA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

AYU RIMAWATI

41217005

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PAGUYANGAN PADA ERA PANDEMI COVID-19**

Oleh

Nama : **AYU RIMAWATI**

NIM : **41217005**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 9 September 2021.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Penguji I

Qori Al-Banin, S.E., M.Si

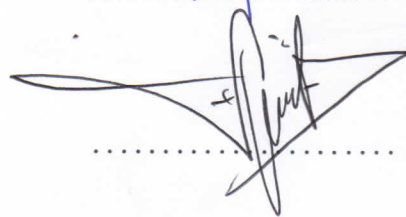
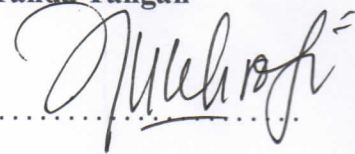
NIDN. 0607098601

Penguji II

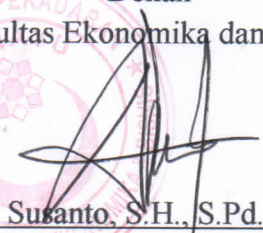
Sugeng Rianto, S.H., M.Si

NIDN. 0611056503

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
pada tanggal 19 September 2021


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M
NIPY. 16.01.095


Ketua
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Rimawati

NIM : 41217005

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 5 September 2021

Yang membuat pernyataan



Ayu Rimawati

NIM. 41217005

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Penulis menyadari bahwa sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto., S.H., S.Pd., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji, S.E.,M.M, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Qori Al-Banin, S.E.,M.Si dan Bapak Sugeng Rianto, S.H.,M.Si, selaku dosen Penguji I dan II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.

6. Bapak Mukhlis dan Ibu Uripah selaku orang tua tercinta yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
7. Febrian Sulisah selaku kakak kandung yang selalu memberikan dorongan semangat dan do'a, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Novia Amanda, Nurul Fitriah, Bela Putri Utama, Nanda Risa Puspasari selaku sahabat seperjuangan yang selalu memberikan bantuan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2017. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 5 September 2021
Penulis,

Ayu Rimawati
NIM. 41217005

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Paguyangan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 91 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan teknik *Sampling Jenuh*. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi memperoleh t hitung $3,053 > t$ tabel $1,662$, variabel lingkungan kerja memperoleh t hitung $2,211 > t$ tabel $1,662$ dan variabel disiplin kerja memperoleh t hitung $5,626 > t$ tabel $1,662$ maka dapat ditarik kesimpulan bahwa motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Puskesmas Paguyangan. Sedangkan variabel pelatihan memperoleh t hitung $0,194 < t$ tabel $1,662$ maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pelatihan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Puskesmas Paguyangan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of motivation, work environment, training and work discipline on the performance of Paguyangan Health Center employees. The research method used is a quantitative method. Research data was collected by distributing questionnaires to 91 respondents. The sampling technique in the study used the Saturated Sampling technique. Analysis of the data used is Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS. The results showed that the motivation variable obtained t count 3,053 > t table 1,662, the work environment variable obtained t count 2,211 > t table 1,662 and the work discipline variable obtained t count 5,626 > t table 1,662, so it can be concluded that motivation, work environment and work discipline have an effect positive on the performance of Paguyangan Health Center employees. While the training variable obtained t count 0,194 < t table 1,662, it can be concluded that training does not have a positive effect on the performance of Paguyangan Health Center employees.

Keywords: Motivation, Work Environment, Training, Work Discipline and Performance Employee.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Perumusan Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Analisis Data dan Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

LAMPIRAN	97
----------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status	62
Tabel 5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 7. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 8. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 11. Deskripsi Variabel Motivasi	69
Tabel 12. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 13. Deskripsi Variabel Pelatihan	72
Tabel 14. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 16. Hasil Uji T	76
Tabel 17. Hasil Uji F.....	77
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 21. Hasil Uji Multikolonieritas	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2. Struktur Organisasi Puskesmas Paguyangan	60
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas (Histogram)	79
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....	80
Gambar 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai	102
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Motivasi	105
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	108
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Pelatihan	111
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	114
Lampiran 7. Hasil Output Gambaran Umum Responden	117
Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	119
Lampiran 9. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	120
Lampiran 10. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	123
Lampiran 11. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	124
Lampiran 12. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Variabel Disiplin Kerja	126
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	128
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	129
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	130
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	131
Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	132
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas	133
Lampiran 19. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	136
Lampiran 20. Hasil Uji Asumsi Klasik	137
Lampiran 21. Surat Pengantar Penelitian Dinas Kesehatan Kab. Brebes	140
Lampiran 22. Riwayat Hidup Penulis	141

