



**PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

STEFANI EGI TIANA

41219096

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

STEFANI EGI TIANA

41219096

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh:

Nama : STEFANI EGI TIANA

NIM : 41219096

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada hari Kamis tanggal 22 Agustus 2024.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M
NIDN. 0616118201

Dosen Penelaah/Penguji I
Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M
NIDN. 0621097401

Dosen Penelaah/Penguji II
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001







Diterima dan disahkan
Pada tanggal 19 September 2024

Dekan
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis


Mukroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua
Program Studi SI
Manajemen


Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefani Egi Tiana
NIM : 41219096
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, September 2024

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red and yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'METRAL TERBUK', and the serial number 'CC0AALX338260904'.

Stefani Egi Tiana

NIM. 41219096

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban sekaligus dosen penguji 2, yang telah memberikan arahan dan masukannya sehingga dapat menyempurnakan skripsi saya. .
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P.,M. S.M selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M selaku dosen penguji 1, yang telah memberikan arahan dan masukannya sehingga sampai pada terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban, yang telah memberikan layanan kepada penulis.
7. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.

8. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2019.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Paguyangan, September 2024

Penulis,

Stefani Egi Tiana

NIM. 41219096

ABSTRAK

Perekonomian Indonesia melanjutkan pemulihannya di tengah ketidakpastian kondisi global yang kian menguat belakangan ini. Kecamatan Bumiayu sebagai pusat perekonomian di Brebes selatan mempunyai peran penting dalam menunjang ekonomi masyarakat sekitar. Hingga kini, usaha mikro kecil dan menengah masih menghadapi beberapa tantangan, yaitu produktivitas dan daya saing para pelaku UMKM serta kualitas sumber daya manusia pelaku UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di Bumiayu. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 223 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan deskriptif dan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS v.22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Serta kepuasan kerja memediasi kompetensi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kompetensi kerja, etos kerja, kinerja karyawan kepuasan kerja

ABSTRACT

The Indonesian economy continues its recovery amid the increasingly uncertain global conditions of late. Bumiayu District as the center of the economy in southern Brebes has an important role in supporting the economy of the surrounding community. Until now, micro, small and medium enterprises still face several challenges, namely the productivity and competitiveness of MSME actors and the quality of human resources of MSME actors. This research aims to determine the influence of competence and work ethic on the performance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) employees with job satisfaction as a mediating variable. This research was conducted in Bumiayu. The number of samples in this study was 223 respondents. The data analysis technique in this research uses descriptive and multiple regression analysis with the help of SPSS v.22. The results of this research show that competence and work ethic influence employee performance. And job satisfaction mediates competency and work ethic on employee performance.

Keywords: *work competency, work ethic, employee performance, job satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	16
A. Telaah Pustaka	16
B. Perumusan Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	54
A. Metode Penelitian	54
B. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Gambaran Singkat Forum UMKM GRS	75
2. Kepengurusan Forum UMKM GRS	76
3. Gambaran Umm Responden	77
B. Analisis Data dan Pembahasan	84
1. Uji Instrumen.....	84
2. Analisis Deskriptif	86

3. Analisis Regresi Linear Berganda	94
4. Uji Asumsi Klasik	103
5. Pembahasan	109
BABV KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kriteria UMKM Berdasarkan PP Nomor 7 Tahun 2021	2
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel Dependen.....	58
Tabel 3	Definisi Operasional Variabel Independen	59
Tabel 4	Definisi Operasional Variabel Mediasi.....	61
Tabel 5	Kepengurusan Forum UMKM GRS	76
Tabel 6	Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 7	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 8	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 9	Responden Berdasarkan Izin Usaha.....	80
Tabel 10	Responden Berdasarkan Unit Usaha	81
Tabel 11	Responden Berdasarkan Klasifikasi Usaha	82
Tabel 12	Responden Berdasarkan Kelompok UMKM	82
Tabel 13	Hasil Uji Validitas	84
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 15	Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
Tabel 16	Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X1)	88
Tabel 17	Jawaban Responden Variabel Etos Kerja (X2)	90
Tabel 18	Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (M)	92
Tabel 19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	95
Tabel 20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)....	95
Tabel 21	Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	101
Tabel 22	Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	101
Tabel 23	Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	102
Tabel 24	Hasil uji R-Square Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	102
Tabel 25	Hasil Uji Normalitas K-S Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	103
Tabel 26	Hasil Uji Normalitas K-S Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	104
Tabel 27	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	105
Tabel 28	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	106
Tabel 29	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	108

Tabel 30 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$) 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	10 UMKM Terbesar di Jawa Tengah tahun 2023	5
Gambar 2	Sektor UMKM di Brebes Tahun 2023	6
Gambar 3	Model Penelitian	52
Gambar 4	Hasil Uji Sobel Variabel Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	99
Gambar 5	Hasil Uji Sobel Variabel Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	100
Gambar 6	Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Persamaan 1	104
Gambar 7	Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Persamaan 2	105
Gambar 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Persamaan 1	106
Gambar 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Persamaan 2	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 2. Populasi Penelitian	137
Lampiran 3. Sampel Penelitian	150
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	156
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X1)	162
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Etos Kerja (X2)	168
Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (M)	174
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	180
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	181
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (X2)	183
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M)	185
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	187
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1)	188
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja (X2)	189
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M)	190
Lampiran 16. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan	191
Lampiran 17. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2	192
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	193
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X1)	195
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Etos Kerja (X2)	199
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (M)	203
Lampiran 22. Uji Sobel Persamaan 1	207
Lampiran 23. Uji Sobel Persamaan 2	208
Lampiran 24. Uji Normalitas Persamaan 1	209
Lampiran 25. Uji Normalitas Persamaan 2	210
Lampiran 26. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	211
Lampiran 27. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	212
Lampiran 28. Uji Multikolinieritas Persamaan 1	213
Lampiran 29. Uji Multikolinieritas Persamaan 2	214

Lampiran 30. Daftar Riwayat Hidup Penulis	215
-------------------------------------------------	-----