

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi pelayanan umum dan administrasi Desa Buniwah menggunakan metodologi *Rational Unified Process (RUP)* dan *framework Yii2*, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempercepat proses pengajuan dan pembuatan surat administrasi secara signifikan serta meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi di Kantor Kepala Desa Buniwah. Implementasi *framework Yii2* pada sistem informasi ini membuat proses pengembangan lebih terstruktur dan efisien, serta mempermudah dalam pengelolaan database dan keamanan sistem. Pengujian yang dilakukan melalui *Blackbox Testing* dan *UAT (User Acceptance Testing)* menunjukkan bahwa sistem tersebut dapat berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna, baik dari segi fungsionalitas maupun kemudahan penggunaan, dan sistem tersebut berdasarkan hasil pengujian yaitu memperoleh skor rata-rata sebesar 85,4% dan masuk dalam kategori sangat baik.

#### **5.2. Saran**

Saran dari kesimpulan diatas untuk penelitian ini yang penulis ajukan antara lain :

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *Whatsapp* untuk memberitahu pemohon tentang status permohonan mereka. Hal ini akan lebih meningkatkan komunikasi antara masyarakat dan aparat desa.
2. Pengembangan aplikasi mobile dapat menjadi solusi untuk mempermudah akses sistem pelayanan ini bagi masyarakat yang lebih terbiasa menggunakan perangkat mobile.
3. Dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat mengenai cara penggunaan sistem ini agar dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh semua lapisan masyarakat, khususnya yang kurang familiar dengan teknologi.