

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH SINGGAH AMANAH
PURWOKERTO BERBASIS *WEB*



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh :
Kurnia Robi Jati
42320008

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PERADABAN

2024

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH
SINGGAH AMANAH PURWOKERTO BERBASIS WEB
NAMA : KURNIA ROBI JATI
NIM : 42320008

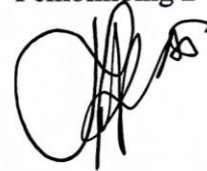
Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui
Bumiayu, 16 September 2024

Pembimbing 1



Eko Sudrajat, M.Kom
NIDN.0603019002

Pembimbing 2



Danar Ardian Pramana, M.Sc
NIDN. 0614048802

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Achmad Syaqui, M.Kom
NIDN.0604068804

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH
SINGGAH AMANAH PURWOKERTO BERBASIS *WEB*
NAMA : KURNIA ROBI JATI
NIM : 42320008

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan dewan Penguji pada sidang Skripsi tanggal 25 September 2024. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar sarjana Komputer (S.Kom).

Bumiayu, 25 September 2024

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Yusuf Yudhistira, M.Kom
NIDN.0613127804
2. Achmad Syauqi, M.Kom
NIDN.0604068804
3. Eko Sudrajat, M.Kom
NIDN.0603019002
4. Danar Ardian Pramana, M.Sc
NIDN. 0614048802

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Peradaban



Ketua Jurusan Sistem Informasi



PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH
SINGGAH AMANAH PURWOKERTO BERBASIS *WEB*
NAMA : KURNIA ROBI JATI
NIM : 42320008

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang di sertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk di batalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Bumiayu, 15 September 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kurnia Robi Jati' with a stylized flourish at the end.

Kurnia Robi Jati
NIM.42320008

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kepada mu ya allah tuhan semesta alam, atas rahmatmu yang tak terhingga. Tiada kata yang selain kata syukur alhamdulillah kepada allah swt yang telah memberikan segala kemudahan disetiap ada kesulitan. Semoga ilmu yang aku dapat menjadi ilmu yang bermanfaat.

Skripsi ini ku persembahkan kepada kedua orangtuaku Ibu Rummyati dan Bapak Dasori, serta seluruh keluargaku yang mendoakan serta memberikan dukungan yang tiada henti yang tidak mungkin terbalas dengan selembar kertas yang berisi kata persembahan ini. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Ibu Bapak bangga.

Serta seluruh teman-temanku, dan teman seperjuangan sistem informasi Angkatan 2020 Universitas Peradaban Bumiayu terimakasih selalu memberikan ruang untuk mendengarkan segala keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat bagi penulis.

MOTTO

“We suffer more in imagination than in reality”.

(Seneca)

“Bukan kesombongan tapi kepercayaan diri”.

(Daichi Sawamura)

“Idealisme harus dibarengi dengan kemampuan membaca kenyataan”

“Tidak ada skripsi yang sempurna, yang ada skripsi yang selesai”

“Kuncine tenang, sing penting yakin !!!”

ABSTRACT

Rumah Singgah Amanah is engaged in health services, serving poor patients from outside the city of Purwokerto who are undergoing treatment at Margono Hospital Purwokerto who need a free place to stay. Currently, the registration process for booking patient rooms at the Amanah Purwokerto halfway house is still manual via the WhatsApp application by contacting the admin number and sending requirements and other data. In the process of recording and reporting data, the halfway house is also still simple, this slows down data searches if needed, so that the admin will also have difficulty in contacting and providing information to patients. This method is certainly less effective so that the author built a web-based management system for the Amanah Purwokerto halfway house with the WhatsApp gateway feature. The author uses the waterfall method to meet the needs in making this application, and testing using Black Box Testing to find out if the system is running well, then testing is carried out using UAT (User Acceptance Testing) so that researchers know that the system has met user needs. The results of this study are expected to make it easier for patients to communicate and register for room bookings at the halfway house, make it easier for admins to manage and summarize halfway house data, and help owners view halfway house data reports.

Keywords: *Halfway house, Information System, Web, WhatsApp Gateway, Waterfall Method*

ABSTRAK

Rumah Singgah Amanah bergerak dibidang pelayanan kesehatan, melayani para pasien dhuafa dari luar kota Purwokerto yang sedang berobat di Rumah Sakit Margono Purwokerto yang membutuhkan tempat singgah gratis. Pada saat ini proses pendaftaran *booking* kamar pasien pada rumah singgah amanah Purwokerto masih secara manual melalui aplikasi *whatsapp* dengan cara menghubungi nomor admin dan mengirimkan persyaratan serta data lain-lain. Dalam proses perekapan dan pelaporan data rumah singgah juga masih sederhana, hal tersebut memperlambat pencarian data jika dibutuhkan, sehingga admin juga akan kesulitan dalam menghubungi dan memberi informasi kepada pasien. Cara ini tentunya kurang efektif sehingga penulis membangun sistem pengelolaan rumah singgah amanah Purwokerto berbasis *web* dengan fitur *whatsapp gateway*. Penulis menggunakan metode *waterfall* untuk memenuhi kebutuhan dalam pembuatan aplikasi ini, dan pengujian menggunakan *Black Box Testing* untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan baik, kemudian dilakukan pengujian menggunakan UAT (*User Acceptance Testing*) agar peneliti mengetahui sistem sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pasien pada saat melakukan komunikasi dan pendaftaran *booking* kamar di rumah singgah, mempermudah admin dalam mengelola serta merekap data rumah singgah, dan membantu pemilik dalam melihat laporan data rumah singgah.

Kata Kunci : Rumah singgah, Sistem Informasi, *Web*, *WhatsApp Gateway*, Metode *Waterfall*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT. Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Rumah Singgah Amanah Purwokerto Berbasis Web”**.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Peradaban Bumiayu.
2. Bapak Dr. apt. Pudjono, S.U. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
3. Bapak Achmad Syauqi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan arahan dalam pelaksanaan Skripsi.
4. Bapak Eko Sudrajat, M.Kom. & Bapak Danar Ardian Pramana, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kemudahan, saran-saran, serta membimbing penulis dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
5. Bapak Slamet Priyadi selaku pengelola Rumah Singgah Amanah Purwokerto yang telah membantu & bersedia menjadi tempat penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan moril dan materil dalam penyusunan laporan ini.
7. Dosen beserta staff Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan ilmu motivasi dan pengalaman.
8. Teman-teman Prodi Sistem Informasi Angkatan 2020 yang telah bersama-sama berjuang dari awal sampai akhir.

9. Sahabat-sahabati PMII(Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) yang telah berproses bersama selama kuliah, khususnya sahabati mila partner sesama Kahim & di PMII, serta sahabat-sahabati PMII angkatan 2020 yang selalu mendukung & memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman organisasi yang pernah bertemu dan kenal baik di HMJSI, PMII, dan organisasi/komunitas lain yang saya ikuti selama kuliah. Saya sangat bersyukur dapat bertemu orang-orang hebat dan banyak pengalaman luar biasa yang mengubah hidup saya saat bergabung di organisasi. Rasanya tak cukup jika saya tuliskan dalam kata pengantar ini, satu hal yang pasti, saya sangat bangga & bersyukur aktif berorganisasi!

Bumiayu, 15 September 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kurnia Robi Jati', with a large circular flourish on the left side.

Kurnia Robi Jati

NIM. 42320008

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PENULIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Sistem	6
2.2.1 Sistem Informasi	6
2.2.2 Sistem Informasi Pengelolaan	7
2.2.3 Website	7
2.2.4 Whatsapp Gateway.....	7
2.3 Teori Pendukung Lainnya	8
2.3.1 MySQL.....	8
2.3.2 XAMPP	8
2.3.3 PHP.....	9

2.3.4	HTML.....	9
2.3.5	Framework CI (Codeigniter)	9
2.3.6	Figma.....	10
2.4	Teori Yang Berhubungan Dengan Teknik Analisis Yang Digunakan	10
2.4.1	Unified Modelling Language (UML).....	10
2.5	Metode Pengembangan Sistem	14
2.6	Pengujian Sistem	16
2.6.1	Black Box Testing.....	17
2.6.2	UAT (User Acceptance Testing)	17
2.7	Kerangka Berpikir	18
BAB III		20
3.1	Tahapan Penelitian	20
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	22
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.4	Jadwal Penelitian	24
3.5	Desain Prototype	25
BAB IV		28
4.1	Pengumpulan Data	28
4.1.1	Pengamatan/Observasi	28
4.1.2	Wawancara	28
4.2	Perancangan Sistem	28
4.2.1	Communication/Komunikasi.....	29
4.2.2	Planning	30
4.2.3	Modelling	32
4.2.4	Construction	48
4.2.5	Deployment.....	55
BAB V		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2. 4 <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2. 5 <i>Sequence Diagram</i>	14
Tabel 2. 6 Tabel Skala Likeart	18
Tabel 3. 1 Jadwal penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Kebutuhan Data.....	30
Tabel 4. 2 Analisa Waterfall	30
Tabel 4. 3 Rancangan tabel pasien	40
Tabel 4. 4 Rancangan tabel admin	40
Tabel 4. 5 Rancangan tabel pemilik.....	40
Tabel 4. 6 Rancangan tabel kamar	40
Tabel 4. 7 Rancangan tabel <i>booking</i>	40
Tabel 4. 8 Rancangan tabel <i>Whatsapp Gateway</i>	41
Tabel 4. 9 Pengujian <i>Black Box</i>	56
Tabel 4. 10 Keterangan & Bobot	58
Tabel 4. 11 Kriteria Interpretasi Skor	58
Tabel 4. 12 Pertanyaan Pengujian UAT.....	58
Tabel 4. 13 Data Jawaban Pengujian UAT	59
Tabel 4. 14 Olah Data Pengujian UAT	60
Tabel 4. 15 Hasil Analisa Pengujian UAT.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i> (Pressman, 2015:42)	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 3. 2 Peta lokasi Rumah Singgah Amanah	23
Gambar 3. 3 <i>Form Login</i>	25
Gambar 3. 4 <i>Form Pendaftaran</i>	25
Gambar 3. 5 <i>Dashboard Pasien</i>	26
Gambar 3. 6 <i>Dashboard Admin</i>	26
Gambar 3. 7 <i>Dashboard Pemilik</i>	27
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	33
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login</i>	34
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Kelola Data Pasien</i>	35
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Kelola Data Kamar</i>	36
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Whatsapp Gateway</i>	37
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Pendaftaran Booking Kamar</i>	38
Gambar 4. 7 <i>Class diagram</i>	42
Gambar 4.9 ERD	43
Gambar 4.10 Antarmuka <i>form login</i>	44
Gambar 4.11 <i>Interface Website</i>	44
Gambar 4.12 Antarmuka <i>form booking</i>	45
Gambar 4.13 Antarmuka data <i>booking</i>	45
Gambar 4.14 Antarmuka data kamar	46
Gambar 4.15 Antarmuka data pasien	46
Gambar 4.16 Antarmuka menu <i>WA Gateway</i>	47
Gambar 4.17 Antarmuka menu cetak bill	47
Gambar 4.18 Antarmuka cetak laporan <i>dashboard</i> pemilik	48
Gambar 4. 19 Implementasi tabel pasien	48
Gambar 4. 20 Implementasi tabel admin	49
Gambar 4. 21 Implementasi tabel pemilik	49
Gambar 4. 22 Implementasi tabel kamar	50
Gambar 4. 23 Tabel impleentasiabel booking kamar	50
Gambar 4. 24 Halaman <i>login</i>	51
Gambar 4. 25 Halaman <i>home</i>	51
Gambar 4. 26 Halaman <i>form booking</i>	52
Gambar 4. 27 Halaman data <i>booking</i>	52
Gambar 4. 28 Halaman data kamar.....	53
Gambar 4. 29 Halaman data pasien	53
Gambar 4. 30 Halaman pengaturan <i>whatsapp gateway</i>	54
Gambar 4. 31 Halaman cetak <i>booking invoice</i>	54
Gambar 4. 32 Halaman cetak laporan	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i>	68
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 4 Dokumentasi	71
Lampiran 5 Kuisioner UAT	72