# ***ABSTRACT***

*Rumah Singgah Amanah is engaged in health services, serving poor patients from outside the city of Purwokerto who are undergoing treatment at Margono Hospital Purwokerto who need a free place to stay. Currently, the registration process for booking patient rooms at the Amanah Purwokerto halfway house is still manual via the WhatsApp application by contacting the admin number and sending requirements and other data. In the process of recording and reporting data, the halfway house is also still simple, this slows down data searches if needed, so that the admin will also have difficulty in contacting and providing information to patients. This method is certainly less effective so that the author built a web-based management system for the Amanah Purwokerto halfway house with the WhatsApp gateway feature. The author uses the waterfall method to meet the needs in making this application, and testing using Black Box Testing to find out if the system is running well, then testing is carried out using UAT (User Acceptance Testing) so that researchers know that the system has met user needs. The results of this study are expected to make it easier for patients to communicate and register for room bookings at the halfway house, make it easier for admins to manage and summarize halfway house data, and help owners view halfway house data reports.*

***Keywords:*** *Halfway house, Information System, Web, WhatsApp Gateway, Waterfall Method*

# **ABSTRAK**

Rumah Singgah Amanah bergerak dibidang pelayanan kesehatan, melayani para pasien dhuafa dari luar kota Purwokerto yang sedang berobat di Rumah Sakit Margono Purwokerto yang membutuhkan tempat singgah gratis. Pada saat ini proses pendaftaran *booking* kamar pasien pada rumah singgah amanah Purwokerto masih secara manual melalui aplikasi *whatsapp* dengan cara menghubungi nomor admin dan mengirimkan persyaratan serta data lain-lain. Dalam proses perekapan dan pelaporan data rumah singgah juga masih sederhana, hal tersebut memperlambat pencarian data jika dibutuhkan, sehingga admin juga akan kesulitan dalam menghubungi dan memberi informasi kepada pasien. Cara ini tentunya kurang efektif sehingga penulis membangun sistem pengelolaan rumah singgah amanah Purwokwerto berbasis *web* dengan fitur *whatsapp gateway*. Penulis menggunakan metode *waterfall* untuk memenuhi kebutuhan dalam pembuatan aplikasi ini, dan pengujian menggunakan *Black Box Testing* untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan baik, kemudian dilakukan pengujian menggunakan UAT *(User Acceptance Testing)* agar peneliti mengetahui sistem sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pasien pada saat melakukan komunikasi dan pendaftaran *booking* kamar di rumah singgah, mempermudah admin dalam mengelola serta merekap data rumah singgah, dan membantu pemilik dalam melihat laporan data rumah singgah.

**Kata Kunci** : Rumah singgah*,* Sistem Informasi*, Web, WhatsApp Gateway,* Metode *Waterfall*