

ABSTRACT

This research aims to develop a web-based Decision Support System (SPK) that uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to assess teacher performance. The AHP method is used because of its ability to manage complex decisions by breaking down the problem into a hierarchy of criteria and sub-criteria, and assigning weights to each criterion based on their respective importance. The system is designed to provide an objective, transparent and structured evaluation, taking into account various aspects of teacher competencies, such as professional, pedagogic, social and personality competencies. The web-based implementation allows wide accessibility for stakeholders such as school principals and education managers, and facilitates a more efficient assessment and decision-making process. Test results show that the system is effective in improving the quality and accuracy of teacher performance assessment and can be adapted for other educational contexts.

Keywords: decision support system, analytical hierarchy process, teacher performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web yang menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menilai kinerja guru. Metode AHP digunakan karena kemampuannya dalam mengelola keputusan yang kompleks dengan memecah masalah menjadi hierarki kriteria dan subkriteria, serta memberikan bobot terhadap setiap kriteria berdasarkan pentingnya masing-masing. Sistem ini dirancang untuk memberikan evaluasi yang objektif, transparan, dan terstruktur, dengan mempertimbangkan berbagai aspek kompetensi guru, seperti kompetensi profesional, pedagogik, sosial, dan kepribadian. Implementasi berbasis web memungkinkan aksesibilitas yang luas bagi pemangku kepentingan seperti kepala sekolah dan pengelola pendidikan, serta memfasilitasi proses penilaian dan pengambilan keputusan yang lebih efisien. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini efektif dalam meningkatkan kualitas dan akurasi penilaian kinerja guru, serta dapat diadaptasi untuk konteks pendidikan lainnya.

Kata kunci: sistem pendukung keputusan, *analytical hierarchy process*, kinerja guru