

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian mengenai Analisis Sentimen *Review Aplikasi JKN Mobile* menggunakan algoritma *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) telah berhasil dilakukan dan mendapatkan hasil yang baik. Data yang digunakan sebanyak 7000 data yang diambil dari *review* ulasan pengguna aplikasi *JKN Mobile* yang diambil dari platform *Google Play Store* dari bulan juni 2023 - juli 2024. Penggunaan algoritma *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) mendapatkan rata-rata nilai *accuracy* sebesar 93%, *precision* sebesar 90%, nilai *recall* sebesar 88%, dan nilai *F1-Score* sebesar 89%. Berdasarkan hasil akurasi tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan algoritma *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) dapat digunakan untuk melakukan analisis sentimen dan mendapatkan hasil yang baik dan cukup efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian ini, penulis memberikan beberapa rekomendasi kepada peneliti di masa mendatang untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam analisis sentimen. Beberapa saran untuk pengembangan penelitian berikutnya antara lain:

- A. Penelitian selanjutnya data yang digunakan bisa diambil dari platform lain seperti *twitter*, *App Store* (pengguna Ios) atau forum media sosial yang lain supaya dapat memberikan pandangan dan persepsi yang lebih luas.
- B. Menggunakan pemrosesan bahasa alami yang lebih canggih dengan menggunakan teknik pra-pemrosesan yang lebih mendalam.
- C. Peningkatan interpretabilitas model berbasis transformers lainnya yang sangat kuat, bisa menggunakan LIME atau SHAP untuk memahami mengapa model membuat prediksi tertentu.