

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. H. Tandijaya, Liliana, and I. Sugiarto, “Klasifikasi dalam Pembuatan Portal Berita Online dengan Menggunakan Metode BERT,” *J. Infra*, vol. 09, no. 02, pp. 320–325, 2021.
- [2] A. Sahur, “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kota Makassar,” *Univarsitas Hasanuddin*, 2021, [Online]. Available: http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/17736/2/E013171009_disertasi_bab1-2.pdf
- [3] P. Bantuan, I. Pbi, and D. I. Kota, “EVALUASI PROGRAM JKN TENTANG KEPESERTAAN,” vol. 4, pp. 46–53, 2024.
- [4] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon.*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2021.
- [5] I. Saputra, T. Djatna, R. R. A. Siregar, D. A. Kristiyanti, H. R. Yani, and A. A. Riyadi, “Text Mining of PeduliLindungi Application Reviews on Google Play Store,” *Fakt. Exacta*, vol. 15, no. 2, pp. 101–108, 2022, doi: 10.30998/faktorexacta.v15i2.10629.
- [6] S. Rahayu, Y. MZ, J. E. Bororing, and R. Hadiyat, “Implementasi Metode K-Nearest Neighbor (K-NN) untuk Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi Teknologi Finansial FLIP,” *Edumatic J. Pendidik. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 98–106, 2022, doi: 10.29408/edumatic.v6i1.5433.
- [7] Ardiansyah, Adika Sri Widagdo, Krisna Nuresa Qodri, F. E. N. Saputro, and Nisrina Akbar Rizky P, “Analisis sentimen terhadap pelayanan Kesehatan berdasarkan ulasan Google Maps menggunakan BERT,” *J. Fasilkom*, vol. 13, no. 02, pp. 326–333, 2023, doi: 10.37859/jf.v13i02.5170.
- [8] N. Putu, V. D. Saraswati, N. Yudistira, and P. P. Adikara, “Analisis Sentimen

- terhadap Perundungan Siber pada Twitter menggunakan Algoritma Bidirectional Encoder Representations from Transformer (BERT),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 909–916, 2023, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12345>
- [9] R. Mas, R. W. Panca, K. Atmaja¹, and W. Yustanti², “Analisis Sentimen Customer Review Aplikasi Ruang Guru dengan Metode BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers),” *Jeisbi*, vol. 02, no. 03, p. 2021, 2021.
- [10] B. Kurniawan, A. Ari Aldino, and A. Rahman Isnain, “Sentimen Analisis Terhadap Kebijakan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Menggunakan Algoritma Bidirectional Encoder Representations From Transformer (BERT),” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 4, pp. 98–106, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [11] N. Maulida, N. Suarna, and W. Prihartono, “ANALISIS ULASAN SENTIMEN APLIKASI MOBILE JKN DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE BERBASIS PARTICLE SWARM OPTIMIZATION,” vol. 8, no. 2, pp. 1651–1658, 2024.
- [12] A. O. P. Dewi, “Kecerdasan Buatan sebagai Konsep Baru pada Perpustakaan,” *Anuva J. Kaji. Budaya, Perpustakaan, dan Inf.*, vol. 4, no. 4, pp. 453–460, 2020, doi: 10.14710/anuva.4.4.453-460.
- [13] Ernianti Hasibuan and Elmo Allistair Heriyanto, “Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Amazon Shopping Di Google Play Store Menggunakan Naive Bayes Classifier,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 3, pp. 13–24, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i3.434.
- [14] N. Fadhlullah, S. Setiawansyah, and A. Surahman, “Penerapan Teknologi Web Scraping Sebagai Pengumpulan Data Covid-19 Di Provinsi Lampung,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 1, pp. 25–30, 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i1.1841.

- [15] F. Romadoni, Y. Umaidah, and B. N. Sari, “Text Mining Untuk Analisis Sentimen Pelanggan Terhadap Layanan Uang Elektronik Menggunakan Algoritma Support Vector Machine,” vol. 09, pp. 247–253, 2020.
- [16] M. A. Sundari, R. Pane, and R. Rohani, “Data Mining Clustering Korban Kejahatan Pelecehan Seksual dengan Kekerasan Berdasarkan Provinsi Menggunakan Metode AHC,” *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 5, no. 1, 2023, doi: 10.47065/bits.v5i1.3499.
- [17] B. Rahmatullah, *Sentiment Analysis Pelaksanaan Work From Home di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan IndoBERT*. 2021. [Online]. Available: https://repository.its.ac.id/91493/1/06111640000078-Undergraduate_Thesis.pdf
- [18] D. Normawati and S. A. Prayogi, “Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter,” *J. Sains Komput. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 697–711, 2021.