



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN WANGON KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh

SONIATRI WULANDARI

41219050

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN WANGON KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh

SONIATRI WULANDARI

41219050

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN WANGON KABUPATEN BANYUMAS" Oleh :

Nama : SONIATRI WULANDARI

NIM : 41219050

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di dewan penguji Proposal Skripsi pada tanggal, 27 Juli 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Adi Susanto, S. H., S. Pd., M. M
NIDN. 0602028302

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Dosen Penguji I
Mukhroji, S. E., M. M
NIDN. 0621058902

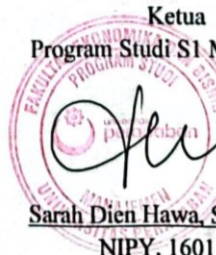
Dosen Penguji II
Dr. Sutarmin, S.Si., M.M
NIDN. 0621097401

Diterima dan disahkan

Pada tanggal, 05 Oktober 2023

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji, S. E., M. M
NIPY. 1602120

Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S. E., M. Si
NIPY. 1601101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Soniatri Wulandari

NIM : 41219050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 05 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan



Soniatri Wulandari

NIM. 41219050

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

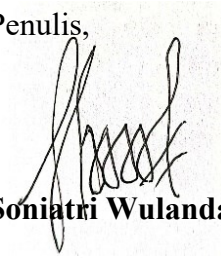
1. Allah SWT, yang banyak memberikan rahmat-Nya kepada saya melalui Kesehatan dan inspirasi Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tetap semangat dalam mencapai hasil yang terbaik.
2. Bapak Dr. M. Kadarisman, S. H., M. Si., Selaku Rektor Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji., S. E., M. M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, serta selaku dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Sarah Dien Hawa., S. E., M. M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
5. Bapak Adi Susanto., S. H., S. Pd., M. M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Karyawan dan staf Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
8. Ayahanda Nasi'un, Ibunda Al Khoeriyah, saudara kandung Devi Puspitasari, dan Keluarga yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasihat, dan biaya yang tidak terbatas.
9. M. Ikhlasul Amal, S. H., yang selalu ada untuk mendukung dan memberikan semangat di setiap langkah buntu Penulis. Penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.
10. Sahabat-sahabatku Isqiyatul Lucas, Fahria, Mba Choerotun Nisa, Suci, Kharisma Faroh, Ulfah, dan masih banyak lagi, terima kasih selalu memberikan semangat dan bantuan kalian.
11. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaan selama penulis menempuh Pendidikan di program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Teruslah semangat dan berjuang mencapai cita-cita.
12. Karyawan karyawan Puskesmas Wangon 1 dan Puskesmas Wangon 2 Kabupaten Banyumas.
13. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 05 Oktober 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soniatri Wulandari', is written over a light-colored rectangular background.

Soniatri Wulandari

NIM. 41219050

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh kompensasi, pelatihan kerja, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Wangon Kabupaten Banyumas. Berdasarkan survey yang dilakukan peneliti di Puskesmas Kecamatan Wangon, Kabupaten Banyumas terdapat tingkat produktivitas kinerja pegawai yang masih kurang maksimal. Pemberian kompensasi sesuai dengan jabatan pegawai, pelatihan yang kurang optimal, sehingga kurangnya pengalaman yang dimiliki pegawai, dan lingkungan yang kurang kondusif ditempat kerja. Penelitian ini merupakan Penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam Penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam Penelitian ini sebanyak 104 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *IBM Statistic SPSS 26*. Berdasarkan hasil dari Penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, pelatihan kerja, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Wangon Kabupaten Banyumas.

Kata kunci: Kompensasi, Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, job training, work experience, and work environment on the performance of Puskesmas employees in Wangon District, Banyumas Regency. Based on a survey conducted by researchers at the Wangon District Health Center, Banyumas Regency, there is a level of employee performance productivity that is still not optimal. Compensation is in accordance with the employee's position, training is not optimal, resulting in a lack of experience possessed by employees, and an uncondusive environment in the workplace. This research is quantitative research, the data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study was 104 respondents. The sampling technique uses probability sampling with simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS Statistic 26. Based on the result of this study, it shows that compensation, job training, work experience, and work environment have a positive effect on the performance of Puskesmas employees in Wangon District, Banyumas Regency.

Keywords: *Compensation, Job Training, Work Experience, Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN....	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Kinerja Pegawai.....	12
2. Kompensasi	14
3. Pelatihan Kerja	18
4. Pengalaman Kerja.....	21
5. Lingkungan Kerja.....	22
B. Perumusan Model Hipotesis	25
1. Penelitian Terdahulu.....	25
2. Perumusan Hipotesis	31
3. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian	36

2. Lokasi Penelitian	36
3. Waktu Penelitian	37
4. Populasi dan Sampel	37
5. Sumber Data	38
6. Teknik Pengumpulan Data	39
7. Definisi dan Operasional Variabel	40
B. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Instrumen.....	44
2. Analisis Deskriptif.....	45
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4. Uji Asumsi Klasik	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Sejarah Puskesmas Wangon 1 Dan Puskesmas Wangon 2	53
2. Gambaran Umum Responden.....	55
B. Analisis Data Dan Pembahasan	59
1. Analisis Data	59
2. Analisis Deskriptif.....	61
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4. Uji Asumsi Klasik	75
5. Pembahasan	79
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Indikator Kinerja Puskesmas Di Kecamatan Wangon	4
Tabel 2. Skala Likert.....	43
Tabel 3. Indikator Variabel	46
Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	59
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia Pegawai	60
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai.....	61
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Pegawai	61
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jabatan Pegawai	63
Tabel 10. Uji Validitas	64
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi (X1)	70
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan Kerja (X2).....	72
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	75
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	77
Tabel 17. Hasil Regresi Berganda.....	79
Tabel 18. Hasil Uji F	82
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi	83
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	84
Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 22. Hasil Uji Multikolinearitas	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot.....	84
Gambar 3. Grafik Uji Heteroskedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Kuesioner Pra Survey	115
Lampiran 3. Pengantar Pengambilan Data Dinas Kesehatan Banyumas	117
Lampiran 4. Permohonan Pelaksanaan Penelitian Puskesmas Wangon 1	118
Lampiran 5. Permohonan Pelaksanaan Penelitian Puskesmas Wangon 2	119
Lampiran 6. Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y).....	120
Lampiran 7. Tabulasi Data Kompensasi (X1).....	124
Lampiran 8. Tabulasi Data Pelatihan Kerja (X2).....	128
Lampiran 9. Tabulasi Data Pengalaman Kerja (X3).....	132
Lampiran 10. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X4)	136
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	140
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	141
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	142
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X3)	143
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	144
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	145
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1)	145
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	146
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	146
Lampiran 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	147
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	148
Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	150

Lampiran 23. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X2)	152
Lampiran 24. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	154
Lampiran 25. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	155
Lampiran 26. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	158
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	159
Lampiran 28. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot	160
Lampiran 29. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot.....	161
Lampiran 30. Hasil Uji Multikolinearitas	162
Lampiran 31. Riwayat Hidup Penulis	163