



**ANALISIS KINERJA KEPALA SEKOLAH DALAM  
MELAKSANAKAN MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN  
DI SD KALIERANG 01**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**AHMAD DHANY PERMANA**

**40221042**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
BUMIAYU**

**2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

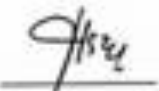
Skripsi yang berjudul "ANALISIS KINERJA KEPALA SEKOLAH DALAM MELAKSANAKAN MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD KALIERANG 01", yang ditulis oleh:

Nama : Ahmad Dhany Permana

NIM : 40221042

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk dan dapat diajukan dalam kegiatan skripsi.

### Pembimbing Skripsi

| Nama Pembimbing                                  | Tanda Tangan                                                                        | Tanggal          |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Umi Chabibatus Zahro, M.Pd.I<br>NIDN. 0609019001 |  | 1 September 2025 |

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

FKIP Universitas Peradaban

  
  
 Anwar Ardani, M.Pd.  
 NIDN. 0619128901

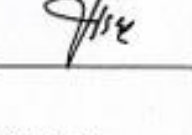
## PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul **"ANALISIS KINERJA KEPALA SEKOLAH DALAM MELAKSANAKAN MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SD KALIERANG 01"**

Oleh:

Nama : Ahmad Dhany Permana  
 NIM : 40221042  
 Prodi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
 Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Telah dipertahankan di hadapan dosen penguji pada tanggal 15 bulan September Tahun 2025

### Dewan Penguji

| Nama Penguji                                                                 | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal              |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Ketua Sidang</b><br>Eka Farida Fasha, S. Si., M. Pd.<br>NIDN. 0606098602  |    | <u>2 - 10 - 2025</u> |
| <b>Penguji I</b><br>Anwar Ardani, M.Pd.<br>NIDN. 0619128901                  |   | <u>2-10-2025</u>     |
| <b>Penguji II</b><br>Dwi Hesti K, M.Pd<br>NIDN. 0625068903                   |  | <u>8 - 10 - 2025</u> |
| <b>Penguji Pembimbing</b><br>Umi Chabibatus Zahro M.Pd.I<br>NIDN. 0609019001 |  | <u>2 - 10 - 2025</u> |

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal 2 Oktober 2025

  
 Dekan  
 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Eka Farida Fasha, S. Si., M. Pd.  
 NIDN. 0606098602

  
 Ketua Program Studi  
 Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
 Anwar Ardani, M.Pd.  
 NIDN. 0619128901

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Dhany Permana  
 NIM : 40221042  
 Jenjang : Strata 1  
 Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
 Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Judul : "ANALISIS KINERJA KEPALA SEKOLAH DALAM  
 MELAKSANAKAN MANAJEMEN MUTU  
 PENDIDIKAN DI SD KALIERANG 01 BUMIAYU"

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik skripsi beserta gelar sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bumiayu, 3 September 2025

Yang menyatakan,



Ahmad Dhany Permana  
 NIM. 40221042

## **MOTTO**

Menghargai kehidupan dan waktu yang ada, menghadapi tantangan dengan keberanian, serta pentingnya menyelesaikan urusan dan menjalani hidup dengan penuh makna.

(Ahmad Dhany Permana)

Memuliakan manusia berarti memuliakan penciptanya. Merendahkan dan menistakan manusia berarti merendahkan dan menistakan penciptanya.

(Gus dur)

## **PERSEMBAHAN**

Peneliti mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, semangat Terima kasih telah memberikan cinta kasih yang sangat amat tak terhingga, selalu mendoakan agar peneliti dapat meraih cita-citanya.
2. Bulik khurotul Aeni, M.Kom yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan semangatnya selama ini.
4. Kepada dosen pembimbing ibu Umi Chabibatus Zahro, M.Pd.I. yang telah membimbing dalam penulisan skripsi saya.
5. Teman-teman PGSD Universitas peradaban bumiayu, peneliti ucapkan terima kasih atas empat tahun yang sungguh berharga, atas suka duka, bahagia, senang, sedih yang kita lewati bersama-sama.
6. Untuk pasangan saya terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang penyusunan skripsi ini yang dengan sabar dan setia mendampingi langkah-langkah saya.

## ABSTRAK

**Permana,Ahmad,Dhany.** 2025. *"Analisis Kinerja Kepala Sekolah dalam Melaksanakan Manajemen Mutu Pendidikan pada SD Negeri Kalierang 01"* Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan", Universitas Peradaban Bumiayu. Pembimbing: **Umi Chabibatus Zahro, M.Pd.I.**

**Kata Kunci :** kinerja kepala sekolah, manajemen mutu pendidikan

Latar belakang penelitian ini ialah pentingnya peran kepala sekolah dalam mengelola manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja kepala sekolah dalam melaksanakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian, serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan manajemen mutu pendidikan di SD Negeri Kalierang 01 Bumiayu. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan subjek utama kepala sekolah serta subjek pendukung guru dan siswa. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek perencanaan, kepala sekolah telah menyusun RKAS serta merancang program peningkatan mutu pembelajaran sesuai kebutuhan sekolah. Pada pengorganisasian, kepala sekolah membagi tugas dan wewenang guru serta staf secara proporsional melalui pembentukan tim kerja. Pada pengarahan, kepala sekolah memberikan motivasi, bimbingan, dan supervisi untuk meningkatkan profesionalisme guru. Sedangkan pada pengendalian, kepala sekolah melaksanakan evaluasi berkala terhadap program sekolah serta menindaklanjutinya dengan perbaikan mutu. Faktor pendukung kinerja kepala sekolah meliputi dukungan guru yang solid, kerja sama komite sekolah, partisipasi masyarakat, serta kepemimpinan yang komunikatif. Adapun faktor penghambat mencakup keterbatasan sarana prasarana, variasi motivasi dan kompetensi guru, keterlibatan orang tua yang belum optimal, keterbatasan dana, serta tingginya beban administrasi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kinerja kepala sekolah dalam manajemen mutu pendidikan di SD Negeri Kalierang 01 cukup efektif melalui penerapan fungsi manajemen yang terarah, meskipun masih terdapat hambatan yang menuntut strategi berkelanjutan serta kolaborasi lebih kuat dengan seluruh pemangku kepentingan agar mutu pendidikan semakin optimal.

### **ABSTRACT**

**Permana, Ahmad Dhany.** 2025. *“An Analysis of the Principal’s Performance in Implementing Quality Management in Education at kalierang 01 Public Elementary School.”* Elementary School Teacher Education Program, Faculty of Teacher Training and Education, Peradaban University Bumiayu. Advisor: **Umi Chabibatus Zahro, M.Pd.I.**

**Keywords:** *principal’s performance, educational quality management*

*The background of this study lies in the importance of the principal’s role in managing quality education management to improve the quality of learning in schools. The purpose of this study is to analyze the principal’s performance in carrying out the functions of planning, organizing, directing, and controlling, as well as to identify supporting and inhibiting factors in the implementation of quality education management at Kalierang 01 Public Elementary School. This research employed a descriptive qualitative method with the principal as the main subject, supported by teachers and students as additional participants. Data were collected through observation, interviews, and documentation, while data analysis consisted of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings show that in terms of planning, the principal developed the School Activity and Budget Plan (RKAS) and designed programs for learning quality improvement based on school needs. In organizing, the principal distributed duties and responsibilities among teachers and staff proportionally through the establishment of working teams. In directing, the principal provided motivation, guidance, and supervision to enhance teacher professionalism. Meanwhile, in controlling, the principal conducted regular evaluations of school programs and followed them up with quality improvement measures. The supporting factors of the principal’s performance include strong teacher collaboration, cooperation with the school committee, community participation, and communicative leadership. On the other hand, the inhibiting factors consist of limited facilities and infrastructure, variations in teacher motivation and competence, suboptimal parental involvement, financial constraints, and a heavy administrative workload. In conclusion, the principal’s performance in managing education quality at Kalierang 01 Public Elementary School is considered effective through the implementation of well-directed management functions. However, several challenges remain, requiring continuous strategies and stronger collaboration with all stakeholders to further optimize education quality.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kinerja Kepala Sekolah dalam melaksanakan Manajemen Mutu pendidikan pada SD Kalierang 01 Bumiayu*”.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga hari perhitungan nanti, semoga Allah SWT mengagungkan perjuangan mereka. Proses penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Eka Farida Fasha, S.Si., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Peradaban.
3. Anwar Ardani, M.Pd., selaku Ketua Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Peradaban.
4. Umi Chabibatus Zahro, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan teliti memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada seluruh peneliti.
5. Seluruh pihak - pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan. Peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pembaca

Peneliti,

**Ahmad Dhany permana**

**NIM. 40221042**

## DAFTAR ISI

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....    | ii   |
| PENGESAHAN .....               | iii  |
| PERNYATAAN.....                | iv   |
| MOTTO.....                     | v    |
| PERSEMBAHAN .....              | vi   |
| ABSTRAK .....                  | vii  |
| ABSTRACT.....                  | viii |
| KATA PENGANTAR.....            | ix   |
| DAFTAR ISI .....               | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....            | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....          | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....        | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....      | 6    |
| C. Rumusan masalah.....        | 6    |
| D. Tujuan Penelitian.....      | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....    | 11   |
| A. Kajian Pustaka.....         | 11   |
| B. Kajian Relevan .....        | 26   |
| C. Kerangka Berpikir .....     | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 32   |
| A. Desain Penelitian.....      | 32   |
| B. Latar Penelitian.....       | 33   |
| C. Subjek penelitian .....     | 34   |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| D. Data dan Sumber Data Penelitian..... | 35 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....         | 37 |
| F. Keabsahan Data.....                  | 40 |
| G. Teknik Analisis Data .....           | 41 |
| BAB IV .....                            | 44 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....    | 44 |
| A. Hasil Penelitian .....               | 44 |
| 1. Gambaran Penelitian .....            | 44 |
| 2. Deskripsi Hasil Penelitian .....     | 48 |
| B. Pembahasan .....                     | 62 |
| BAB V.....                              | 73 |
| SIMPULAN DAN SARAN .....                | 73 |
| A. Simpulan .....                       | 73 |
| B. Saran.....                           | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 79 |

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Berpikir, *31*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |         |
|---------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Jadwal Rencana Penelitian                    | hal.95  |
| Lampiran 2 Prawawancara                                 | hal.85  |
| Lampiran 3 Hasil Wawancara Kepala Sekolah               | hal.89  |
| Lampiran 4 Hasil Observasi (Kepala Sekolah)             | hal.93  |
| Lampiran 5 Hasil Wawanacara Guru                        | hal,97  |
| Lampiran 6 Hasil Observasi (Guru)                       | hal.107 |
| Lampiran 7 Hasil Dokumentasi                            | hal.110 |
| Lampiran 8 Catatan Notulen Rapat                        | hal.112 |
| Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Dengan Guru            | hal.114 |
| Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara Dengan Kepala Sekolah | hal.116 |
| Lampiran 11 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian    | hal.118 |
| Lampiran 12 Surat Permohonan Penelitian                 | hal.120 |
| Lampiran 13 Surat Permohonan Observasi                  | hal.122 |