

**STRATEGI KOMUNIKASI PARTISIPATIF DALAM
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH DINAS SOSIAL
DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



Oleh:

Naufal Sofwan

NIM. 43221028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PERADABAN**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI PARTISIPATIF DALAM
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH DINAS SOSIAL
DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



Oleh:

Naufal Sofwan

NIM. 43221028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PERADABAN**

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Sofwan
NIM : 43221028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang saya susun dengan judul :

**STRATEGI KOMUNIKASI PARTISIPATIF DALAM
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH DINAS SOSIAL
DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BANYUMAS**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari skripsi atau karya ilmiah milik orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan

Brebes, 12 Agustus 2025

Saya yang menyatakan,



Naufal Sofwan

NIM. 43221028

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PARTISIPATIF DALAM
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH DINAS
SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN
DESA KABUPATEN BANYUMAS

Nama : Naufal Sofwan

NIM : 43221028

Skripsi ini telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada : Selasa, 26 Agustus 2025,
Pukul : 10.00 s/d 11.00, bertempat di Laboratorium Ilmu Komunikasi dan
dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Peradaban.

Selanjutnya skripsi ini DITERIMA dan DISAHKAN pada Sabtu, 30 Agustus 2025

Surahmadi, S.Hut., M.Si. Pembimbing (.....)

NIDN. 0620027003

Aswhar Anis, S.IP., M.Si. Penguji 1 (.....)

NIDN. 0607088201

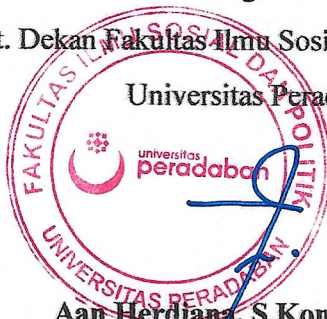
Reza Abineri, S.I.Kom., M.I.Kom. Penguji 2 (.....)

NIDN. 0619118604

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Peradaban



Aan Herdiana, S.Kom.I., M.Sos.

NIDN. 0624018903

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi partisipatif dalam pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dinsospermasdes) Kabupaten Banyumas. Strategi komunikasi partisipatif dipandang menjadi penting sebagai upaya untuk mengurangi kesenjangan melalui keterlibatan masyarakat dalam proses perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan, yaitu Teori Tindakan Komunikatif Jurgen Habermas yang meliputi klaim kebenaran, klaim ketetapan, klaim kejujuran, dan klaim komprehensibilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinsospermasdes Banyumas menerapkan strategi komunikasi partisipatif dengan melibatkan masyarakat dan pemerintah desa pada setiap tahapan program. Klaim kebenaran diwujudkan dengan pemanfaatan bank data, rapat koordinasi, dan keterlibatan tenaga ahli. Klaim ketetapan melalui verifikasi dan masukan dari masyarakat tentang norma-norma, hukum, dan adat. Klaim kejujuran melalui pengakuan kebutuhan terhadap partisipasi masyarakat meski terbatas aturan hukum formal. Klaim komprehensibilitas melalui kesepakatan bersama tentang tujuan program. Dengan demikian, secara keseluruhan upaya Dinsospermasdes Banyums mampu mendorong keterlibatan masyarakat dalam setiap tahapan program.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Komunikasi Partisipatif, Dinsospermasdes Banyumas, Pemberdayaan Masyarakat, Jurgen Habermas.

ABSTRACT

This study aims to determine the participatory communication strategy for community empowerment implemented by the Banyumas Regency Social Affairs, Community and Village Empowerment Agency (Dinsospermasdes). Participatory communication strategies are considered crucial in efforts to reduce disparities through community involvement in program planning, implementation, and evaluation. This study employed a qualitative descriptive approach, using data collection techniques such as interviews, observation, and documentation. The theory used is Jurgen Habermas's Theory of Communicative Action, which encompasses truth claims, certainty claims, honesty claims, and comprehensibility claims.

The results show that the Banyumas Dinsospermasdes implements a participatory communication strategy by involving the community and village government at every stage of the program. The truth claim is realized through the use of databases, coordination meetings, and the involvement of experts. The certainty claim is achieved through verification and input from the community regarding norms, laws, and customs. The honesty claim is achieved through acknowledging the need for community participation despite limitations imposed by formal legal regulations. The comprehensibility claim is achieved through a collective agreement on program objectives. Thus, overall, the Banyumas Dinsospermasdes' efforts have been able to encourage community involvement in every stage of the program.

Keywords: *Communication Strategy, Participatory Communication, Banyumas Dinsospermasdes, Community Empowerment, Jurgen Habermas.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya untuk memenuhi tugas akhir dalam perjalanan perkuliahannya, karya yang biasa disebut dengan “Skripsi”. Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Partisipatif dalam Pemberdayaan Masyarakat oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Banyumas”. Skripsi ini disusun guna memenuhi dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Peradaban.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi yang disusun masih banyak kekurangan maupun kekeliruan. Kekurangan dan kekeliruan tersebut harapannya bisa menjadi pembelajaran yang berharga untuk penulis agar bisa berkembang dan memperbaiki kesalahan yang terjadi. Peneliti sangat terbuka akan adanya kritik, saran, dan masukan dari berbagai pihak untuk memperbaiki kekurangan dan kesalahan yang terjadi demi tercapainya penulisan yang sempurna. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat untuk setiap orang yang membaca dan harapannya dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Brebes, 12 Agustus 2025

Penulis



Naufal Sofwan

NIM. 43221028

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Kerangka Konseptual	17
C. Kerangka Teori.....	21
D. Kerangka Pemikiran	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Paradigma Penelitian	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Pendekatan Penelitian.....	29
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31

G. Teknik Validitas Data.....	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas	34
2. Program Pemberdayaan Masyarakat oleh Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas	41
3. Strategi Komunikasi Partisipatif oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dalam Pemberdayaan Masyarakat	45
4. Wawancara dengan Pemerintah Desa	59
B. Pembahasan	64
1. Strategi Komunikasi Partisipatif dalam Pemberdayaan Masyarakat oleh Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas	65
C. Analisis	91
BAB V	102
PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Dinsospermasdes Banyumas	39
Gambar 5. 2 Rapat Koordinasi yang dilakukan Dinas.....	49
Gambar 5. 3 Berita Dinsospermasdes Gencarkan Kolaborasi Untuk Kembangkan Wisata Kawasan Pedesaan	54
Gambar 5. 4 Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat mengadakan kegiatan Pelatihan Kerajinan dari Lidi bagi Lembaga Kemasyarakatan Desa	56
Gambar 5. 5 Pelatihan kerajinan anyaman eceng gondok oleh Kemensos dan Dinsospermasdes	75
Gambar 5. 6 Rapat Koordinasi dan Sosialisasi Pembentukan Lembaga Adat Desa	78
Gambar 5. 7 Rapat koordinasi pembentukan Lembaga Adat Desa dengan Pemerintah Desa dan Tokoh Adat di Desa Pekuncen Kec. Jatilawang.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2024.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Infoman Penelitian.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian di Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas bersama Fasilitator Lembaga Kemasyarakatan Desa Bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa.....	112
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian di Desa Pekuncen, Desa Windujaya, dan Desa Gununglurah	113
Lampiran 3 Dokumentasi Hasil Kegiatan oleh Dinsospermasdes Banyumas	114
Lampiran 4 Surat Penelitian LPPM AN Naufal Sofwan.....	115
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian untuk Dinas dari DPMPTSP Banyumas (Mall Pelayanan Publik Banyumas).....	116
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian untuk Desa dari DPMPTSP Banyumas (Mall Pelayanan Publik Banyumas).....	117
Lampiran 7 Surat Jawaban Penelitian dari Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas	118
Lampiran 8 Surat Persetujuan Proposal Skripsi	119
Lampiran 9 Surat Pengesahan Proposal Skripsi	120
Lampiran 10 Surat Permohonan Pra-Riset.....	121
Lampiran 11 Transkrip Wawancara dengan Informan 1 (Dinsospermasdes Banyumas).....	122
Lampiran 12 Transkrip Wawancara dengan Informan 2,3,dan 4.....	131
Lampiran 13 Surat Keterangan Pengecekan Similarity dan Hasil Cek Turnitin .	135