



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KERJA  
TERHADAP KINERJA *DRIVER OJEK ONLINE*  
DI KECAMATAN BUMIAYU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**MOCH. AMRU NUR RENDRA**

**41220013**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2024**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KERJA  
TERHADAP KINERJA *DRIVER OJEK ONLINE*  
DI KECAMATAN BUMIAYU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**MOCH. AMRU NUR RENDRA**

**41220013**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP DRIVER OJEK ONLINE DI KECAMATAN BUMIAYU"

Oleh:

Nama : MOCH. AMRU NUR RENDRA  
NIM : 41220013  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 26 bulan  
..September... tahun 2024

### DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

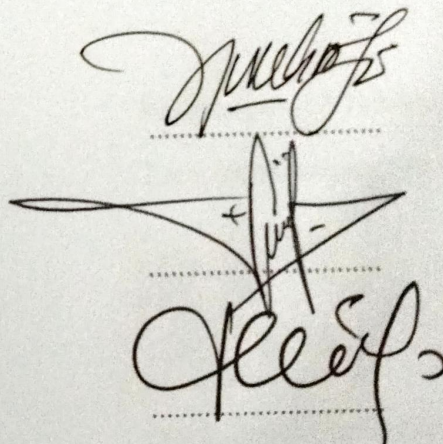
Mukhroji, S.E., M.M.  
NIDN. 0621058902

Dosen Penelaah/Penguji 1

Sugeng Rianto, S.H., M.Si.  
NIDN. 0611056503

Dosen Penelaah/Penguji 2

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.  
NIDN. 0622059001



Diterima dan disahkan  
pada tanggal 16 Februari 2025

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
Mukhroji, S.E., M.M.  
NIPY. 16.02.120

Ketua  
Program Studi S1 Manajemen  
  
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.  
NIPY. 16.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Amru Nur Rendra

NIM : 41220013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Moch. Amru Nur Rendra

NIM. 41220013

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
5. Kepada Bapak Redi Utomo dan Ibu Indra Haryanti selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik do'a, materi, kasih sayang, motivasi, nasehat dan kesabaran yang takkan bisa tergantikan dengan apapun.
6. Kepada Inggit Sri Indriyati yang telah menemani dan berkontribusi besar dalam perjalanan perkuliahan penulis. Yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Kepada sahabat saya Muhammad Fadmi Khisor, Ilhan An Ma'ruf, dan Didi Yogi Prawiro yang telah berkontribusi besar dalam perjalanan perkuliahan penulis. Yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Kepada teman-teman bimbingan saya Alvi Nur Rokhmah, Ade Putri Yunia Sari, Sulchi Miftahudin, Gilang Utomo, Meliana Darma Yati dan Hetty

Nurdiana Wati yang telah berkontribusi besar dalam perjalanan perkuliahan penulis. Yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

9. Teman satu angkatan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Pihak-pihak yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, ..... 2024

Penulis,

Moch. Amru Nur Rendra

NIM. 41220013

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja *driver* ojek *online* di kecamatan Bumiayu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan yaitu *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 104 responden. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja *driver*, sedangkan variabel motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja *driver*.

**Kata Kunci:** Disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kemampuan kerja dan kinerja *driver*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine work discipline, work motivation, work environment and work ability on the performance of online motorcycle taxi drivers in Bumiayu district. The research method used in this study is a quantitative method. The sample collection technique used is non-probability sampling with the purposive sampling method. The sample used was 104 respondents. The data analysis technique in the study used descriptive analysis and multiple regression analysis with the SPSS program. The results of this study show that the variables of work discipline, work environment and work ability have a positive effect on driver performance, while the variable of work motivation has no effect on driver performance.*

**Keywords:** *Work discipline, work motivation, work environment, work ability and driver performance.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
2. Disiplin Kerja.....	11
3. Motivasi Kerja .....	13
4. Lingkungan Kerja.....	14
5. Kemampuan Kerja .....	16
B. Perumusan Model Penelitian .....	18
1. Penelitian Terdahulu .....	18
2. Perumusan Hipotesis .....	21
3. Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	26
A. Metode Penelitian.....	26

1. Jenis Penelitian .....	26
2. Lokasi Penelitian .....	26
3. Waktu Penelitian .....	26
4. Populasi dan sampel.....	26
5. Sumber Data .....	28
6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	29
B. Teknik Analisis Data .....	32
1. Uji Instrumen .....	32
2. Analisis Deskriptif .....	34
3. Analisis Regresi Berganda.....	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Objek Penelitian .....	41
1. Profil Singkat Perusahaan .....	41
2. Struktur Perusahaan .....	42
3. Gambaran Umum Responden.....	43
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	45
1. Uji Instrumen .....	45
2. Analisis Deskriptif .....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Analisis Regresi Berganda.....	56
5. Uji Hipotesis .....	58
6. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. KESIMPULAN .....	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Peneliti .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Target dan Pencapaian Driver Dari Bulan.....	3
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Jelaskan .....	44
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Driver (Y) .....	48
Tabel 8. Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1) .....	49
Tabel 9. Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	50
Tabel 10. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	51
Tabel 11. Jawaban Responden Kemampuan Kerja (X4) .....	52
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 15. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	57
Tabel 16. Hasil Uji F.....	59
Tabel 17. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	25
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Driver .....	79
Lampiran 3. Tabulasi Data Disiplin Kerja .....	82
Lampiran 4. Tabulasi Data Motivasi Kerja.....	85
Lampiran 5. Tabulasi Data Lingkungan Kerja.....	88
Lampiran 6. Tabulasi Data Kemampuan Kerja.....	91
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kinerja driver (Y) .....	94
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	95
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	96
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3) .....	97
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Driver .....	98
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X1).....	100
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	101
Lampiran 14. Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	102
Lampiran 15. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja .....	103
Lampiran 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	105
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Glejser</i> dan <i>Scatterplot</i> .....	106
Lampiran 18. Hasil Uji Multikolinieritas.....	107
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	108
Lampiran 20. Riwayat Hidup Penulis .....	109