



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
MOTIVASI KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

DERI KURNIAWAN

41221003

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh

Nama : **Deri Kurniawan**

NIM : **41221003**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 19 bulan Agustus tahun 2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/ Pembimbing

Dr.Qori Al Banin ,S.E.,M.Si

NIDN.0607098601

Tanda Tangan



Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E.,M.Si

NIDN.0622059001



Penguji II

Sugeng Rianto, SH.,M.Si

NIDN.0611056503



Diterima dan disahkan
pada tanggal.....

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mukhroji, S.E.,M.M
NIPY.16.02.120

Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E.,M.Si
NIPY.16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deri kurniawan

NIM : 41221003

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Deri Kurniawan

NIM.41221003

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis, yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
6. Segenap Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Peradaban,
7. Ibu dr.Widyana Grehastuti,Sp.OG.,M.Si.,M.E.D.,Selaku Kepala Dinas

Kesehatan Kabupaten Banyumas.

8. Bapak dan Ibu penulis, Bapak Watum dan Ibu Wasiti, yang selalu memberikan rasa cinta dan kasih sayangnya, serta doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2021. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 29 Juli 2025

Penulis

Deri Kurniawan

NIM. 41221003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian ini berjumlah 170 pegawai, dengan jumlah sampel sebanyak 121 responden yang ditentukan melalui metode probability sampling dengan teknik simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh negative signifikan. Simpulan penelitian menegaskan pentingnya lingkungan kerja kondusif, motivasi tinggi, serta karakteristik individu yang mendukung dalam meningkatkan kinerja pegawai. Temuan ini diharapkan menjadi pertimbangan manajemen dalam merumuskan kebijakan peningkatan kinerja.

Kata kunci: lingkungan kerja, gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, karakteristik individu, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, democratic leadership style, work motivation, and individual characteristics on employee performance at the Health Office of Banyumas Regency. The research employed a quantitative method with an associative approach. The population consisted of 170 employees, with a sample of 121 respondents determined through probability sampling using a simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, as well as t-test and F-test. The results indicate that work environment, work motivation, and individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance, while democratic leadership style has a negative and significant effect. The study concludes that a supportive work environment, high motivation, and strong individual characteristics are essential to improving employee performance. These findings are expected to serve as a reference for management in formulating performance improvement policies.

Keywords: *work environment, democratic leadership style, work motivation, individual characteristics, employee performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitiss.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Perumusan Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS	39
A. Metode Penelitian.....	39
B. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Analisis Data dan Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Operasional Variabel	42
Tabel 2. Skala Pengukuran.....	45
Tabel 3. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	56
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 8. Total Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 9. Total Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	65
Tabel 10. Total Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 11. Total Jawaban Responden Untuk Variabel Karakteristik Individu...	71
Tabel 12. Total Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	80
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	80
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	81
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 20. Hasil Uji Multikolineritas.....	85
Tabel 21. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	88

Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T)	90
Tabel 23. Hasil Uji Simultan (Uji F)	92
Tabel 24. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Keterlambatan karyawan	5
Gambar 2. Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas	84
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	106
Lampiran 2. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	117
Lampiran 3. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Kerja (X2)	118
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	119
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X4)	120
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	121
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	122
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Kerja (X2)	122
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	123
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu (X4)	123
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	124
Lampiran 12. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	125
Lampiran 13. Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2)	129
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja(X3)	133
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Karakteristik Individu(X4)	135
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	138
Lampiran 17. Uji Normalitas	141
Lampiran 18. Hasil Uji Multikolinearitas	142
Lampiran 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	143
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda (X2)	144
Lampiran 21. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X1)	145

Lampiran 22. Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2)	148
Lampiran 23. Tabulasi Data Motivasi Kerja (X3)	151
Lampiran 24. Tabulasi Data Karakteristik Individu (X4)	154
Lampiran 25. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y)	157
Lampiran 26. Surat Izin DPMTSP Kabupaten Banyumas	160
Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis	161