



**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**IZA AULIA RAHMAWATI**

**41221006**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2025**



**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**IZA AULIA RAHMAWATI**

**41221006**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
BUMIAYU**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PENGARUH EFIKASI DIRI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Oleh

Nama : **IZA AULIA RAHMAWATI**  
NIM : **41221006**  
Program Studi : **Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 02 bulan Juli tahun 2025.

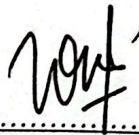
### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**  
**Ketua Tim Penguji/ Pembimbing**  
  
Assoc. Prof. Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M.  
NIDN. 0621097401

**Tanda Tangan**



**Penguji I**  
  
Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M.  
NIDN. 0616118201



**Penguji II**  
  
Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., AWP.  
NIDN. 1117028004



Diterima dan disahkan

Pada tanggal **31** Juli 2025

  
**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
  
Mukhlis, S.Si., M.M.  
NIPY. 16.02.120

  
**Ketua**  
**Program Studi SI Manajemen**  
  
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si  
NIPY. 06.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iza Aulia Rahmawati

NIM : 41221006

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung unsur plagiarisme dari karya orang lain yang saya klaim sebagai milik saya, kecuali secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau adanya unsur penjiplakan atau pelanggaran terhadap etika akademik, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berkaitan dengan skripsi ini.

Paguyangan, 02 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Iza Aulia Rahmawati

NIM. 41221006

## **MOTTO PERSEMBAHAN**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

**(QS. Al Insyirah ayat 5-6)**

“Tidak perlu jadi orang hebat untuk memulai, tapi kita harus memulai untuk bisa  
jadi orang hebat”

**(Tere Liye)**

“Hidup adalah perjalanan panjang yang tak selalu mudah, tapi selama ada  
harapan, kerja keras dan Allah SWT di hati, maka tak ada batas untuk bermimpi  
dan mewujudkannya”

**(Penulis)**

*Alhamdulillahirobbil’alamin*, puji syukur disampaikan kepada Allah SWT yang dengan kasih-Nya menganugerahkan banyak nikmat dan memberikan saya petunjuk melalui ilmu pengetahuan, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Tidak ada bagian dari skripsi ini yang lebih istimewa daripada halaman persembahan. Dengan ini, saya persembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta, bapak Mastur dan ibu Siti Muayanah yang senantiasa melangitkan doa-doa terbaik dan menjadi sumber insirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala yang terbaik yang telah diberikan dalam segala aspek. Semoga selalu diberkati dengan kebahagiaan yang melimpah dan senantiasa berada dalam perlindungan-Nya *Aamiin*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban. Penulis masih menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sutarmin., S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Terima kasih telah membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman selama masa studi penulis, dari awal masa perkuliahan hingga tahap akhir ini.
6. Cinta pertama dan panutan hidupku, Ayahanda Mastur. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga ke bangku perkuliahan, namun berkat setiap peluh dan pengorbanan, kerja keras, dukungan serta ketulusan doa yang

beliau tanamkan, menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah perjuangan hingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana.

7. Pintu surga dan pelita hidupku, Ibunda Siti Muayanah. Terima kasih atas doa tulus yang tak pernah putus, pelukan yang selalu menenangkan, dan cinta yang tak pernah lekang oleh waktu sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini sampai sarjana.
8. Adik tercinta, Azka Yanuar Imani. Terima kasih telah menjadi semangat kecil yang tak pernah padam. Dukungan, canda dan perhatianmu selalu menjadi penghibur di tengah lelah dan stress saat menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman dari Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2021. Penulis berterima kasih atas kebersamaan dan keceriaan, tawa di tengah tekanan, diskusi tanpa ujung, dan semangat yang telah dibagikan selama menjalani studi di Program Studi S1 Manajemen, FEB, Universitas Peradaban
10. Berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini, yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 02 Juli 2025

Penulis,

Iza Aulia Rahmawati

NIM. 41221006

## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) belakangan ini menjadi isu kritis di berbagai lembaga atau organisasi publik. Salah satunya Rumah Sakit Hawari Essa yang memiliki peran krusial dalam pelayanan kesehatan, namun menunjukkan fenomena penurunan kinerja pegawai. Berdasarkan fenomena tersebut, tujuan utama studi ini adalah untuk menganalisis kinerja pegawai melalui aspek-spek yang dianggap memiliki pengaruh, seperti: efikasi diri, disiplin kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Sebanyak 104 pegawai dipilih sebagai responden melalui distribusi angket yang kemudian dianalisis dengan menggunakan *SmartPLS* dengan model SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) efikasi diri berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 2) disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, 3) efikasi diri berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 4) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai, dan 7) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menghasilkan wawasan teoritis dan rekomendasi praktis bagi manajemen RSHE Tegal dalam upaya mengoptimalkan sumber daya manusia demi kemajuan organisasi.

**Kata Kunci:** Efikasi Diri, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*Human resources management (HRM) has recently become a critical issue in various public institutions or organizations. One of them is Hawari Essa Hospital which has a crucial role in health services, but shows a phenomenon of declining employee performance. Based on this phenomenon, the main objective of this study is to analyze employee performance through aspects that are considered to have an influence, such as: self-efficacy, work discipline, and job satisfaction. This study uses a quantitative approach with a sample collection technique using probability sampling with a simple random sampling method. A total of 104 employees were selected as respondents through a questionnaire distribution which was then analyzed using SmartPLS with the SEM-PLS model. The results of the study indicate that: 1) self-efficacy has a positive effect on employee performance, 2) work discipline does not affect employee performance, 3) self-efficacy has a positive effect on job satisfaction, 4) work discipline has a positive effect on job satisfaction, 5) job satisfaction has a positive effect on employee performance, 6) job satisfaction is unable to mediate the effect of self-efficacy on employee performance, and 7) job satisfaction is able to mediate the effect of work discipline on employee performance. This study produces theoretical insights and practical recommendations for the management of RSHE Tegal in an effort to optimize human resources for the advancement of the organization.*

**Keywords:** *Self-efficacy, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                      | i       |
| HALAMAN JUDUL.....                                        | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                   | iii     |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                          | iv      |
| MOTTO PERSEMBAHAN.....                                    | v       |
| KATA PENGANTAR.....                                       | vi      |
| ABSTRAK.....                                              | viii    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                     | ix      |
| DAFTAR ISI.....                                           | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                         | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                   | 1       |
| A. Latar Belakang.....                                    | 1       |
| B. Rumusan Masalah.....                                   | 11      |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 12      |
| D. Manfaat Penelitian .....                               | 13      |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                 | 13      |
| 2. Manfaat Praktis .....                                  | 13      |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .... | 15      |
| A. Telaah Pustaka .....                                   | 15      |
| 1. Kinerja Pegawai .....                                  | 16      |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 2. Efikasi Diri.....                                        | 19 |
| 3. Disiplin Kerja.....                                      | 23 |
| 4. Kepuasan Kerja.....                                      | 27 |
| B. Perumusan Model Penelitian .....                         | 31 |
| 1. Penelitian Terdahulu .....                               | 32 |
| 2. Perumusan Hipotesis.....                                 | 39 |
| 3. Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian .....            | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....     | 52 |
| A. Metode Penelitian .....                                  | 52 |
| 1. Jenis Penelitian.....                                    | 52 |
| 2. Lokasi Penelitian.....                                   | 52 |
| 3. Waktu Penelitian .....                                   | 52 |
| 4. Populasi dan Sampel .....                                | 53 |
| 5. Sumber Data.....                                         | 55 |
| 6. Teknik Pengumpulan Data .....                            | 56 |
| 7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....           | 57 |
| B. Teknik Analisis Data .....                               | 64 |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                | 65 |
| 2. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> ..... | 67 |
| 3. Evaluasi <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....         | 68 |
| 4. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....   | 69 |
| 5. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....    | 75 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                            | 84 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                      | 84 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| 1. Profil Singkat RSHE Tegal .....                        | 84  |
| B. Gambaran Umum Responden.....                           | 88  |
| C. Analisis Data dan Pembahasan.....                      | 94  |
| 1. Analisis Deskriptif .....                              | 94  |
| 2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 102 |
| 3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....  | 115 |
| 4. Pembahasan.....                                        | 132 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                           | 151 |
| A. Kesimpulan.....                                        | 151 |
| B. Saran .....                                            | 153 |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                          | 155 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 156 |
| LAMPIRAN.....                                             | 165 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. Capaian Kinerja Pegawai RSHE Tegal Tahun 2022-2024 .....             | 3       |
| Tabel 2. Data Ketidakhadiran SDM RS. Hawari Essa Tahun 2022-2024.....         | 5       |
| Tabel 3. Kesenjangan Penelitian Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai .....   | 7       |
| Tabel 4. Kesenjangan Penelitian Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..... | 8       |
| Tabel 5. Kriteria Populasi Berdasarkan Jabatan.....                           | 53      |
| Tabel 6. Operasional Variabel Efikasi Diri.....                               | 60      |
| Tabel 7. Operasional Variabel Disiplin Kerja.....                             | 61      |
| Tabel 8. Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....                             | 62      |
| Tabel 9. Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....                            | 63      |
| Tabel 10. Keterangan Skor Jawaban Skala Likert .....                          | 65      |
| Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks .....                                     | 67      |
| Tabel 12. Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....    | 75      |
| Tabel 13. Ringkasan Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....    | 82      |
| Tabel 14. Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....                           | 89      |
| Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 90      |
| Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                       | 91      |
| Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                | 92      |
| Tabel 18. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....           | 93      |
| Tabel 19. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                 | 94      |
| Tabel 20. Deskriptif Variabel Efikasi Diri.....                               | 95      |
| Tabel 21. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....                             | 97      |
| Tabel 22. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                             | 99      |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 23. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....                                    | 101 |
| Tabel 24. Evaluasi Validitas Konvergen Konstruk Eksogen Efikasi Diri .....             | 104 |
| Tabel 25. Evaluasi Validitas Konvergen Konstruk Eksogen Disiplin Kerja .....           | 104 |
| Tabel 26. Evaluasi Validitas Konvergen Konstruk Mediasi Kepuasan Kerja .....           | 105 |
| Tabel 27. Evaluasi Validitas Konvergen Konstruk Endogen Kinerja Pegawai ...            | 106 |
| Tabel 28. Konstruk <i>Reliability</i> dan <i>Validity</i> .....                        | 107 |
| Tabel 29. Evaluasi Validitas Diskriminan – <i>Cross Loading</i> .....                  | 109 |
| Tabel 30. Nilai <i>Fornell – Larcker Criterion</i> .....                               | 110 |
| Tabel 31. Nilai <i>HTMT</i> pada Evaluasi Validitas Diskriminan .....                  | 111 |
| Tabel 32. Evaluasi Statistik Kolinearitas ( <i>Collinearity Statistics</i> ) .....     | 112 |
| Tabel 33. Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i> .....                         | 114 |
| Tabel 34. Evaluasi <i>Colinearity Statistics (Inner VIF)</i> .....                     | 116 |
| Tabel 35. Evaluasi Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....                     | 117 |
| Tabel 36. Evaluasi Koefisien Efek ( <i>F Square</i> ) .....                            | 118 |
| Tabel 37. Hasil Evaluasi Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) .....                           | 119 |
| Tabel 38. Evaluasi <i>PLS Predict</i> .....                                            | 120 |
| Tabel 39. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) ..... | 121 |
| Tabel 40. <i>Convidence Intervals 95%</i> .....                                        | 123 |
| Tabel 41. Pengujian Hipotesis Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....                  | 125 |
| Tabel 42. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....                                  | 127 |
| Tabel 43. Pengujian Hipotesis Mediasi ( <i>Indirect Effect</i> ) .....                 | 128 |
| Tabel 44. Hasil Pengujian Mediasi ( <i>Indirect Effect</i> ) .....                     | 129 |
| Tabel 45. Kesesuaian Model ( <i>Model Fit</i> ) .....                                  | 130 |
| Tabel 46. Rangkuman Hasil Penelitian .....                                             | 131 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            | Halaman |
|------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Diagram Capaian Kinerja Pegawai RSHE Tegal ..... | 3       |
| Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....                          | 49      |
| Gambar 3. Model Penelitian .....                           | 50      |
| Gambar 4. Struktur Organisasi RSHE Tegal.....              | 86      |
| Gambar 5. Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> .....          | 103     |
| Gambar 6. Hasil Pengujian Hipotesis .....                  | 124     |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                          | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....                                                    | 165     |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Efikasi Diri .....                                             | 171     |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Disiplin Kerja .....                                           | 174     |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Kepuasan Kerja.....                                            | 177     |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Kinerja Pegawai.....                                           | 180     |
| Lampiran 6. Nilai <i>Outer Loadings</i> .....                                            | 183     |
| Lampiran 7. Gambar Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                | 184     |
| Lampiran 8. <i>Output</i> Konstruk Reliabilitas dan Validitas .....                      | 185     |
| Lampiran 9. <i>Output</i> Evaluasi Validitas Diskriminan - <i>Cross Loading</i> .....    | 186     |
| Lampiran 10. <i>Output</i> Evaluasi Validitas Diskriminan - <i>Fornell-Larcker</i> ..... | 187     |
| Lampiran 11. Nilai <i>HTMT</i> pada Evaluasi Validitas Diskriminan .....                 | 188     |
| Lampiran 12. <i>Output Collinearity Statistic (Outer VIF)</i> .....                      | 189     |
| Lampiran 13. <i>Output</i> Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i> .....          | 190     |
| Lampiran 14. Gambar Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                | 191     |
| Lampiran 15. <i>Output Collinearity Statistic (Inner VIF)</i> .....                      | 192     |
| Lampiran 16. <i>Output R Square</i> .....                                                | 193     |
| Lampiran 17. <i>Output F Square</i> .....                                                | 194     |
| Lampiran 18. <i>Output Q<sup>2</sup> Predictive Relevance</i> .....                      | 195     |
| Lampiran 19. <i>Output PLS-Predict</i> .....                                             | 196     |
| Lampiran 20. <i>Output</i> Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....             | 197     |
| Lampiran 21. <i>Output</i> Konfidensi Interval 95% dari Koefisien Jalur .....            | 198     |
| Lampiran 22. <i>Output Direct Effect</i> .....                                           | 199     |

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 23. <i>Output Indirect Effect</i> ..... | 200 |
| Lampiran 24. <i>Output Model Fit</i> .....       | 201 |
| Lampiran 25. Daftar Riwayat Hidup.....           | 202 |