

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Fajarini, "Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Ri No.73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek," *Parapemikir J. Ilm. Farm.*, vol. 7, no. 2, p. 260, 2018, doi: 10.30591/pjif.v7i2.939.
- [2] F. Feli, L. Pratiwi, and S. Rizkifani, "Analisis Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Program Studi Farmasi Terhadap Swamedikasi Obat Bebas dan Bebas Terbatas," *J. Syifa Sci. Clin. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 275–286, 2022, doi: 10.37311/jsscr.v4i2.14027.
- [3] A. Umar and / Jklr, "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek X Desa Pattimang Kecamatan Malangke Kabupaten Luwu Utara Tahun 2020," *J. Kesehat. Luwu Raya*, vol. 7, no. 1, pp. 22–27, 2020, [Online]. Available: <http://jurnalstikesluwuraya.ac.id/index.php/eq/article/view/24>
- [4] R. Handayani, Anggriani Pramudita, and H. Fauzia, "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Parviz Kota Palangka Raya," *J. Anestesi*, vol. 2, no. 3, pp. 207–218, 2024, doi: 10.59680/anestesi.v2i3.1225.
- [5] H. N. Gemy, *Manajemen Farmasi*, vol. 5, no. 3. 2020.
- [6] Y. Purba Sari, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Persediaan Obat Pada Apotek Merben Di Kota Prabumulih," *J. Sains dan Kesehat.*, vol. 1, no. 1, pp. 82–83, 2017.
- [7] M. M. W. Parera, S. A. Kristina, and N. M. Yasin, "Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kupang," *J. Manaj. DAN PELAYANAN Farm. (Journal Manag. Pharm. Pract.*, vol. 11, no. 3, p. 185, 2021, doi: 10.22146/jmpf.65738.
- [8] R. Septiana, K. Khusna, and A. Palupi, "Pengkajian Administrasi Dan Farmasetis Resep Anak di Apotek G Madiun," *Pharmed J. Pharm. Sci. Med. Res.*, vol. 4, no. 1, p. 32, 2021, doi: 10.25273/pharmed.v4i1.8373.
- [9] F. Hal *et al.*, "Aksiologiya : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Pos Simulasi Profesi Interaktif untuk Meningkatkan Pengetahuan Siswa Sekolah Interactive Profession Simulation Post to Increase Elementary School Students ' Knowledge of the Pharmacist Profession Apoteker ," vol. 7, no. 1, pp. 84–92, 2023.
- [10] A. M. Studies, "(1) , 2)," vol. 5, no. 2, pp. 142–151, 2024.
- [11] D. Subarti and S. Sunarmi, "Pengetahuan Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian Tentang Pelayanan Informasi Obat di Kabupaten X," *Indones. Res. J. Educ.*, vol. 4, no. 3, pp. 1000–1003, 2024, doi: 10.31004/irje.v4i3.943.
- [12] R. Fahrizal, "Peran dan Tanggung Jawab Notaris terhadap Pendirian Sarana Apotek," *Unes Law Rev.*, vol. 6, no. 2, pp. 4128–4133, 2023.
- [13] Y. Supriadi, M. Linda, and S. Sutrisno, "Analisis Yuridis Pengaturan Perizinan Apotek dalam Mencapai Kepastian Hukum," *Akad. J. Mhs. Humanis*, vol. 5, no. 1, pp. 180–190, 2025, doi: 10.37481/jmh.v5i1.1145.

- [14] A. S. Ismiranti, B. Pratiwi, and M. N. Hadiansyah, "Optimalisasi Ruang Apotek Pendidikan ITB Dengan Pendekatan Biofilik," *J. ABDIMAS (Pengabdian Kpd. Masyarakat) UBJ*, vol. 7, no. 1, pp. 91–100, 2024.
- [15] Y. F. Ananta, "Hak Pasien dan Kewajiban Apoteker dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat di Apotek," *Inst. Ilmu Kesehat. Str. Indones.*, vol. V, no. 2, pp. 20–35, 2021, [Online]. Available: <https://osf.io/preprints/gjea3/%0Ahttps://osf.io/gjea3/download>
- [16] H. Herlina, "Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pelayanan Obat Di Apotek Menggunakan Metode Waterfall," *J. Pegguruang Conf. Ser.*, vol. 3, no. 1, p. 6, 2021, doi: 10.35329/jp.v3i1.2035.
- [17] Bpom RI, "Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 2 tahun 2021 tentang Pedoman Pengawasan Periklanan Obat," *Bpom Ri*, vol. 11, pp. 1–16, 2021.
- [18] T. Toyib, M. Linda, and T. Agus, "Analisis Pengaturan Penjualan Obat Bebas dan Obat Bebas Terbatas di Warung dan Toko Kelontong Berdasarkan Undang-Undang Kesehatan," *Akad. J. Mhs. Humanis*, vol. 4, no. 3, pp. 713–726, 2024, doi: 10.37481/jmh.v4i3.987.
- [19] A. Muhith, R. Fitrah Dewi, N. Hidayati, E. Syawiril Ammah, J. Jauhari, and A. Fathkul Wahab, "Pemanfaatan Obat Bahan Alam Untuk Menjaga Imunitas Tubuh Berdasarkan Kajian Etnobotani Dan Thibbun Nabawi," *Al-Hikmah J. Agama dan Ilmu Pengetah.*, vol. 19, no. 1, pp. 85–94, 2022, doi: 10.25299/al-hikmah:jaip.2022.vol19(1).8434.
- [20] K. Riansyah, A. Hakim, and A. R. Hidayati, "Teh herbal terstandar simplisia bunga gemitir (*Tagetes erecta* Linn.) sebagai kandidat antioksidan baru," *Sasambo J. Pharm.*, vol. 4, no. 1, pp. 45–52, 2023, doi: 10.29303/sjp.v4i1.194.
- [21] D. R. Hedi, "Pengembangan Obat Tradisional Indonesia menjadi Fitofarmaka," *Maj. Kedokt. Indones.*, vol. 57, no. 7, pp. 205–210, 2017.
- [22] A. Amarullah, M. A. Puji, and S. A. Nisa, "Pelayanan Swamedikasi Obat Wajib Apotek pada Pasien di Apotek Wilayah Jombang dan Lamongan," *Prosiding*, vol. 6, pp. 1–8, 2021.
- [23] L. Tuslinah, M. N. Al Anshari, I. N. Asopari, C. Syundari, and N. Sauqi, "Penyuluhan Obat Generik, Obat Yang Terjangkau Dan Efektif Untuk Perawatan Kesehatan Masyarakat," *J. Pengabdi. Masy. Multidisiplin*, vol. 7, no. 1, pp. 47–51, 2023, doi: 10.36341/jpm.v7i1.3627.
- [24] A. Parasuraman, P. author Details, and L. L. ; Zeithaml, Valarie A; Berry, "Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc - ProQuest," 2017. [Online]. Available: <https://www.proquest.com/openview/7d007e04d78261295e5524f15bef6837>
- [25] I. M. S. Adiputra, N. W. Trisnadewi, N. P. W. Oktaviani, and S. A. Munthe, "Metodologi Penelitian Kesehatan," 2021.
- [26] J. Harlan, *Buku Metodologi Penelitian Kesehatan*, vol. 44, no. 8. 2018.
- [27] A. M. Dewanto and S. Nurhayati, "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Sikap Etis dan Prestasi Mahasiswa

- Akuntansi,” *Pena J. Ilmu Pengetah. dan ...*, no. 1, pp. 1–9, 2009, [Online]. Available: <http://jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/viewFile/72/72>
- [28] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial,” *FOKUS (Kajian Bimbingan. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 279, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7413.
- [29] I. Putu Dharma Kresna, N. Nabila Ranasari, G. Nathania Hanusi, and D. Ratna Sari, “Increase in Knowledge Among Young Adult Participants Regarding Nutrition after the Webinar Serotonin 2021,” *Int. J. Res. Publ.*, vol. 92, no. 1, 2021, doi: 10.47119/ijrp100921120222708.
- [30] S. Aprilyanti, “Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang),” *J. Sist. dan Manaj. Ind.*, vol. 1, no. 2, p. 68, 2017, doi: 10.30656/jsmi.v1i2.413.
- [31] H. Suherman, “Pengaruh Faktor Usia, Jenis Kelamin, Dan Pengetahuan Terhadap Swamedikasi Obat,” *Viva Med. J. Kesehatan, Kebidanan dan Keperawatan*, vol. 10, no. 2, pp. 94–108, 2019, doi: 10.35960/vm.v10i2.449.
- [32] D. Rika Widianita, Title,” *AT-TAWASSUTH J. Ekon. Islam*, vol. VIII, no. I, pp. 1–19, 2023.
- [33] S. Muharni, E. Marlina, R. Utami, F. Aryani, and M. Furi, “Persepsi Masyarakat Terhadap Pemberian Informasi Obat Swamedikasi Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru, Indonesia,” *JFIONline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X*, vol. 12, no. 2, pp. 176–185, 2020, doi: 10.35617/jfionline.v12i2.32.
- [34] T. N. Safitri *et al.*, “Evaluasi Tingkat Pengetahuan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Apotek Kabupaten Banyumas,” *Semin. Nas. Penelit. dan Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. No. 01, pp. 1–6, 2021.
- [35] U. Mutmainnah, R. Aril Ahri, and Arman, “Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020,” *J. Muslim Community Heal.*, vol. 2, no. 1, pp. 52–74, 2021.
- [36] M. Christiani Nababan, R. Listiawaty, and N. Berliana, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi,” *J. Kesmas Jambi*, vol. 4, no. 2, pp. 6–16, 2020, doi: 10.22437/jkmj.v4i2.10565.
- [37] B. Nurbaety, C. Rahmawati, B. Lenysia, P. Anjani, and S. I. Ikraman, “Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Pengetahuan Beyond Use Date Obat Terhadap Tingkat,” *J. Ilmu Kefarmasian*, vol. 3, no. 2, pp. 312–317, 2022.
- [38] A. Ismail, “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Tenaga Kefarmasian di Apotek Wilayah Samata,” *Jf Fik Uinam*, vol. 6, no. 2, pp. 59–64, 2018.
- [39] I. M. Yuliara, “Modul Regresi Linier Berganda,” *Univ. Udayana*, vol. 2, no. 2, p. 18, 2016.
- [40] N. Masyithah and Aminudin, “Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Apotek Selakau Farma,” *J. Kefarmasian Akfarindo*, vol. 6, no. 2, pp. 28–35, 2021, doi: 10.37089/jofar.vi0.105.