



**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MIA ANJANI

41221031

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025



**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MIA ANJANI

41221031

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh:

Nama : MIA ANJANI
NIM : 41221031
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 10 bulan Juli tahun 2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M.

NIDN.0616118201

Dosen Penguji I

Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S.Si., M.M.

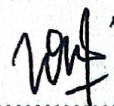
NIDN. 0621097401

Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
Pada Tanggal 31 Juli 2025

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mukhlis S.E., M.M.
NIPY. 1602.120

Ketua
Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 0601.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mia Anjani

NIM : 412210131

Jurusan : S1 Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini merupakan karya orisinil saya sepenuhnya, dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari nanti terungkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasl plagiat, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, 2 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Mia Anjani

Nim. 41221031

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai langkah awal dalam menyelesaikan penelitian yang menjadi syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Kadarisman, S.H., M.Si. Selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan, arahan dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir.
6. Pintu surgaku, Ibu tercinta Dewi Fatmala yang tak pernah lelah menghadirkan samudera cinta, alunan do'a yang menenangkan jiwa, serta semangat yang tak pernah padam, menjadi bintang penuntun dan pelita abadi dalam setiap langkah kehidupan penulis.

7. Ayah tersayang Abdul Wahid, terimakasih atas segala cinta, kerja keras, dan dukungan tak henti yang telah menempa penulis menjadi pribadi yang lebih tangguh dan bersyukur.
8. Untuk adiku Gio Rizqi Ramadan, kakaku Alif Junaidi dan istrinya Amrina Rosada serta keponakan ku yang lucu dan menggemaskan Gafi Al Rasyid, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mewarnai hari-hari dengan keceriaan, cinta dan do'a.
9. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2021 dan teman-teman masa kecil yang selalu menyalurkan energi kepada saya. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Pihak RSU Islami Mutiara Bunda yang sudah bekerja sama dengan baik dalam salah satu proses penyusunan skripsi ini.
11. Berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yang namanya tidak dapat disebut satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Paguyangan, 10 Juli 2025

Penulis,

Mia Anjani

NIM. 41221031

ABSTRAK

Rumah sakit berfungsi sebagai pusat pelayanan kesehatan komprehensif yang memerlukan manajemen profesional dan sumber daya berkualitas. RSUD Islami Mutiara Bunda menganggap SDM sebagai aset penting. Namun, kinerja karyawan di rumah sakit ini pada tahun 2022-2023 menunjukkan fluktuasi, terutama di bagian medis. Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja karyawan melalui variabel yang mempengaruhi, seperti stres kerja, lingkungan kerja, dan *organizational citizenship behavior (OCB)*. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui *probability sampling* dan teknik *simple random sampling*, melibatkan 176 karyawan sebagai responden. Data dianalisis menggunakan *SmartPLS* dengan model *SEM-PLS* berdasarkan *Job Demand-Resource (JD-R) Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 3) stres kerja berpengaruh positif terhadap *OCB*, 4) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *OCB*, 5) *OCB* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 6) *OCB* memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja, dan 7) *OCB* memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja. Temuan ini memberikan kontribusi pada pengembangan teori dan rekomendasi praktis bagi manajemen RSUD Islami Mutiara Bunda.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia (SDM), stres kerja, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior (OCB)*, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Hospitals function as comprehensive healthcare service centres that require professional management and quality resources. Mutiara Bunda Islamic Hospital considers human resources to be an important asset. However, employee performance in this hospital during 2022-2023 showed fluctuations, particularly in the medical section. This study aims to analyse employee performance through variables that influence it, such as work stress, work environment, and organisational citizenship behaviour (OCB). The method used is quantitative with data collection through probability sampling and simple random sampling techniques, involving 176 employees as respondents. Data were analysed using SmartPLS with the SEM-PLS model based on the Job Demand-Resource (JD-R) Model. The results of the study show that: 1) work stress does not affect employee performance, 2) work environment positively affects employee performance, 3) work stress positively affects OCB. 4) The work environment has a positive influence on OCB, 5) OCB has a positive influence on employee performance, 6) OCB mediates the influence of work stress on performance, and 7) OCB mediates the influence of the work environment on performance. These findings contribute to the development of theory and practical recommendations for the management of RSU Islami Mutiara Bunda.

Keywords: *Human Resources (HR), work stress, work environment, organizational citizenship behaviour (OCB), and employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Stres Kerja	13
2. Lingkungan Kerja	17
3. Kinerja Karyawan	19
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
B. Perumusan Model Penelitian	26
1. Penelitian terdahulu	26
2. Perumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	59

A.	Metode Penelitian.....	59
1.	Jenis Penelitian.....	59
2.	Lokasi Penelitian.....	59
3.	Waktu Penelitian	59
4.	Populasi dan Sampel	60
5.	Sumber Data.....	61
6.	Teknik Pengumpulan Data.....	62
7.	Definisi Konsep dan Variabel Operasional.....	62
B.	Teknik Analisis Data.....	71
1.	Analisis Deskriptif	72
2.	Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	74
3.	Evaluasi <i>Partial least square (PLS)</i>	75
4.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
5.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	94
B.	Gambaran Umum Responden	96
C.	Analisis Data dan Pembahasan	101
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
A.	Kesimpulan	155
B.	Saran.....	157
	DAFTAR PUSTAKA.....	161
	LAMPIRAN.....	169

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kesenjangan Hasil Penelitian Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	4
Tabel 2. Kesenjangan Hasil Penelitian Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	6
Tabel 3. Operasional Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4. Operasional Variabel Stres Kerja (Lanjutan).....	66
Tabel 5. Operasional Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 6. Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	68
Tabel 7. Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Lanjutan) .	69
Tabel 8. Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Lanjutan) .	70
Tabel 9. Operasional Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 10. Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan)	71
Tabel 11. Keterangan Skor Jawaban Skala Likert	73
Tabel 12. Interpretasi Nilai Indeks.....	74
Tabel 13. Ringkasan Evaluasi Model.....	92
Tabel 14. Struktur Organisasi RSUD Islami Mutiara Bunda.....	96
Tabel 15. Total Kuesioner.....	97
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 18. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
Tabel 19. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	100
Tabel 20. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	101
Tabel 21. Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	102
Tabel 22. Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (Lanjutan).....	103
Tabel 23. Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (Lanjutan).....	104
Tabel 24. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	105

Tabel 25. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (Lanjutan)	106
Tabel 26. Jawaban Responden Variabel <i>OCB</i>	107
Tabel 27. Jawaban Responden Variabel <i>OCB</i> (Lanjutan)	108
Tabel 28. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	109
Tabel 29. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan).....	110
Tabel 30. Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	113
Tabel 31. Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Lanjutan	114
Tabel 32. <i>Construct Reliability dan Validity</i>	116
Tabel 33. Nilai <i>Cross Loading</i>	118
Tabel 34. Nilai <i>Cross Loading</i> Lanjutan.....	119
Tabel 35. <i>Colinearity Statistics (Outer VIF)</i>	119
Tabel 36. <i>Colinearity Statistics (Outer VIF)</i> Lanjutan.....	120
Tabel 37. Signifikansi dan Relevansi (<i>Outer Weight</i>)	121
Tabel 38. Signifikansi dan Relevansi (<i>Outer Weight</i>) Lanjutan	122
Tabel 39. <i>Colinearity Statistics (Inner VIF)</i>	123
Tabel 40. <i>R Square</i>	124
Tabel 41. <i>F Square</i>	125
Tabel 42. <i>Q2 (Prediction Relevance)</i>	126
Tabel 43. Hasil Perhitungan <i>PLS Predict</i>	127
Tabel 44. Hasil Perhitungan <i>PLS Predict</i> (Lanjutan).....	128
Tabel 45. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur (<i>Path Koefisien</i>).....	129
Tabel 46. <i>Confidence Interval 95%</i> dari Koefisien Jalur	130
Tabel 47. Total <i>Direct Effect</i>	134
Tabel 48. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	136
Tabel 49. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	137

Tabel 50. Hasil Hipotesis Mediasi	139
Tabel 51. Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>)	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Evaluasi Kinerja Karyawan RSUD Islami Mutiara Bunda Tahun 2022-2023 .	2
Gambar 2. Model <i>Job-Demand Resource</i> oleh (Bakker & Demerouti, 2007).....	12
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. Model Penelitian	45
Gambar 5. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	112
Gambar 6. Hasil Pengujian Hipotesis	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	169
Lampiran 2. Tabulasi Data Stres Kerja (X1)	176
Lampiran 3. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X2)	181
Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (M)...	182
Lampiran 5. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	190
Lampiran 6. Tabel Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i>)	195
Lampiran 7. Gambar Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	201
Lampiran 8. Tabel Evaluasi Konstruk Validitas dan Reliabilitas.....	204
Lampiran 9. Tabel Evaluasi Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	205
Lampiran 10. Tabel Evaluasi Statistik Kolinearitas (VIF)	214
Lampiran 11. Signifikansi dan Relevansi (<i>Outerr Weights</i>).....	222
Lampiran 12. Tabel Evaluasi Kolinearitas Statistik (VIF)	226
Lampiran 13. Evaluasi Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	227
Lampiran 14. Evaluasi Koefisien Efek (<i>F-Square</i>).....	228
Lampiran 15. Evaluasi Koefisien Efek (<i>Q-Square</i>)	229
Lampiran 16. Evaluasi PLS - Predict.....	230
Lampiran 17. Evaluasi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	233
Lampiran 18. Evaluasi Konfidensi Interval 95%.....	234
Lampiran 19. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)....	235
Lampiran 20. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>).....	236
Lampiran 21. <i>Model Fit</i>	237
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup.....	238