



**PENGARUH KOMPENSASI DAN ROTASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN
NASIONAL (BPN) KABUPATEN BREBES MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

EKKY AULIA RAHMA RAMADHAN

41221051

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2025



**PENGARUH KOMPENSASI DAN ROTASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN
NASIONAL (BPN) KABUPATEN BREBES MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

EKKY AULIA RAHMA RAMADHAN

41221051

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Brebes Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”**

Oleh

Nama : Ekky Aulia Rahma Ramadphan
NIM : 41221051
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 13 bulan Agustus tahun 2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001

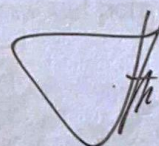
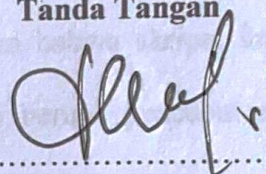
Dosen Penguji I

Mukhroji, S.E., M.M
NIDN. 0602028302

Dosen Penguji II

Assoc. Prof. Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M
NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 08 Oktober 2025

Dekan

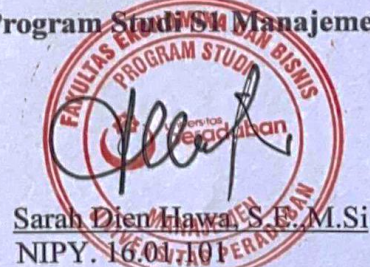
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ekky Aulia Rahma Ramadhan

NIM : 41221051

Jurusan : Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini benar – benar hasil karya saya sepenuhnya, dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari nanti terungkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Ekky Aulia Rahma Ramadhan
NIM. 41221051

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al – Baqarah, 2:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“The winner never quit, the quitter never win.”

(Mahasiswa KKN Unsoed 2011)

*“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita. Yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri dan orang tua, walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘Allamin, skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada hentinya hingga saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, sahabat, serta teman – teman yang selalu memberi *support* untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk almamater merah kebanggaan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT., karena dengan izin serta rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian saya. Penelitian ini merupakan langkah yang harus saya tempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengerjaan ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga rencana penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban dan selaku Dosen Penelaah pada penelitian ini.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Peradaban. Lebih lanjut, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, saya mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar dan penuh perhatian membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini. Saya sangat menghargai waktu, pengetahuan dan bimbingan yang diberikan meskipun Ibu menggantikan dosen pembimbing sebelumnya. Bantuan dan arahan yang diberikan sangat berarti bagi kelancaran proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih

atas kesediannya untuk mendampingi, memberikan masukan, serta memberikan dukungan yang sangat berharga selama proses ini.

4. Ibu Dr. Cici Widowati., S.P., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing, yang telah dengan penuh dedikasi menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, meskipun saat ini Ibu telah berpindah tugas dan tidak dapat melanjutkan pembimbingan. Ilmu yang Ibu berikan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik saya. Terimakasih atas dedikasi dan waktu yang telah dicurahkan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Karyawan dan Staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama masa studi. Peran serta kerja keras Bapak/Ibu sangat membantu kelancaran proses perkuliahan dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ayahanda tercinta, Almarhum Bapak Yudin Pramudiyanto. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan. Kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang sudah tidak bisa penulis jangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Pak, Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan tugas akhir ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani.

Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat tapi sangat berarti. Semoga Allah SWT., melapangkan kubur dan menempatkan bapak di tempat yang paling mulia di sisi Allah SWT.

8. Pintu surga saya, Ibu Alfiyah Dwi Ningsih yang biasa saya sebut mamah.

Terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan studinya memperoleh gelar Sarjana.

9. Adik laki – laki penulis, Fahreza Ghani Ramadhan yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun *non-akademik*, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang kelak.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, *partner* spesial saya, Retga Adi Perista, S.,M. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, menghibur, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya selama ini hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi di perguruan tinggi ini. *You are the best support system*. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.

11. Terima kasih kepada Sahabat seperjuangan, Veni Vauziah, Anggi Putri Susiana, Yunita Zulfatun Ni'mah dan Yunita Ayu Maharani atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top!*
12. Kepada seluruh Karyawan dan Staf Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Brebes, yang telah memberikan izin, bantuan, serta informasi yang sangat berarti selama proses pengumpulan data untuk penelitian ini. Keramahan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada Ibu Nur Suprihatiningsih, S.H., M.Kn., selaku atasan penulis sekaligus salah satu orang yang telah mendorong penulis untuk terus melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi dan terima kasih atas segala kesempatan serta izin yang telah beliau berikan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada rekan – rekan di tempat kerja atas dukungan, pengertian dan semangat yang diberikan selama penulis menjalani proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kerja sama yang baik dalam menyelesaikan tugas akhir ini di tengah kesibukan pekerjaan.
15. Seluruh teman – teman program studi S1 Manajemen Kelas Karyawan Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang telah diberikan selama masa studi. Semoga tali silaturahmi dan pertemanan ini tetap terjaga dengan baik ke depannya.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

17. Dan yang terakhir, untuk Ekky Aulia Rahma Ramadhan, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih untuk setiap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Akhir kata, semoga Allah SWT., senantiasa memberikan keberkahan, kebahagiaan, serta keselamatan di dunia dan di akhirat kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Paguyangan, Agustus 2025

Penulis

Ekky Aulia Rahma Ramadhan
NIM. 41221051

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang krusial dalam mendorong efektivitas kinerja karyawan di perusahaan atau organisasi, khususnya pada sektor pelayanan publik contohnya seperti pada Kantor BPN Brebes. Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Brebes yang menuntut kecepatan dan ketepatan dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Dalam hal ini justru menunjukkan inkonsistensi hasil kerja selama 4 tahun terakhir. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan melalui konstruk yang dianggap dapat berpengaruh, seperti : kompensasi, *job rotation*, dan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui metode *probability sampling*, dengan teknik *simple random sampling*. Analisis dilakukan menggunakan *SmartPLS* dengan model SEM, melalui penyebaran angket kepada 79 karyawan yang dijadikan responden. Hasil penelitian menunjukkan : 1) kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 2) *job rotation* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 3) kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 4) *job rotation* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, 7) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh *job rotation* terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian digunakan untuk mengembangkan teori serta memberikan saran praktis untuk manajemen dalam proses pengambilan keputusan guna mendukung pengembangan organisasi di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Brebes.

Kata kunci : kompensasi, *job rotation*, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Human resource management is one of the crucial factors in driving the effectiveness of employee performance in a company or organization, especially in the public service sector, for example, at the Brebes National Land Agency (BPN) Office. The National Land Agency (BPN) of Brebes Regency demands speed and accuracy in providing services to the public. In this case, it actually shows inconsistencies in work results over the past 4 years. Therefore, this study aims to analyze employee performance through constructs that are considered to be influential, such as: compensation, job rotation, and job satisfaction. This study uses a quantitative approach with data collected through the probability sampling method, with a simple random sampling technique. The analysis was carried out using SmartPLS with the SEM model, through distributing questionnaires to 79 employees who were respondents. The results of the study show: 1) compensation has a positive effect on employee performance, 2) job rotation has a positive effect on employee performance, 3) compensation has a positive effect on job satisfaction, 4) job rotation has a positive effect on job satisfaction, 5) job satisfaction has no effect on employee performance, 6) job satisfaction is unable to mediate the effect of compensation on employee performance, 7) job satisfaction is unable to mediate the effect of job rotation on employee performance. The research findings are used to develop theory and provide practical suggestions for management in the decision-making process to support organizational development at the National Land Agency (BPN) of Brebes Regency.

Keywords : compensation, job rotation, job satisfaction, and employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktik/Terapan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN....	11
A. Telaah Pustaka	11

1. Teori Dua Faktor (<i>Two-Factor Theory</i>).....	11
2. Kinerja Pegawai.....	12
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
b. Indikator Kinerja Pegawai.....	12
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
3. Kompensasi.....	14
a. Pengertian Kompensasi.....	14
b. Dimensi Kompensasi.....	14
c. Indikator Kompensasi.....	14
d. Manfaat Kompensasi.....	15
4. <i>Job Rotation</i> (Rotasi Kerja).....	15
a. Pengertian <i>Job Rotation</i> (Rotasi Kerja).....	15
b. Indikator <i>Job Rotation</i> (Rotasi Kerja).....	16
5. Kepuasan Kerja.....	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
b. Indikator Kepuasan Kerja.....	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
B. Perumusan Model Penelitian.....	19
1. Penelitian Terdahulu.....	19

2. Perumusan Hipotesis.....	24
3. Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
A. Metode Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian.....	33
2. Lokasi Penelitian.....	33
3. Waktu Penelitian.....	34
4. Populasi dan Sampel.....	34
a. Populasi.....	34
b. Sampel.....	34
5. Sumber Data.....	36
a. Data Primer.....	36
b. Data Sekunder.....	36
6. Teknik Pengumpulan Data.....	36
a. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	37
b. Kuisisioner atau Angket.....	37
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	38
a. Variabel Dependen (Y).....	39
b. Variabel Independen (X).....	40

c. Variabel Mediasi (M).....	41
B. Teknik Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	44
3. Evaluasi PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	47
4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Sejarah Singkat Organisasi	60
2. Kedudukan, Tugas dan Fungsi.....	61
3. Struktur Organisasi	63
4. Gambaran Umum Responden	64
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	71
1. Analisis Deskriptif	71
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	166
A. Kesimpulan	166
B. Saran	167
1. Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Brebes.....	167
2. Penelitian Selanjutnya.....	169

DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN.....	182

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	38
Tabel 2. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Dependen (Terikat)	39
Tabel 3. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Independen	40
Tabel 4. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Mediasi.....	41
Tabel 5. Nilai Skala Likert	43
Tabel 6. Tafsiran Nilai Rata-Rata	44
Tabel 7. Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	65
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	67
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	69
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 13. Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	72
Tabel 14. Deskriptif Variabel <i>Job Rotation</i> (X2)	78
Tabel 15. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	82
Tabel 16. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 17. Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Keseluruhan	96
Tabel 18. Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Setelah Proses Eliminasi	99
Tabel 19. Evaluasi Konstruk Validitas dan Reliabilitas (<i>Construct Validity and Reliability</i>).....	107
Tabel 20. Evaluasi Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	110

Tabel 21. Evaluasi Statistik Kolinearitas (<i>Collinearity Statistics</i>).....	112
Tabel 22. Evaluasi Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weights</i>	114
Tabel 23. Evaluasi Statistik Kolinearitas Model Struktural.....	117
Tabel 24. Evaluasi Koefisien Determinasi (R^2)	118
Tabel 25. Evaluasi Koefisien Efek (F^2)	120
Tabel 26. Evaluasi Relevansi Prediktif (Q^2)	122
Tabel 27. Evaluasi <i>PLS – Predict</i>	124
Tabel 28. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	130
Tabel 29. Konfidensi Interval 95% (<i>Convidence Interval</i>).....	132
Tabel 30. Pengujian <i>Direct Effect</i> (Hipotesis Langsung).....	136
Tabel 31. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	141
Tabel 32. Pengujian Mediasi (<i>Direct Effect</i>).....	142
Tabel 33. Hasil Uji Mediasi (<i>Direct Effect</i>).....	144
Tabel 34. Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>)	145
Tabel 35. Rangkuman Evaluasi Model PLS	145
Tabel 36. Rangkuman Hasil Penelitian.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sasaran Kinerja Pegawai BPN Brebes Tahun 2020-2023	3
Gambar 2. Model Penelitian	31
Gambar 3. Hasil Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Keseluruhan.....	98
Gambar 4. Hasil Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Eliminasi.....	103
Gambar 5. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	182
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	188
Lampiran 3. Tabulasi Data Kompensasi (X1).....	190
Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Job Rotation</i> (X2).....	192
Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (M)	194
Lampiran 6. Tabel Evaluasi Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i>)	196
Lampiran 7. Gambar Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	198
Lampiran 8. Tabel Evaluasi Konstruk Validitas dan Reliabilitas	200
Lampiran 9. Tabel Evaluasi Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	201
Lampiran 10. Tabel Evaluasi Statistik Kolinearitas (VIF).....	203
Lampiran 11. Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weights</i>	205
Lampiran 12. Gambar Evaluasi Struktural (<i>Inner Model</i>)	207
Lampiran 13. Tabel Evaluasi Kolinearitas Statistik (VIF).....	209
Lampiran 14. Evaluasi Koefisien Determinasi (R^2)	207
Lampiran 15. Evaluasi Koefisien Efek (F^2)	211
Lampiran 16. Evaluasi Relevansi Prediktif (Q^2).....	212
Lampiran 17. Evaluasi <i>PLS – Predict</i>	213
Lampiran 18. Evaluasi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	215
Lampiran 19. Evaluasi Konfidensi Interval 95% (<i>Confidence Interval</i>)	216
Lampiran 20. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)....	217
Lampiran 21. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>).....	218
Lampiran 22. Kesesuaian Model (Model Fit)	219

Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....	220
--	-----