

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan analisis peran kepuasan wisatawan sebagai variabel mediasi antara daya tarik dan persepsi harga terhadap minat berkunjung kembali, maka dapat disimpulkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Daya tarik berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali. Daya tarik telah terbukti memengaruhi minat berkunjung kembali secara positif, yang berarti semakin menarik suatu tempat, semakin besar kemungkinan wisatawan akan kembali. Dalam penelitian ini, daya tarik pada Taman Botani Baturraden memainkan peran penting dalam meningkatkan minat berkunjung kembali. Keunikan, keindahan alam, dan fasilitas taman ini sangat penting dalam memastikan pengalaman positif dan mendorong kunjungan di masa mendatang.
2. Persepsi harga berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali. Persepsi harga memiliki pengaruh positif pada minat berkunjung kembali ke Taman Botani Baturraden. Artinya, jika pengunjung merasa biaya masuk dan biaya lainnya wajar untuk fasilitas, layanan, dan pengalaman yang diberikan, mereka cenderung akan kembali mengunjungi. Keseimbangan antara harga dan nilai yang dirasakan menghasilkan kepuasan pengunjung, memungkinkan Taman Botani Baturraden untuk

mempertahankan dan meningkatkan kunjungan ulang wisatawan dengan menyeimbangkan harga dan kualitas layanan.

3. Daya tarik berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan. Daya tarik berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan di Taman Botani Baturraden, semakin tinggi daya tarik yang dirasakan pengunjung seperti keindahan alam, kebersihan lingkungan, koleksi tanaman yang unik, dan fasilitas yang nyaman semakin puas mereka dengan kunjungan. Hal ini menunjukkan bahwa daya tarik wisata yang ditawarkan Taman Botani Baturraden dapat memberikan pengalaman wisata yang menyenangkan sekaligus memenuhi harapan pengunjung.
4. Persepsi harga berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan. Persepsi harga memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan ke Taman Botani Baturraden. Tingkat kepuasan pengunjung meningkat ketika mereka merasa harga tiket masuk dan fasilitas lainnya wajar dibandingkan dengan kualitas layanan dan pengalaman yang diberikan. Persepsi harga yang wajar, sesuai dengan nilai yang diberikan memiliki citra positif, memuaskan memungkinkan pengunjung untuk merekomendasikan ke Taman Botani di masa mendatang.
5. Kepuasan wisatawan berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali. Ketika pengunjung merasa puas pengalaman mereka menyenangkan dan memenuhi harapan mereka, baik dari segi kenyamanan, pelayanan, maupun keindahan alam yang ditawarkan Taman Botani Baturraden, hal tersebut mendorong keinginan mereka untuk kembali lagi di masa mendatang. Tingkat kepuasan yang tinggi

menumbuhkan ikatan emosional yang positif dengan destinasi wisata, sehingga memperkuat keinginan wisatawan untuk kembali mengunjungi Taman Botani Baturraden.

6. Kepuasan wisatawan mampu memediasi pengaruh daya tarik terhadap minat berkunjung kembali. Daya tarik berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali ke Taman Botani Baturraden melalui kepuasan wisatawan sebagai variabel mediasi. Dengan demikian, daya tarik yang dirasakan oleh pengunjung tidak hanya berdampak langsung terhadap keinginan mereka untuk kembali, tetapi juga memberikan efek melalui tingkat kepuasan yang mereka alami selama berkunjung. Semakin tinggi daya tarik yang ditawarkan dan dirasakan memuaskan, maka semakin tinggi kemungkinan wisatawan akan kembali lagi untuk mengunjungi Taman Botani Baturraden.
7. Kepuasan wisatawan mampu memediasi pengaruh persepsi harga terhadap minat berkunjung kembali. Persepsi harga berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan wisatawan sebagai mediasi. Ketika pengunjung menilai bahwa harga yang ditawarkan Taman Botani Baturraden sebanding dengan kualitas layanan dan pengalaman yang diterima pengunjung, hal ini akan meningkatkan kepuasan mereka selama kunjungan. Rasa puas tersebut kemudian mendorong munculnya keinginan untuk kembali mengunjungi destinasi wisata Taman Botani Baturraden.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti diantaranya:

1. Bagi Wisata Taman Botani Baturraden

Saran yang dapat diberikan untuk Taman Botani Baturraden berdasarkan hasil penelitian untuk beberapa faktor sebagai berikut:

a) Variabel Daya Tarik

Disarankan agar pengelola Taman Botani terus mengembangkan daya tarik, seperti memperbarui fasilitas dan menambahkan spot foto yang menarik dan edukatif agar menciptakan pengalaman yang menyenangkan dan berkesan dengan kebutuhan serta ekspektasi wisatawan masa kini.

b) Variabel Persepsi Harga

Pengelola Taman Botani Baturraden diharapkan mampu menjaga keselarasan antara biaya yang dikenakan dan mutu layanan yang diberikan. Selain itu, pengembangan program promosi atau paket kunjungan yang menarik dapat memperkuat pandangan positif pengunjung terhadap nilai yang diperoleh.

c) Variabel Kepuasan Wisatawan

Untuk menjaga dan meningkatkan Kualitas pelayanan dan kenyamanan pengunjung, disarankan agar pengelola Taman Botani Baturraden rutin melakukan evaluasi survei kepuasan kepada pengunjung sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan agar semakin diminati dan dikunjungi oleh wisatawan.

d) Variabel Minat Berkunjung Kembali

Untuk meningkatkan minat wisatawan berkunjung kembali ke Taman Botani Baturraden, pengelola perlu menciptakan pengalaman wisata yang berkesan dan memuaskan secara keseluruhan. Hal ini dapat dicapai dengan menjaga kualitas layanan, menambah variasi objek wisata dan program edukasi, serta menciptakan suasana yang aman, nyaman, dan ramah keluarga. Selain itu, membina interaksi positif dengan pengunjung melalui media sosial, menyediakan informasi yang jelas, dan menyediakan fasilitas yang disesuaikan dengan kebutuhan wisatawan juga merupakan faktor penting.

2. Bagi Peneliti Berikutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengeksplorasi variabel-variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini dan mengembangkan instrumen penelitian yang lebih beragam dan mendalam. Selain itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas ukuran sampel guna memastikan hasil yang lebih representatif dan relevan bagi populasi yang diteliti. Metode analisis data yang lebih kompleks atau pendekatan gabungan juga dapat digunakan untuk memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh tentang fenomena yang diteliti. Hal ini penting mengingat keterbatasan yang melekat dalam penelitian ini, baik dari segi variabel, teknik, maupun cakupan.