



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORKLIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

ARTICHA AMRINA ROSADA

41221082

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORKLIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

ARTICHA AMRINA ROSADA

41221082

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP V PURWOKERTO”**

Olch:

Nama : Articha Amrina Rosada

NIM : 41221082

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 11 September
2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Penguji I

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

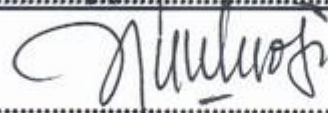
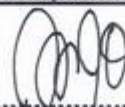
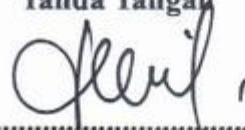
NIDN. 0607098601

Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
Pada tanggal

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen


Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 06.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Articha Amrina Rosada

NIM : 41221082

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar – benar hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 11 September 2025

Yang membuat
pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAL TEMPEL' and '9ED14AMX158282747'.

Articha Amrina Rosada

NIM. 41221082

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini yang berjudul “ **peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Kereta Api Indonesia (persero) daop v purwokerto**” yang disusun sebagai tugas Ujian Akhir semester yang nantinya dapat berguna sebagai sebagai pengantar penulisan skripsi yang sesungguhnya untuk mendapatkan gelar S1 pada program Studi Manajemen, fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

1. Bapak Dr. Muh. Kadarismam, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M selaku pembimbing skripsi saya dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si selaku dosen penguji dan pembimbing saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang bermanfaat.
6. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si dan Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku dosen penguji dan penelaah saya, telah memberikan saran dan masukan nya selama pengujian atau perbaikan dalam skripsi saya.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

8. Ayah saya Aris Mudjiono dan Ibu saya Tumliha selaku orang tua yang memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
9. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran, perjuangan, dan tangisan selama ini.
10. Keluarga Besar saya yang sudah selalu memberikan support dan dukungan selama kuliah ini.
11. Muhammad Ghalda Rasendriya Arvelavaya teman dekat saya, yang sudah menemani, memberikan support dan memberikan motivasi untuk penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman saya Iyas, Ayu, Meriza, Amel, Willy yang telah membantu dan memberikan motivasi dan support kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, atas kritik dan saran untuk membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini saya ucapkan banyak terimakasih.

Paguyangan, 11 September 2025

Articha Amrina Rosada

41221082

ABSTRAK

BUMN merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki posisi strategis dalam struktur perekonomian Indonesia. salah satu bentuk contoh BUMN yaitu PT KAI (persero) Daop V Purwokerto, Beberapa isu yang dihadapi PT KAI meliputi kinerja karyawan yang masih belum mencapai skor target pencapaian. Oleh karena itu, tujuan utama penelitian ini untuk menganalisis kinerja karyawan melalui konstruk yang dianggap memiliki pengaruh seperti: kepuasan kerja, *work life balance* dan lingkungan kerja. penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif, pengumpulan data menggunakan metode *Probability Sampling* dengan menerapkan teknik *Random Sampling*, sebanyak 115 karyawan dijadikan responden melalui penyebaran kuesioner atau angket yang dianalisis menggunakan *SmartPLS 4* dengan model SEM-PLS . Hasil penelitian ii menunjukkan bahwa 1. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 4. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 6. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan, 7. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: BUMN (Badan Usaha Milik Negara), *Work life balance*, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan.

ABSTRAK

BUMN is a State-Owned Enterprise (BUMN) that has a strategic position in the structure of the Indonesian economy. One example of BUMN is PT KAI (Persero) Daop V Purwokerto, Some issues faced by PT KAI include employee performance that has not yet reached the target achievement score. Therefore, the main objective of this study is to analyze employee performance through constructs that are considered to have an influence such as: job satisfaction, work life balance and work environment. This study was conducted using a quantitative method, data collection using the Probability Sampling method by applying the Random Sampling technique, as many as 115 employees were made respondents through the distribution of questionnaires or questionnaires analyzed using SmartPLS 4 with the SEM-PLS . The results of this study indicate that 1. Work life balance has a positive and significant effect on employee performance, 2. The work environment has a positive and significant effect on employee performance, 3. Work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, 4. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, 5. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, 6. Job satisfaction is able to mediate the effect of work life balance on employee performance, 7. Job satisfaction is able to mediate the effect of the work environment on employee performance.

Keywords: BUMN (State-Owned Enterprises), Work life balance, Work environment, Job satisfaction and Employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	17
A. Telaah Pustaka	17
1. Kinerja Karyawan.....	18

2. <i>Work Life Balance</i>	21
3. Lingkungan Kerja	23
4. Kepuasan Kerja.....	24
B. Perumusan Model Penelitian	27
1. Penelitian Terdahulu	27
2. Perumusan Hipotesis.....	37
3. Model Penelitian dan Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	50
a. Metode Penelitian	50
1. Jenis Penelitian	50
2. Lokasi Penelitian.....	50
3. Waktu Penelitian	50
4. Populasi dan Sampel.....	50
5. Sumber Data	52
6. Teknik Pengumpulan data.....	52
7. Definisi Konsep dan Operasi Variabel.....	54
b. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis <i>SEM (Structural Equation Modeling)</i>	59
3. Evaluasi <i>PLS (Partial Least Square)</i>	60
4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61

5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
1. Sejarah Singkat	75
2. Visi Misi Organisasi.....	79
3. Struktur Organisasi	81
B. Gambaran Umum responden	81
1. Karakteristik responden berdasarkan usia	82
2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	83
3. Karakteristik responden berdasarkan jabatan	83
4. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	83
5. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	85
C. Analisis Data dan Pembahasan	85
1. Analisis Deskriptif	85
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	94
3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	107
4. Pembahasan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	142
a. Kesimpulan.....	142
b. Saran	145
c. Keterbatasan Penelitian	147

DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN.....	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Hasil kesenjangan penelitian Work Life Balance.....	8
Tabel 2.Hasil kesenjangan penelitian lingkungan kerja	11
Tabel 3.Definisi konsep dan variabel operasional dependen	54
Tabel 4.Definisi konsep dan variabel operasional independen	55
Tabel 5.Definisi konsep dan variabel operasional mediasi	56
Tabel 6.Nilai Skala Likert	57
Tabel 7.Interpretasi Nilai Indeks	58
Tabel 8.Jumlah Kuesioner	82
Tabel 9.Responden berdasarkan usia	82
Tabel 10.Responden berdasarkan jenis kelamin	83
Tabel 11.Responden berdasarkan jabatan	83
Tabel 12.Responden berdasarkan masa kerja.....	84
Tabel 13.Responden berdasarkan pendidikan	85
Tabel 14.Jawaban responden work life balance	86
Tabel 15.Jawaban responden lingkungan kerja.....	88
Tabel 16.Jawaban responden kepuasan kerja	90
Tabel 17.Jawaban Responden Kinerja Karyawan	93
Tabel 18.Nilai Outer Loading Konstruk work Life Balance.....	95
Tabel 19.Nilai Outer Loading Konstruk Lingkungan Kerja	96
Tabel 20.Nilai Outer Loading Konstruk Variabel Mediasi (Kepuasan Kerja)	97
Tabel 21.Nilai Outer Loading Konstruk Endogen/Dependen kinerja karyawan ..	98
Tabel 22.Construct Reliabilility dan Validity	99
Tabel 23.Nilai Cross Loading	100

Tabel 24.Nilai HTMT.....	103
Tabel 25.Evaluasi Statistik Kolinearitas (Collinearity Statistics)	103
Tabel 26.Signifikansi dan Relevansi Outer Weights	105
Tabel 27.Collinearity Statistics (Inner VIF)	108
<i>Tabel 28.Evaluasi Koefisien Deteriminasi (R^2).....</i>	<i>109</i>
Tabel 29.Evaluasi Koefisien Efek (F^2).....	110
Tabel 30.Evaluasi Relevansi Prediktif (Q^2).....	112
Tabel 31. Evaluasi Prediksi PLS (PLS – predict)	113
Tabel 32.Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur (Path Coefficients)	115
Tabel 33.Koefidensi Interval 95%.....	117
Tabel 34.Pengujian Hipotesis Langsung (Direct Effect).....	121
Tabel 35.Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	124
Tabel 36.Pengujian Mediasi (Indirect effect).....	125
Tabel 37.Hasil pengujian Mediasi (Indirect Effect)	127
Tabel 38.Kesesuaian Model (Model Fit).....	128
Tabel 39.Rangkuman Hasil Penelitian	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model penelitian.....	48
Gambar 2. Struktur Organisasi PT KAI (Persero) Daop V Purwokerto	81
Gambar 3. Hasil Uji Outer Model keseluruhan	95
Gambar 4. Hasil Uji Hipotesis (Direct Effect).....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	162
Lampiran 2.Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y)	171
Lampiran 3.Tabulasi Data Work Life Balance (X1)	174
Lampiran 4.Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X2)	178
Lampiran 5.Tabulasi Data Kepuasan Kerja (M)	182
Lampiran 6.Output Nilai Loading Factor.....	186
Lampiran 7.Tabel Evaluasi Validitas Konvergen (Outer Loadings)	187
Lampiran 8.Tabel Evaluasi Konstruksi Reliability dan validity	189
Lampiran 9.Tabel Evaluasi Diskriminan (Cross Loadings)	190
Lampiran 10.Tabel Evaluasi HTMT	192
Lampiran 11.Tabel Evaluasi Statistik Kolinearitas (VIF)	193
Lampiran 12.Signifikansi dan Relevansi Outer weights.....	195
Lampiran 13.Output Collinearity Statistics (Inner VIF)	197
Lampiran 14.Evaluasi Koefisien Determinasi (R^2).....	198
Lampiran 15.Evaluasi Koefisien Efek (F^2)	199
Lampiran 16.Evaluasi Relevansi Prediktif (Q^2)	200
Lampiran 17.Evaluasi PLS – Predict	201
Lampiran 18.Evaluasi Koefisien Jalur (Path Coefficients).....	202
Lampiran 19.Evaluasi Konfidensi Interval 95%.....	203
Lampiran 20.Model Pengujian Hipotesis.....	204
Lampiran 21.Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (Direct Effect)	205
Lampiran 22.Pengujian Mediasi	206
Lampiran 23.Kesesuaian Model (Model Fit)	207

Lampiran 24.Dokumentasi dengan Supervisor SDM	208
Lampiran 25.Dokumentasi dengan Asisten Manajer SDM.....	209
Lampiran 26.Daftar Riwayat Hidup.....	210