

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun saat penulisan skripsi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya, teristimewa kepada kedua orangtua penulis Bapak Komari (Alm) dan Ibu Rusmini yang selalu mendoakan memotivasi, mendukung, melimpahkan kasih sayang dan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., Msi., selaku Rektor Universitas peradaban.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S.Si., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Sugeng Rianto, SH., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku dosen penguji 1 dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku dosen penguji 2.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Ibu Darti selaku pemilik UMKM Darti *Snack*. Terima kasih telah membantu dan memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
8. Keluarga penulis, terkhusus kepada ketiga mbak yu dan ketiga kang mas serta 9 keponakan yang menjadi salah satu penyemangat penulis. Terima kasih untuk semua kasih sayang, cinta, motivasi, semangat, perhatian, doa dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
9. Untuk teman seperjuangan, Laiq & Sasa yang telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa dan tangis selama ini. Dukungan dan kehadiran kalian adalah bentuk semangat yang tak ternilai dalam perjalanan akademik.
10. Kepada penulis sendiri, terima kasih telah bertahan dan berjuang. Terima kasih telah melewati malam penuh keraguan, hari yang melelahkan. Dalam perjalanan ini, penulis belajar bahwa proses bukan hanya tentang hasil akhir, melainkan tentang keberanian untuk terus melangkah meski seringkali tanpa kepastian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan mengembangkan ilmu pengetahuan.

Paguyangan,.....  
Penulis,

Dyah Nanda Imtiaz  
NIM. 41221087