

SURAT KETERANGAN PENGECEKAN *SIMILARITY*

Nomor : 129/CP/E.5/K.BP/061042/IX/2025

Setelah melalui proses pengecekan dengan menggunakan aplikasi Turnitin, dengan ini menerangkan bahwa skripsi yang ditulis oleh:

Nama Penulis : FIKRI ANSORI
NIM : 41221090
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Peran kepuasan Pelanggan dalam Memediasi
Pengaruh Kualitas Produk dan Inovasi Produk
terhadap Loyalitas Pelanggan UMKM GRS
Kecamatan Bumiayu
Tanggal Pemeriksaan : 01 September 2025
Similarity Check : 12 %

Dinyatakan **MEMENUHI SYARAT** ambang batas maksimal kurang dari 25%. Jika di kemudian hari ditemukan kekeliruan karena keterbatasan aplikasi, seperti adanya kesamaan dengan karya ilmiah lain yang lebih awal mendapatkan pengakuan sebagai hak cipta: misalnya: karya ilmiah tersebut belum terbit secara online, maka semua konsekuensi yang ditimbulkan menjadi tanggung jawab penulis skripsi.

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paguyangan, 01 September 2025

Kepala Unit Layanan Perpustakaan



Muhamad Nidzomuddin, S.Sos.
NIPY : 11.012.049

FIKRI ANSORI

Turnitin_41221090_FIKRI ANSORI_BAB 1-5_20250901.pdf

 Universitas Peradaban

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:110412340

Submission Date

Sep 1, 2025, 1:21 PM GMT+7

Download Date

Sep 1, 2025, 1:59 PM GMT+7

File Name

Turnitin_41221090_FIKRI ANSORI_BAB 1-5_20250901.pdf

File Size

1.5 MB

124 Pages

20,596 Words

128,724 Characters

12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.




Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 10 words)
- Abstract
- Methods and Materials

Exclusions

- 108 Excluded Matches

Top Sources

- 10%  Internet sources
- 8%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags




0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

10%  Internet sources
8%  Publications
0%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	eprints.umm.ac.id	<1%
2	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1%
3	Internet	ojs.unud.ac.id	<1%
4	Internet	123dok.com	<1%
5	Publication	Muhammad Widiyanto. "Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Work Engag...	<1%
6	Internet	id.123dok.com	<1%
7	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
8	Publication	Irma Purnamasari, Denny Hernawan, Sri Hastuti. "KAPASITAS PEMERINTAH DAER...	<1%
9	Internet	digilib.uinsa.ac.id	<1%
10	Internet	erepo.unud.ac.id	<1%
11	Internet	etd.ummy.ac.id	<1%

12	Publication	Kadek Devasya Devi Urmili, I Gst. Ngurah Jaya Agung Widagda K. "Peran Kepuas...	<1%
13	Internet	jurnal.harianregional.com	<1%
14	Publication	Nadila Alya Ayunani, Yanuar Varadina, Ayu Nurafni Octavia. "PENGARUH KUALIT...	<1%
15	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
16	Internet	positori.stiamak.ac.id	<1%
17	Internet	jurnal.sttkd.ac.id	<1%
18	Internet	lib.unnes.ac.id	<1%
19	Internet	digilib.yarsi.ac.id	<1%
20	Internet	ejournal-polnam.ac.id	<1%
21	Internet	ejournal3.undip.ac.id	<1%
22	Internet	eprints.unpak.ac.id	<1%
23	Internet	docobook.com	<1%
24	Publication	Nisrina Dinda Khoirunissa, Kisti Nur Aliyah. "KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI H...	<1%
25	Internet	eprints.peradaban.ac.id	<1%

26	Publication	Riyanda, Fasa Yogi. "Peningkatan Employee Performance Melalui Knowledge Don...	<1%
27	Internet	perpus.univpancasila.ac.id	<1%
28	Internet	ecampus.pelitabangsa.ac.id	<1%
29	Internet	repository.radenfatah.ac.id	<1%
30	Internet	lppm.uniska-kediri.ac.id	<1%
31	Internet	libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id	<1%
32	Publication	Aulia Kasmawati Suaib, Zainal Ruma, Nurul fadilah Aswar, Chalid imran Musa, Ilh...	<1%
33	Internet	eprints.untirta.ac.id	<1%
34	Internet	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id	<1%
35	Internet	repository.pelitabangsa.ac.id	<1%
36	Publication	Agung Irsyad Trilaksono, Budi Prabowo. "Analisis Pengaruh Experiential Marketi...	<1%
37	Publication	Krisna Heda Maharessy, Ida Farida. "BRAND IMAGE SEBAGAI FAKTOR PEMEDIASI ...	<1%
38	Publication	Nita Natasya Sembiring, Mislan Sihite, Rintan Saragih. "Faktor-Faktor Yang Mem...	<1%
39	Internet	repository.upi-yai.ac.id	<1%

40	Publication	Pradita, Amalia Ayu. "Kebijakan Pengembangan Karir Sebagai Upaya Peningkata...	<1%
41	Publication	Siti Berliana Nuraziza Pubaya, Tamam. "Pengaruh Kualitas Produk dan Pengalam...	<1%
42	Internet	moam.info	<1%
43	Publication	Wibowo, Adi. "Strategi Peningkatan Learning Orientation Melalui Intrinsic Motiva...	<1%
44	Internet	docplayer.info	<1%
45	Publication	Ahmad Imam Baihaqi, Fani Sartika, Supiati, Elizabeth, Nurlina. "Pengaruh Variet...	<1%
46	Publication	Lina Sofi Lailatul Dewi, Bayu Kurniawan, Rita Meiriyanti. "Pengaruh Product Quali...	<1%
47	Internet	ejournal.unitomo.ac.id	<1%
48	Internet	ocs.unud.ac.id	<1%
49	Internet	repositori.uin-alauddin.ac.id	<1%
50	Publication	Andhy Tri Adriyanto, Muhammad Fikrie Fauzi. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, P...	<1%
51	Publication	Meftahudin Meftahudin, M. Trihudiyatmanto. "CUSTOMER SATISFACTION AS AN I...	<1%
52	Internet	dspace.uui.ac.id	<1%
53	Internet	jurnal.unmer.ac.id	<1%

54	Publication	Indriyani Amlaiya, Rahmisyari Rahmisyari, Arifin Arifin. "Peran Media Sosial Seba...	<1%
55	Publication	Tasya Diva Prameswara, Misti Hariasih, Alshaf Pebrianggara. "Pengaruh Pemasar...	<1%
56	Internet	eprints.ums.ac.id	<1%
57	Internet	eprints.undip.ac.id	<1%
58	Internet	repositori.unud.ac.id	<1%
59	Internet	repository.iainpalopo.ac.id	<1%
60	Publication	Excel Ginting, Ary Natalina, Agustina Nicke Kakiay. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEM...	<1%
61	Publication	Ferdianto, Raditya. "Peran Kegunaan dan Kemudahan Yang Dirasakan Dalam Me...	<1%
62	Publication	Yanti Mayasari Ginting, Sherly Sherly, Fransiska Natalia Ralahallo, Yupiter Mendr...	<1%
63	Internet	ejournal.upbatam.ac.id	<1%
64	Internet	eprint.stieww.ac.id	<1%
65	Internet	eprints.universitaspurabangsa.ac.id	<1%
66	Publication	Elsa Maera Putri, Eko Giyartiningrum, Uju Suji'ah. "PENGARUH HARGA, LOKASI DA...	<1%
67	Publication	Rizki Kamila Wismiyanti, Tito Aditya Perdana, Diana Aqmala, Ariati Anomsari. "E-S...	<1%

68	Internet	core.ac.uk	<1%
69	Internet	jasmien.cattleyadf.org	<1%
70	Internet	journal.universitaspahlawan.ac.id	<1%
71	Internet	repository.stei.ac.id	<1%
72	Internet	repository.stiesia.ac.id	<1%
73	Internet	repository.usd.ac.id	<1%
74	Internet	sintama.stibsa.ac.id	<1%
75	Internet	www.unisbank.ac.id	<1%
76	Publication	I Made Adhi Andreanata, Ida I Dewa Ayu Yayati Wilyadewi. "Pengaruh Promosi da...	<1%
77	Publication	Indriyani Indriyani, Tiara Pandansari. "PENGARUH PDRB DAN ASET TERHADAP PE...	<1%
78	Publication	Iyut Nury Ency Hutagalung, Anita Maharani, Joko Rizkie Widokarti. "Analisis Seg...	<1%
79	Publication	Nirma Nirma, Henny Welsa, Lusia Tria Hatmanti Hutami. "PENGARUH KUALITAS ...	<1%
80	Publication	Nurdin Supriyadi. "ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, DAN PROMO...	<1%
81	Publication	Ritonga, Lilis Suriani. "Pengaruh Motivasi Instrinsik Terhadap Kepuasan Kerja da...	<1%

82	Publication	Rosa Amilinda, Aniek Maschudah Ilftiriah. "Kunci loyalitas pelanggan Skincare E...	<1%
83	Publication	Shufia Alawiyah, Mochammad Mukti Ali. "Pengaruh Live Streaming dan Kualitas ...	<1%
84	Internet	eprints.unm.ac.id	<1%
85	Internet	es.scribd.com	<1%
86	Internet	eskripsi.usm.ac.id	<1%
87	Internet	etheses.uin-malang.ac.id	<1%
88	Internet	jurnal.unmuhjember.ac.id	<1%
89	Internet	ml.scribd.com	<1%
90	Internet	ojs.unimal.ac.id	<1%
91	Internet	pasca.unhas.ac.id	<1%
92	Internet	repository.uinbanten.ac.id	<1%
93	Internet	sunanbonang.org	<1%