

---

**SURAT KETERANGAN PENGECEKAN SIMILARITY**  
**Nomor : 129/CP/E.5/K.BP/061042/IX/2025**

Setelah melalui proses pengecekan dengan menggunakan aplikasi Turnitin, dengan ini menerangkan bahwa skripsi yang ditulis oleh:

Nama Penulis : FIKRI ANSORI  
NIM : 41221090  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : Peran kepuasan Pelanggan dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Produk dan Inovasi Produk terhadap Loyalitas Pelanggan UMKM GRS Kecamatan Bumiayu  
Tanggal Pemeriksaan : 01 September 2025  
Similarity Check : 12 %

Dinyatakan **MEMENUHI SYARAT** ambang batas maksimal kurang dari 25%. Jika di kemudian hari ditemukan kekeliruan karena keterbatasan aplikasi, seperti adanya kesamaan dengan karya ilmiah lain yang lebih awal mendapatkan pengakuan sebagai hak cipta: misalnya: karya ilmiah tersebut belum terbit secara online, maka semua konsekuensi yang ditimbulkan menjadi tanggung jawab penulis skripsi.

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paguyangan, 01 September 2025  
Kepala Unit Layanan Perpustakaan



# FIKRI ANSORI

## Turnitin\_41221090\_FIKRI ANSORI\_BAB 1-5\_20250901.pdf

 Universitas Peradaban

### Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:110412340

124 Pages

Submission Date

Sep 1, 2025, 1:21 PM GMT+7

20,596 Words

Download Date

Sep 1, 2025, 1:59 PM GMT+7

128,724 Characters

File Name

Turnitin\_41221090\_FIKRI ANSORI\_BAB 1-5\_20250901.pdf

File Size

1.5 MB

# 12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 10 words)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

## Exclusions

- ▶ 108 Excluded Matches

## Top Sources

10%	 Internet sources
8%	 Publications
0%	 Submitted works (Student Papers)

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## Top Sources

- 10% Internet sources  
8% Publications  
0% Submitted works (Student Papers)
- 

## Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

Rank	Type	Source	Similarity (%)
1	Internet	eprints.ummm.ac.id	<1%
2	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	<1%
3	Internet	ojs.unud.ac.id	<1%
4	Internet	123dok.com	<1%
5	Publication	Muhammad Widiyanto. "Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Work Engag..."	<1%
6	Internet	id.123dok.com	<1%
7	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
8	Publication	Irma Purnamasari, Denny Hernawan, Sri Hastuti. "KAPASITAS PEMERINTAH DAER..."	<1%
9	Internet	digilib.uinsa.ac.id	<1%
10	Internet	erepo.unud.ac.id	<1%
11	Internet	etd.umy.ac.id	<1%

12	Publication	Kadek Devasya Devi Urmili, I Gst. Ngurah Jaya Agung Widagda K. "Peran Kepuas...	<1%
13	Internet	jurnal.harianregional.com	<1%
14	Publication	Nadila Alya Ayunani, Yanuar Varadina, Ayu Nurafni Octavia. "PENGARUH KUALIT...	<1%
15	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
16	Internet	repositori.stiamak.ac.id	<1%
17	Internet	jurnal.sttkd.ac.id	<1%
18	Internet	lib.unnes.ac.id	<1%
19	Internet	digilib.yarsi.ac.id	<1%
20	Internet	ejournal-polham.ac.id	<1%
21	Internet	ejournal3.undip.ac.id	<1%
22	Internet	eprints.unpak.ac.id	<1%
23	Internet	docobook.com	<1%
24	Publication	Nisrina Dinda Khoirunissa, Kisti Nur Aliyah. "KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI H...	<1%
25	Internet	eprints.peradaban.ac.id	<1%

**26** Publication

Riyanda, Fasa Yogi. "Peningkatan Employee Performance Melalui Knowledge Don..." &lt;1%

**27** Internet

perpus.univpancasila.ac.id &lt;1%

**28** Internet

ecampus.pelitabangsa.ac.id &lt;1%

**29** Internet

repository.radenfatah.ac.id &lt;1%

**30** Internet

lppm.uniska-kediri.ac.id &lt;1%

**31** Internet

libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id &lt;1%

**32** Publication

Aulia Kasmawati Suaib, Zainal Ruma, Nurul fadilah Aswar, Chalid imran Musa, Ilh... &lt;1%

**33** Internet

eprints.untirta.ac.id &lt;1%

**34** Internet

jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id &lt;1%

**35** Internet

repository.pelitabangsa.ac.id &lt;1%

**36** Publication

Agung Irsyad Trilaksono, Budi Prabowo. "Analisis Pengaruh Experiential Marketi..." &lt;1%

**37** Publication

Krisna Heda Mahareddy, Ida Farida. "BRAND IMAGE SEBAGAI FAKTOR PEMEDIASI ..." &lt;1%

**38** Publication

Nita Natasya Sembiring, Mislan Sihite, Rintan Saragih. "Faktor-Faktor Yang Mem..." &lt;1%

**39** Internet

repository.upi-yai.ac.id &lt;1%

Rank	Type	Source	Plagiarism (%)
40	Publication	Pradita, Amalia Ayu. "Kebijakan Pengembangan Karir Sebagai Upaya Peningkata..."	<1%
41	Publication	Siti Berliana Nuraziza Pubaya, Tamam. "Pengaruh Kualitas Produk dan Pengalam..."	<1%
42	Internet	moam.info	<1%
43	Publication	Wibowo, Adi. "Strategi Peningkatan Learning Orientation Melalui Intrinsic Motiva..."	<1%
44	Internet	docplayer.info	<1%
45	Publication	Ahmad Imam Baihaqi, Fani Sartika, Supiati, Elizabeth, Nurlina. "Pengaruh Variet..."	<1%
46	Publication	Lina Sofi Lailatul Dewi, Bayu Kurniawan, Rita Meiriyanti. "Pengaruh Product Quali..."	<1%
47	Internet	ejournal.unitomo.ac.id	<1%
48	Internet	ocs.unud.ac.id	<1%
49	Internet	repositori.uin-alauddin.ac.id	<1%
50	Publication	Andhy Tri Adriyanto, Muhammad Fikrie Fauzi. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, P..."	<1%
51	Publication	Meftahudin Meftahudin, M. Trihudiyatmanto. "CUSTOMER SATISFACTION AS AN I..."	<1%
52	Internet	dspace.uii.ac.id	<1%
53	Internet	jurnal.unmer.ac.id	<1%

**54** Publication

Indriyani Amlaiya, Rahmisyari Rahmisyari, Arifin Arifin. "Peran Media Sosial Seba... &lt;1%

**55** Publication

Tasya Diva Prameswara, Misti Hariasih, Alshaf Pebrianggara. "Pengaruh Pemasar... &lt;1%

**56** Internet

eprints.ums.ac.id &lt;1%

**57** Internet

eprints.undip.ac.id &lt;1%

**58** Internet

repositori.unud.ac.id &lt;1%

**59** Internet

repository.iainpalopo.ac.id &lt;1%

**60** Publication

Excel Ginting, Ary Natalina, Agustina Nicke Kakiay. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEM... &lt;1%

**61** Publication

Ferdianto, Raditya. "Peran Kegunaan dan Kemudahan Yang Dirasakan Dalam Me... &lt;1%

**62** Publication

Yanti Mayasari Ginting, Sherly Sherly, Fransiska Natalia Ralahallo, Yupiter Mendr... &lt;1%

**63** Internet

ejournal.upbatam.ac.id &lt;1%

**64** Internet

eprint.stiwww.ac.id &lt;1%

**65** Internet

eprints.universitasputrabangsa.ac.id &lt;1%

**66** Publication

Elsa Maera Putri, Eko Giyartiningrum, Uju Suji'ah. "PENGARUH HARGA, LOKASI DA... &lt;1%

**67** Publication

Rizki Kamila Wismiyanti, Tito Aditya Perdana, Diana Aqmala, Ariati Anomsari. "E-S... &lt;1%

68	Internet	
core.ac.uk		<1%
69	Internet	
jasmien.cattleyadf.org		<1%
70	Internet	
journal.universitaspahlawan.ac.id		<1%
71	Internet	
repository.stei.ac.id		<1%
72	Internet	
repository.stiesia.ac.id		<1%
73	Internet	
repository.usd.ac.id		<1%
74	Internet	
sintama.stibsa.ac.id		<1%
75	Internet	
www.unisbank.ac.id		<1%
76	Publication	
I Made Adhi Andrianata, Ida I Dewa Ayu Yayati Wilyadewi. "Pengaruh Promosi da...		<1%
77	Publication	
Indriyani Indriyani, Tiara Pandansari. "PENGARUH PDRB DAN ASET TERHADAP PE...		<1%
78	Publication	
Iyut Nury Ency Hutagalung, Anita Maharani, Joko Rizkie Widokarti. "Analisis Seg...		<1%
79	Publication	
Nirma Nirma, Henny Welsa, Lusia Tria Hatmanti Hutami. "PENGARUH KUALITAS ...		<1%
80	Publication	
Nurdin Supriyadi. "ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, DAN PROMO...		<1%
81	Publication	
Ritonga, Lilis Suriani. "Pengaruh Motivasi Instrinsik Terhadap Kepuasan Kerja da...		<1%

82

Publication

Rosa Amilinda, Aniek Maschudah Iftiriah. "Kunci loyalitas pelanggan Skincare E... <1%

83

Publication

Shufia Alawiyah, Mochammad Mukti Ali. "Pengaruh Live Streaming dan Kualitas ... <1%

84

Internet

eprints.unm.ac.id <1%

85

Internet

es.scribd.com <1%

86

Internet

eskripsi.usm.ac.id <1%

87

Internet

etheses.uin-malang.ac.id <1%

88

Internet

jurnal.unmuhamember.ac.id <1%

89

Internet

ml.scribd.com <1%

90

Internet

ojs.unimal.ac.id <1%

91

Internet

pasca.unhas.ac.id <1%

92

Internet

repository.uinbanten.ac.id <1%

93

Internet

sunanbonang.org <1%