



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DREAMLAND PARK AJIBARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

FITRIA SAFFA AMALINA

41219030

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DREAMLAND PARK AJIBARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

FITRIA SAFFA AMALINA

41219030

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DREAMLAND PARK AJIBARANG**

Oleh

Nama : **FITRIA SAFFA AMALINA**

NIM : 41219030

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 26 bulan Juli Tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/ Pembimbing

Dr. Kasdar Al Ade .S, S.Ag.,M.Ag

NIDN.0405097406

Dosen Penelaah/ Penguji I

Mukhroji., S.E.,M.M

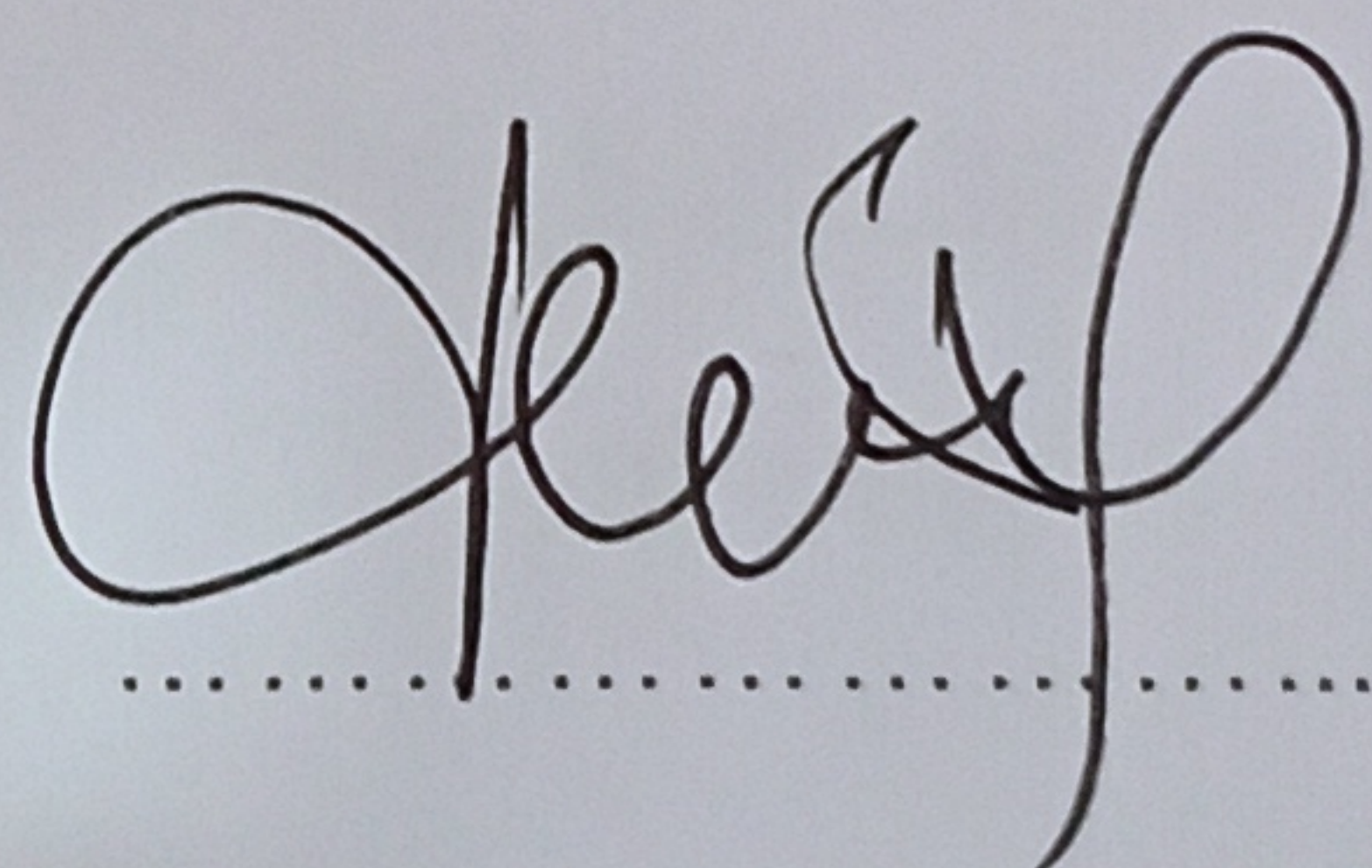
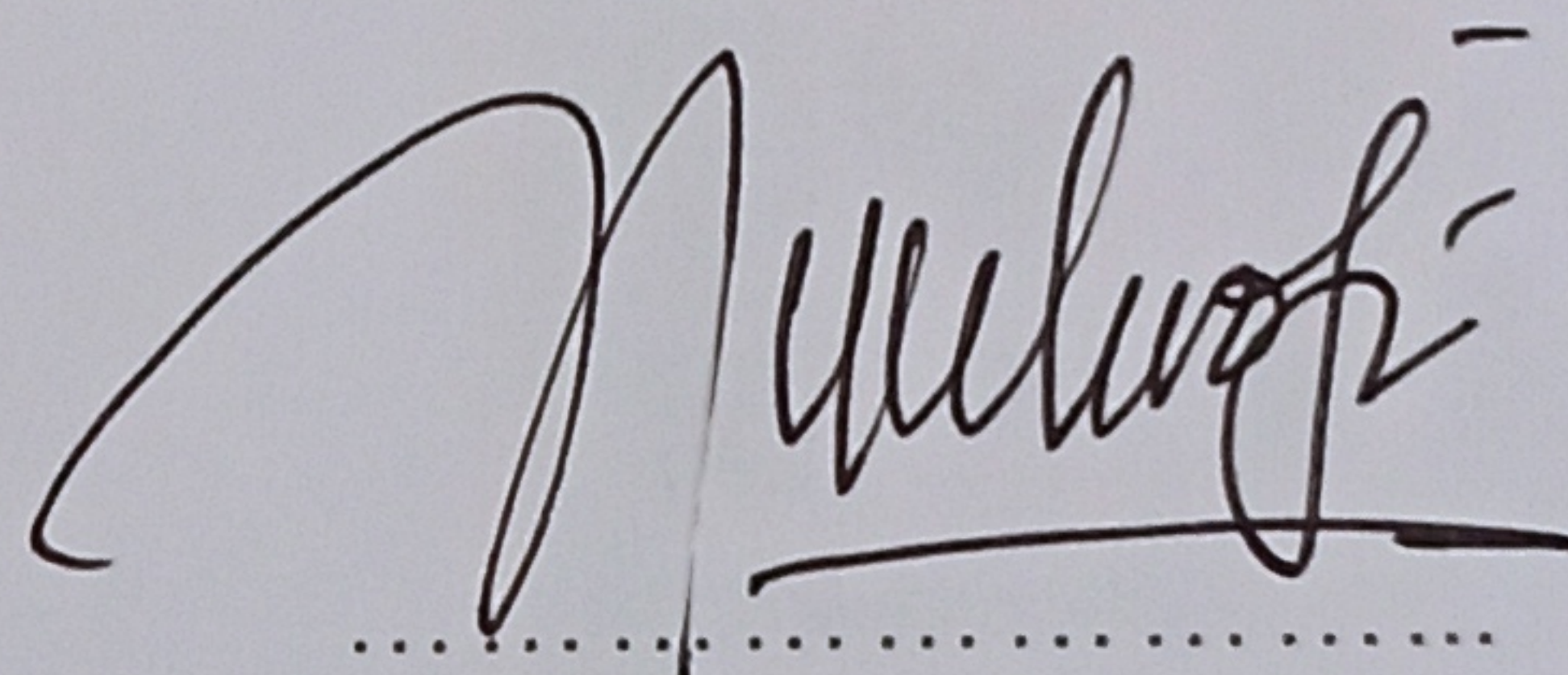
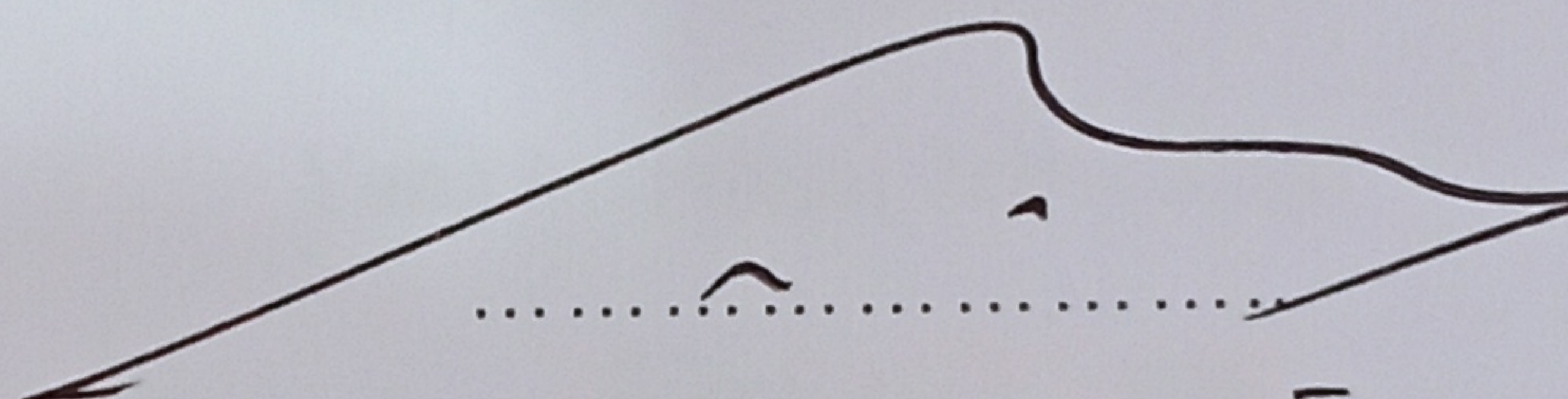
NIDN. 0621058902

Dosen Penelaah/ Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E.,M,Si

NIDN.0622059001

Tanda Tangan

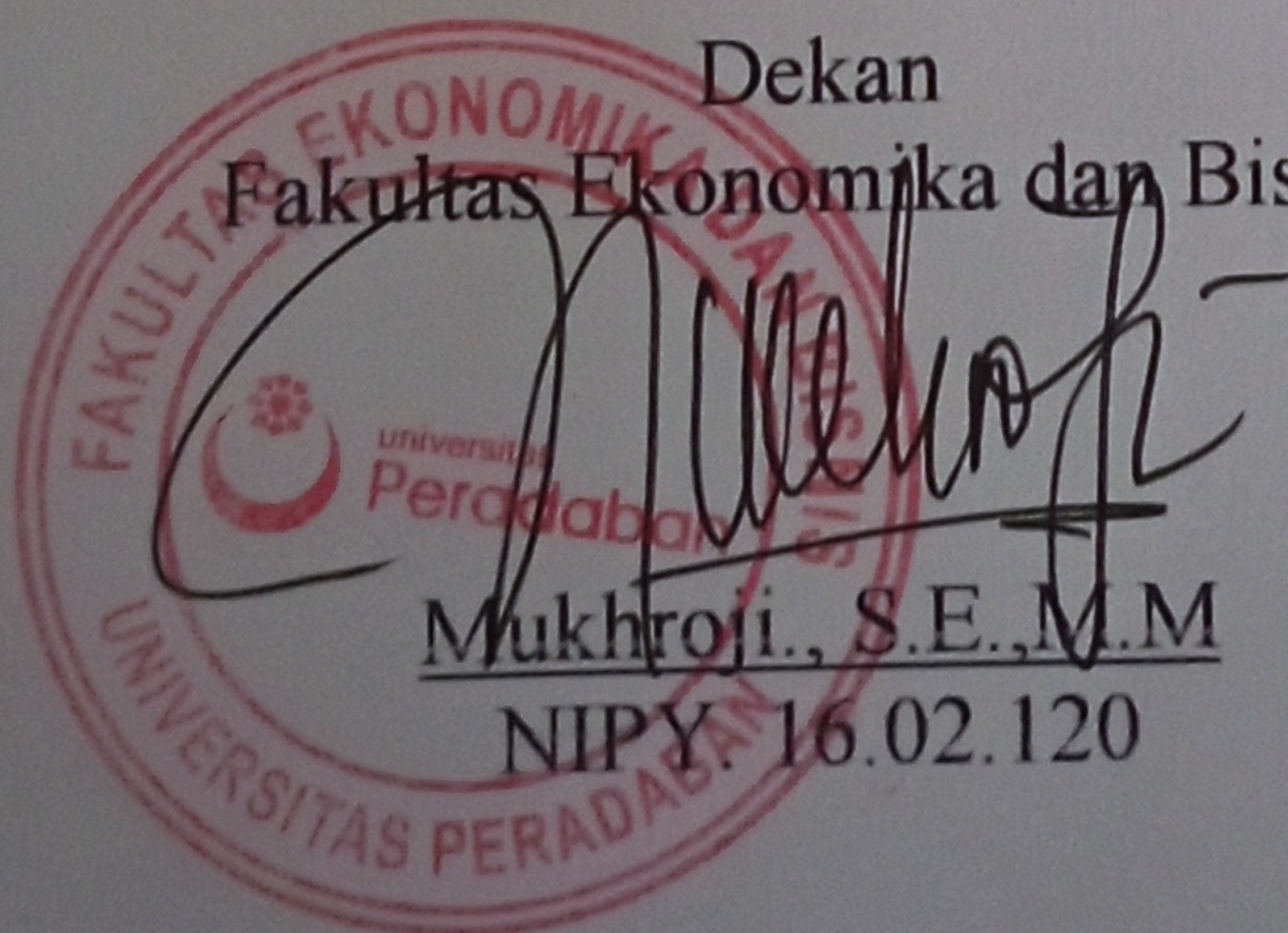


Diterima dan disahkan

Pada tanggal 4 Sept 2023

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji., S.E.,M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Saffa Amalina

NIM : 41219030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Fitria Saffa Amalina

NIM 41219030

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat serta rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si Rektor Universitas Peradaban Bumiayu
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu dan sekaligus dosen penguji I
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu dan sekaligus dosen penguji II
4. Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra, S.Ag., M.Ag. selaku pembimbing skripsi saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah menyediakan waktu, pikiran, tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya mulai dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah membekali dan memberikan banyak

pengetahuan kepada saya. Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan layanan kepada saya.

6. Bapak Agus Kholik, Ibu Supriyatin dan adik saya yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takan tergantikan dengan apapun.
7. Sahabat – sahabat saya Era, Sherly dan Ulfah, serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban Bumiayu
8. Keluarga Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu Angkatan 2019
9. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, Agustus 2023

Penulis

Fitria Saffa Amalina

41219030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh disiplin kerja, kompetensi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dreamland park ajibarang. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan metode sampel jenuh dan jumlah sampel yang digunakan adalah 60 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.24. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, kompetensi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Dreamland Park Ajibarang.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and examine the effect of work discipline, competence, organizational commitment and job satisfaction on the performance of dreamland park ajibarang employees. This research includes quantitative research. The sampling technique uses non-probability sampling with a saturated sample method and the number of samples used is 60 employees. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.24. The results of this study show that work discipline, competence, organizational commitment and job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of Dreamland Park Ajibarang employees.

Keywords: *Work Discipline, Competence, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	8
A. Telaah Pustaka	8

1. Kinerja Karyawan	8
2. Disiplin Kerja.....	12
3. Kompetensi	15
4. Komitmen Organisasi	19
5. Kepuasan Kerja.....	21
B. Perumusan Model Penelitian.....	27
1. Penelitian Terdahulu	27
2. Perumusan Hipotesis	32
3. Kerangka penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Lokasi Penelitian.....	36
3. Waktu Penelitian.....	36
4. Populasi dan Sampel.....	37
5. Sumber Data	38
6. Teknik Pengumpulan Data	38
7. Definisi konsep dan Operasional Variabel	40
B. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Instrumen	41
2. Analisis Deskriptif	43

3. Analisis Regresi Linear Berganda	44
4. Uji Asumsi Klasik.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Dreamland Park Ajibarang	50
2. Visi dan Misi.....	50
3. Struktur Organisasi	51
4. Gambaran Umum Responden.....	51
B. Analisis Data dan Pembahasan	54
1. Uji Instrumen	54
2. Analisis Deskriptif.....	56
3. Analisis Regresi Berganda.....	65
4. Uji Asumsi Klasik.....	69
5. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Pendidikan Karyawan.....	3
Tabel 2. Definisi Operasional	40
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja.....	58
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi	60
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 16. Hasil Uji F	68
Tabel 17. Hasil Koefisien Determinasi	69
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 20. Hasil Uji Multikolonieritas	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	51
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas Histogram.....	71
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
Gambar 5. Pola Grafik Scatterplot	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	97
Lampiran 3. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X1).....	99
Lampiran 4. Tabulasi Data Kompetensi (X2).....	101
Lampiran 5. Tabulasi Data Komitmen Organisasi (X3).....	103
Lampiran 6. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X4).....	105
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	107
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	108
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2).....	109
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	110
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X4)	111
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	112
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	113
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X2).....	114
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X3).....	115
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X4)	116
Lampiran 17. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	117
Lampiran 18. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	119
Lampiran 19. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	122
Lampiran 20. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X3)...	124
Lampiran 21. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X4)	126
Lampiran 22. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	128
Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	129

Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Histogram Dan Normal P-Plot	130
Lampiran 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glasjer Dan Scatterplot	131
Lampiran 26. Hasil Uji Multikolonieritas	132
Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis	133